

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูล  
ประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษกรุงเทพมหานคร



ธิดารัตน์ พลอยศรี

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2566

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนปิบูลประชาสรรค์ สังกัด  
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษกรุงเทพมหานคร



การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

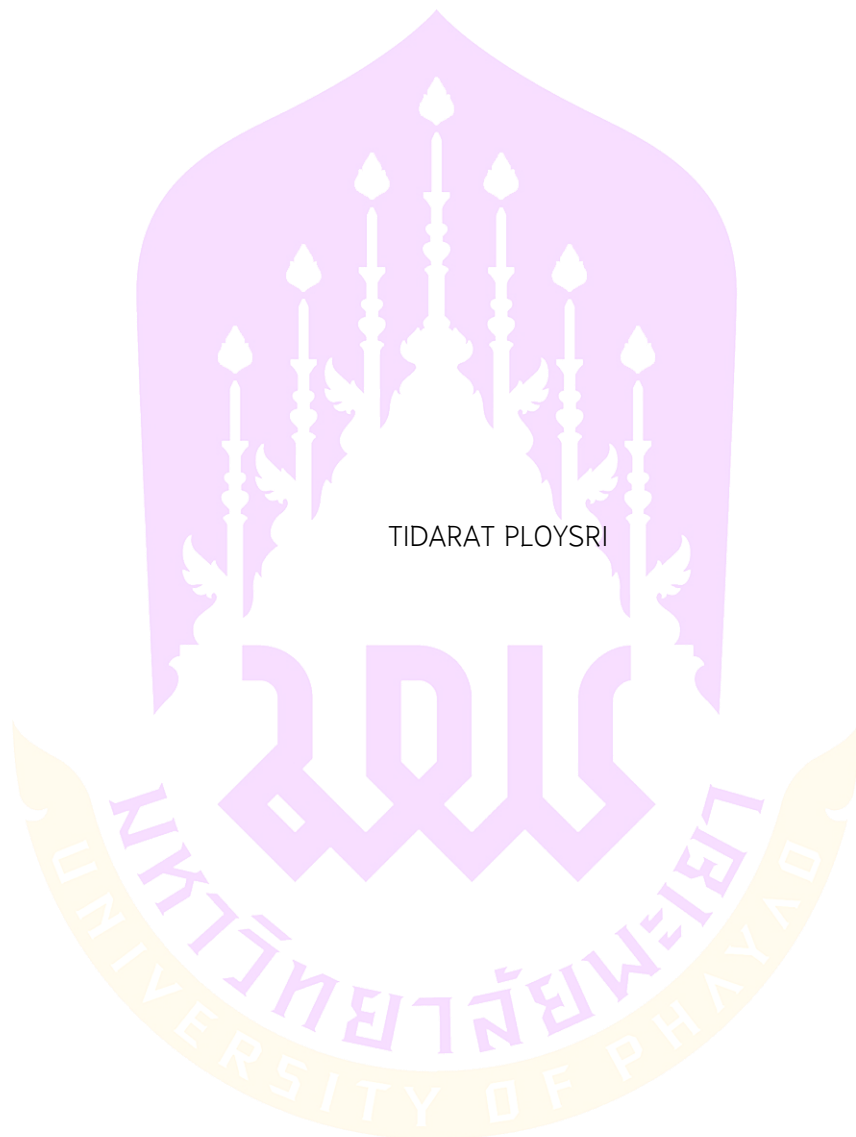
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พฤษภาคม 2566

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

PARENTAL'S SATISFACTION WITH THE MANAGEMENT OF PIBOON PRACHASAN SCHOOL  
UNDER SPECIAL EDUCATION ADMINISTRATION BANGKOK



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment  
of the Requirements for the Master of Education Degree  
in Educational Administration

May 2023

Copyright 2023 by University of Phayao

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรื่อง

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัด  
สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษกรุงเทพมหานคร

ของ ชิดารัตน์ พลอยศรี

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

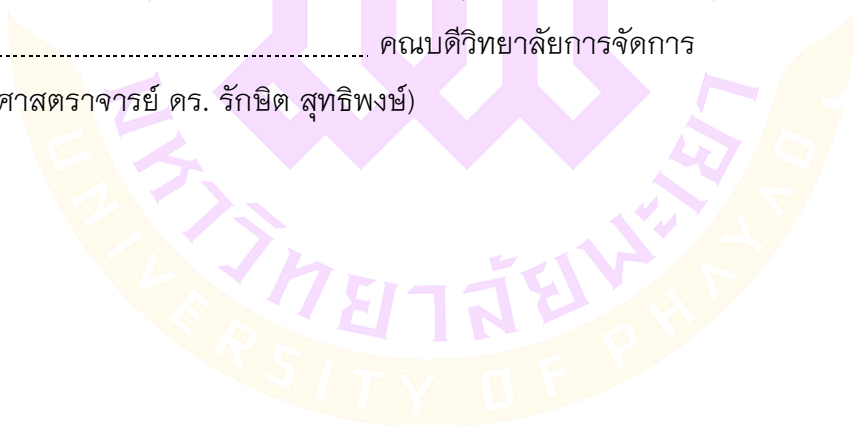
ของมหาวิทยาลัยพะเยา

..... ประธานกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
(รองศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ชัย นิรัญทิว)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  
(ดร. ธารินทร์ รसानนท์)

..... อาจารย์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา  
(รองศาสตราจารย์ ดร. อัจฉรา วัฒนารงค์)

..... คณบดีวิทยาลัยการจัดการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร. รักษิต สุทธิพงษ์)



- เรื่อง:** ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัด  
สำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษกรุงเทพมหานคร
- ผู้ศึกษาค้นคว้า:** อติรัตน์ พลอยศรี, การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง: กศ.ม. (การบริหารการศึกษา),  
มหาวิทยาลัยพะเยา, 2565
- อาจารย์ที่ปรึกษา:** ดร. ธารินทร์ รสานนท์
- คำสำคัญ:** ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, นักเรียนปกติและนักเรียนพิเศษ, โรงเรียนแบบเรียนรวม

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ประเภทของนักเรียน และระดับชั้นเรียนของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา 0.67-1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักงานบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง และจำแนกตามประเภทของนักเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนไม่แตกต่างกัน

**Title:** PARENTAL'S SATISFACTION WITH THE MANAGEMENT OF PIBOON PRACHASAN SCHOOL UNDER SPECIAL EDUCATION ADMINISTRATION BANGKOK

**Author:** Tidarat Ploysri, Independent Study: M.Ed. (Educational Administration), University of Phayao, 2022

**Advisor:** Dr. Tharin Rasanond

**Keywords:** Parental Satisfaction, Normal and Special needs Students, Inclusive School

#### ABSTRACT

The purposes of this research were 1) To study parental satisfaction with the management of Phiboon Prachasan school under Special Education Administration in Bangkok, 2) to compare parental satisfaction as classified by parental occupation, type of students and level of students. The sample group were 300 parents. The 5 rating scale questionnaire with the validity 0.67–1 and the reliability 0.98 were used to collect the data. The statistics used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA and compare each pair by Least Significant Difference(LSD) method.

The findings were as follows: 1) parental satisfaction with the management of Phiboon Prachasan school Overall and each aspect was at high level Inorderly from highest mean to lowest mean were personal management, academic administration, budget management and general administration, respectively. 2) the comparison of parental satisfaction as classified by occupation and type of students normal and special needs student in overall were difference with the significance of .05 level while classified by level of students was not difference.



## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ด้วยดีได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่ง จาก ดร.ธารินทร์ รसानนท์ อาจารย์ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษาและคำแนะนำตลอดจนตรวจทาน แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดี จนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย ซึ่งผู้วิจัยได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนต่อไป และขอขอบพระคุณท่านเจ้าของเอกสารและงานวิจัย ทุกท่านที่ผู้วิจัยได้นำมาอ้างอิงไว้ในการ ทำการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.ศักดิ์ชัย นิรัญทิว ประธานหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา รศ.ดร.อัฉรธา วัฒนาณรงค์ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหาร การศึกษา และ ดร.สุชาติ บรรจงการ ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ กรุงเทพมหานคร ที่กรุณาให้คำแนะนำแก้ไข และตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วย ตนเองฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ ที่ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกและตอบแบบสอบถาม ตลอดระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ขอขอบพระคุณคณะครูและบุคลากรทุกท่านของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ และเพื่อน นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562 ทุกท่านที่สนับสนุน ช่วยเหลือห่วงใย และเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยมาโดยตลอด

ท้ายสุด ขอกราบขอบพระคุณครอบครัว เพื่อน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้เป็นกำลังใจของวิจัย คุณค่าและประโยชน์ของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ ผู้ศึกษาค้นคว้าขอมอบเป็นเครื่อง บูชา พระคุณบิดามารดา ผู้ซึ่งเป็นทุกสิ่งทุกอย่างที่ทำให้ลูกมีวันนี้ รวมทั้งครู อาจารย์ที่เคารพเป็น อย่างสูงทุกท่าน

ธิดารัตน์ พลอยศรี

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	จ
กิตติกรรมประกาศ .....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	5
ประโยชน์ที่จะได้รับการวิจัย.....	7
กรอบแนวคิด .....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา .....	9
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	16
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา .....	21
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมและแบบเรียนร่วม .....	30
บริบทของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ .....	34
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37



บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย .....	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	45
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	46
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	47
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน พิบูลประชาสรรค์ .....	49
ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามประเภทของนักเรียนการ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูล ประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ประเภทของนักเรียน.....	55
ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของ นักเรียน.....	56
บทที่ 5 บทสรุป.....	61
สรุปผลการวิจัย .....	61
อภิปรายผล.....	62
ข้อเสนอแนะ.....	65
บรรณานุกรม .....	66
ภาคผนวก .....	71
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	72
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้การวิจัย .....	73
ภาคผนวก ค การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	79

ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม.....85

ประวัติผู้วิจัย .....87



## สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย.....	43
ตาราง 2 แสดงเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย .....	45
ตาราง 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	47
ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษา พิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม .....	49
ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษา พิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการ เป็นรายชื่อ .....	50
ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษา พิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานงบประมาณ เป็นรายชื่อ.....	51
ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษา พิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคล เป็นรายชื่อ .....	52
ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษา พิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป เป็นรายชื่อ.....	53
ตาราง 9 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภท ของนักเรียน .....	55
ตาราง 10 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของ นักเรียน โดยภาพรวมและในแต่ละด้าน .....	56

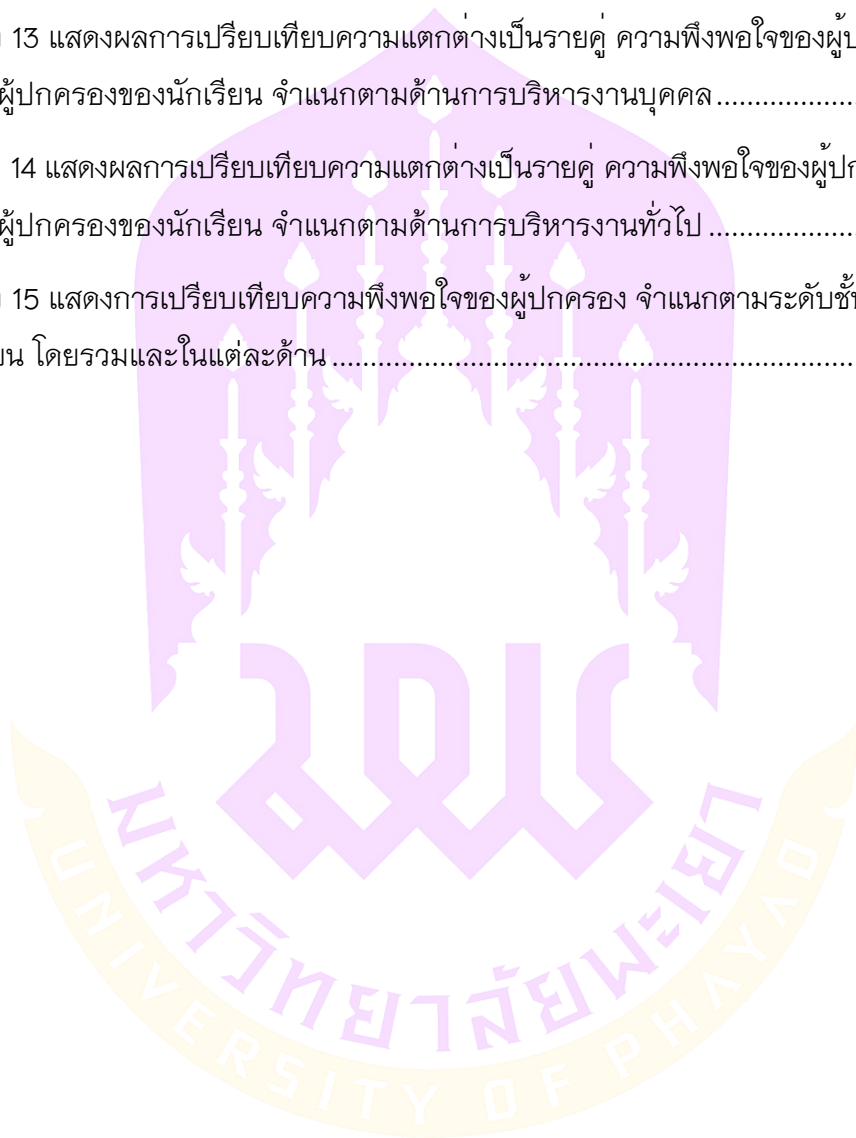
ตาราง 11 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองตาม  
อาชีพผู้ปกครองของนักเรียน จำแนกตามด้านการบริหารงานวิชาการ .....57

ตาราง 12 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองตาม  
อาชีพผู้ปกครองของนักเรียน จำแนกตามด้านการบริหารงานงบประมาณ .....57

ตาราง 13 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองตาม  
อาชีพผู้ปกครองของนักเรียน จำแนกตามด้านการบริหารงานบุคคล .....58

ตาราง 14 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองตาม  
อาชีพผู้ปกครองของนักเรียน จำแนกตามด้านการบริหารงานทั่วไป .....59

ตาราง 15 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับชั้นเรียนของ  
นักเรียน โดยรวมและในแต่ละด้าน .....60



## สารบัญภาพ

หน้า

ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
---------------------------------	---



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลักในการพัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญ ในการสร้างความได้เปรียบของประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัตประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตน ให้สามารถก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลกในยุคปัจจุบันควบคู่กับการธำรงรักษาอัตลักษณ์ของประเทศให้คงอยู่ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถและสมรรถนะที่สอดคล้องกับความต้องการ ของสังคมและการพัฒนาประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, หน้า 1)

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 การจัดการศึกษาโดยยึดหลักให้สังคมได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยการรวบรวมทรัพยากรจากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา โดยครอบครัว ชุมชน และองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และมาตรา 39 กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดขอบข่ายการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษา ดังนี้ 1) ด้านบริหารงานวิชาการ 2) ด้านบริหารงานประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านบริหารงานทั่วไป เป็นการกระจายอำนาจเป็นการให้อิสระในการบริหารไปยังสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา ซึ่งเป็นไปตามหลักของการบริหารจัดการของโรงเรียน (เพ็ญอรุณ ปรีดีดีลัก, ดวงกมล บางชวด และชนิตา รักษ์พลเมือง, 2563, หน้า 279)

โรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน สามารถพัฒนา ศักยภาพผู้เรียนได้อย่างเต็มตามศักยภาพต่อเนื่อง โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครอง ตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มี คุณธรรมจริยธรรม เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ (ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 11) แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละ

โรงเรียน ว่าเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบ การวัสดุอุปกรณ์สื่อการสอนและครูผู้สอน นอกจากนี้โรงเรียนได้มีการดำเนินการโครงการเพื่อยกระดับให้โรงเรียนมีความเท่าเทียมกันโดยการจัดโครงการโรงเรียนพี่ โรงเรียนน้อง รวมเป็นสหวิทยาเขต และมีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การให้เกียรติบัตรการผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น เพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐาน ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดที่จะนำบุตรหลานของตนเข้าเรียนกับโรงเรียนที่มีชื่อเสียง ผู้ปกครองมักปลูกฝังให้บุตรหลานมีเจตคติที่ดีกับโรงเรียนที่มีชื่อเสียง และผู้ปกครองมีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานของตนได้เข้าเรียนที่มีชื่อเสียง มีอาคารหลังใหญ่ มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ครบครัน มีผู้สอนที่เชี่ยวชาญ และอีกหนึ่งความคาดหวังของผู้ปกครองคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษา (ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า 12-13)

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของงาน ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของบุคคลในการจัดการศึกษา สถานศึกษาจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครอง เพราะเมื่อผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจ ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน รู้สึกไว้วางใจที่จะฝากบุตรหลานไว้กับโรงเรียน ก็จะทำให้เกิดความร่วมมือและการช่วยเหลือต่าง ๆ แก่โรงเรียน รวมทั้งให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้บุตรหลานของตนได้รับการพัฒนาไปอย่างเหมาะสม และในการเสริมสร้างความพึงพอใจนั้น จำเป็นต้องคำนึงถึงความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจ โดยการสำรวจและตรวจสอบความคาดหวังและความพึงพอใจ เพื่อกำหนดเป้าหมายทิศทาง และกลยุทธ์การบริการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้ปัญหาข้อบกพร่องของการจัดการศึกษาลดน้อยลง นำไปสู่ความสำเร็จของสถานศึกษาในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ปกครอง (พัชรินทร์ ธิการ, 2559, หน้า 2) หรือพึงพอใจซึ่งผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความคาดหวัง ต้องการให้สถานศึกษามีการบริหารจัดการที่ดี ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและมีผลการเรียนที่ดีขึ้น ซึ่งวัดได้จากแบบสอบถามความพึงพอใจโดยผู้ปกครอง ดังนั้นความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นความรู้สึกของผู้ปกครองที่มีต่อสถานศึกษา หรือความคาดหวังของการบริหารการจัดการศึกษาที่ดี ด้วยความเชื่อว่าสถานศึกษาแห่งนั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี และประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้ ได้รับความรู้และประสบการณ์สูงสุดตามที่คาดหวัง

การเรียนร่วมเป็นการจัดการศึกษาด้วยการนำเด็กเข้าเรียนเป็นชั้นเรียนพิเศษในโรงเรียนปกติ หรือจัดในรูปแบบของการจัดให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษได้นั่งเรียนในห้องเรียนปกติ

อาจเป็นการจัดให้นั่งเรียนหลังห้อง ทั้งนี้เชื่อว่าการจัดให้เด็กเรียนแบบนี้อย่างน้อยเป็นการช่วยให้เด็กมีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนปกติในระบบการศึกษาปกติ Mainstreaming จึงเป็นระบบการศึกษาที่ออกแบบขึ้นมา เพื่อให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษมีโอกาสเข้าถึงทักษะทางวิชาการหรือสังคมในห้องเรียนปกติ โรงอาหารและสนามเด็กเล่น ทำให้เด็กได้ติดต่อสัมพันธ์กับเพื่อนในระบบการศึกษาปกติทั้งในด้านวิชาการและพฤติกรรมอื่น ๆ นอกจากนี้ยังมีผู้อธิบายความหมายของ Mainstreaming ไว้ว่า เป็นการจัดการศึกษาให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษได้มีโอกาสได้เรียนในชั้นเรียนเดียวกันกับเด็กปกติ เพื่อให้เด็กทั้งที่เป็นเด็กปกติทั่วไป และเด็กที่มีความต้องการพิเศษมีความเข้าใจซึ่งกันและกัน เด็กที่มีความต้องการพิเศษจะได้เรียนในห้องเรียนปกติมากขึ้นน้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับทักษะและความสามารถของเด็ก โดยทั่วไปการเรียนร่วมในความหมายของ Mainstreaming นี้มักจัดให้นักเรียนให้มีโอกาสในการเรียนในห้องเรียนปกติ โดยที่เด็กต้องมีความสามารถที่จะเรียนได้ หรือทำงานที่ครูมอบหมายให้ทำได้ เด็กจะเรียนได้มากหรือน้อยจึงขึ้นอยู่กับความสามารถของเด็กเอง (Hariman, 1998 อ้างอิงใน กิ่งเพชร ส่งเสริม, 2555, หน้า 76)

โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ที่จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีการจัดการเรียนสอนกับนักเรียน 2 กลุ่ม 1) นักเรียนปกติ 2) นักเรียนที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ แบ่งการจัดการเรียนการสอนเป็น 2 ประเภท ประเภทที่ 1 การจัดการเรียนรวม โดยในชั้นเรียนจะมีนักเรียนปกติและนักเรียนพิเศษเรียนรวม ประเภทที่ 2 การจัดการเรียนแบบห้องเรียนคู่ขนาน โดยในชั้นเรียนมีนักเรียนพิเศษในชั้นเรียนที่ยังไม่สามารถเรียนรวมได้ คณะกรรมการสถานศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาหลากหลายรูปแบบ และจัดกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียน โดยคำนึงผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนจึงจำเป็นต้องส่งเสริม ปรับเปลี่ยน ปรับวิธีการเรียน เปลี่ยนวิธีการสอน โดยมีปัจจัยการพัฒนาในการบริหารหลายด้านที่จะสนับสนุนส่งเสริมการพัฒนาการเรียนรู้ของนักเรียน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และการด้านบริหารทั่วไป ทั้งนี้ เพื่อให้ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ แต่ยังคงพบปัญหาอยู่มาก เช่น ครูและผู้บริหาร ขาดการประสานงานในการแก้ปัญหา นักเรียน ผู้ปกครองขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียน ส่งผลให้ในปัจจุบันมีแนวโน้มของจำนวนนักเรียนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักเรียนปีการศึกษา 2561-2563 ในเขตบริการของโรงเรียน ซึ่งสาเหตุที่จำนวนนักเรียนลดลงนั้นส่วนหนึ่งเกิดจากนักเรียนที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และนักเรียนที่เรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ย้ายไปศึกษาต่อที่โรงเรียนแห่งใหม่ และปัญหานักเรียนออกกลางคันเนื่องจากสภาพทาง



ครอบครัว (คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์, 2562ก, หน้า 2-3)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร สำหรับใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมาย และปฏิบัติงานร่วมกันให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษา และเป็นไปตามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ระดับชั้นเรียน และประเภทของนักเรียนในโรงเรียน

### สมมติฐานของการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ มีนักเรียนในชั้นเรียนและประเภทของนักเรียนที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นอนุบาลถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,193 คน ในการนี้ผู้ปกครอง 1 คน คิดเป็นผู้ปกครองนักเรียน 1 คน

## ตัวแปรที่ศึกษา

### 1. ตัวแปรต้น ประกอบด้วย

- 1.1 อาชีพผู้ปกครอง
  - 1.1.1 อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
  - 1.1.2 อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย
  - 1.1.3 อาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง
  - 1.1.4 อาชีพอื่น ๆ
- 1.2 ระดับชั้นเรียน
  - 1.2.1 ระดับชั้นอนุบาล
  - 1.2.2 ระดับชั้นประถมศึกษา
  - 1.2.3 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น
  - 1.2.4 ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
- 1.3 ประเภทของนักเรียนในโรงเรียน
  - 1.3.1 นักเรียนปกติ
  - 1.3.2 นักเรียนพิเศษ

2. **ตัวแปรตาม** ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

- 2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ
- 2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ
- 2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล
- 2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ความพึงพอใจของผู้ปกครอง** หมายถึง ความรู้สึกนึกคิดหรือ ความรู้สึกทางบวกที่ดีต่อการปฏิบัติงานการบริหารงานของคณะผู้บริหารของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารการศึกษาพิเศษ จังหวัดกรุงเทพมหานคร

2. **การบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์** หมายถึง การดำเนินงานของโรงเรียนในด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ดังนี้

**2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ** หมายถึง ด้านการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน ได้แก่ แผนการเรียน การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน งานทะเบียนนักเรียน เช่น การรับสมัคร การย้ายและลาออกของนักเรียน ใบรับรองผลการเรียน ให้บริการข้อมูลด้านการเรียน กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน บรรยายภาคในชั้นเรียน การวัดและการประเมินผลการเรียน การรายงานผลการเรียน และการแนะแนวทางการศึกษาต่อ

**2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ** หมายถึง ด้านการใช้งบประมาณของโรงเรียน ได้แก่ การจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน อุปกรณ์การเรียน หนังสือเรียน อาหารกลางวัน การได้รับใบเสร็จ ความโปร่งใสในการใช้จ่ายงบประมาณและการระดมทรัพยากรมาใช้ในการบริหาร

**2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล** หมายถึง ด้านจัดการบุคลากรภายในโรงเรียน **ทั้งครูและบุคลากรสนับสนุนด้านการศึกษา** ได้แก่ การแสดงออกของบุคลากรกับนักเรียน การบริหารจัดการเวรรักษาความปลอดภัย การแต่งกายของบุคลากร สัดส่วนระหว่างครูกับจำนวนนักเรียน การปฏิบัติงานของครูด้วยความทุ่มเท เสียสละ เอาใจใส่ต่อนักเรียน และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง

**2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป** หมายถึง การสร้างเสริมวินัย ระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน สถานักเรียน งานแนะแนว งานบริการ งานอนามัย งานประชาสัมพันธ์ งานสัมพันธ์ชุมชน รวมทั้งการจัดสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ในโรงเรียน การใช้ประโยชน์จากงานอาคาร หอเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด ห้องน้ำ โรงอาหาร สนามกีฬา และสถานที่พักผ่อน

**3. ผู้ปกครอง** หมายถึง ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบตามกฎหมาย ในการอบรมเลี้ยงดู เอาใจใส่นักเรียนที่บ้าน อาจเป็นบิดามารดาหรือเครือญาติของนักเรียนที่เข้ารับการศึกษาศึกษาของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

**4. อาชีพผู้ปกครอง** หมายถึง งานอันก่อให้เกิดรายได้ส่วนใหญ่ของผู้ปกครอง ซึ่งในการวิจัย ในครั้งนี้ได้กำหนดเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

**4.1 อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ** หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงาน ราชการของรัฐหรือหน่วยงานธุรกิจซึ่งรัฐเป็นเจ้าของ หรือกิจการของรัฐ หรือบริษัท และห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลที่ส่วนราชการ องค์การของรัฐบาล หรือหน่วยงานธุรกิจของรัฐมีทุนร่วมอยู่ด้วย

**4.2 อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย** หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพเป็นเจ้าของกิจการ เช่น ธุรกิจในรูปแบบของบริษัทหรือห้างร้าน อุตสาหกรรม ร้านอาหาร ร้านขายของชำ ร้านขายของที่ระลึก ตู้ซักรีด พ่อค้า แม่ค้า

**4.3 อาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง** หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้ส่วนใหญ่จากการประกอบอาชีพปลูกพืช เลี้ยงสัตว์ ทำสวนผลไม้ ทำสวนยางพารา เช่น ทำสวนเงาะ ทำสวนมังคุด ทำสวนทุเรียน ทำสวนยางพาราหรือผู้ปกครองนักเรียนที่รับจ้างเป็นลูกจ้างตามสวนผลไม้ สวนยางพารา และเป็นลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรมอื่น

**4.4 อาชีพอื่น ๆ** หมายถึง ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ นอกเหนือจากอาชีพ ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ ค้าขายและอาชีพเกษตรกรรม/ รับจ้าง

**5. ระดับชั้นเรียน** หมายถึง ระดับชั้นของนักเรียนโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ระดับ

5.1 ชั้นอนุบาล หมายถึง นักเรียนชั้นอนุบาล 1-2

5.2 ชั้นประถมศึกษา หมายถึง นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6

5.3 ชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น หมายถึง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3

5.4 ชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย หมายถึง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6

**6. ประเภทของนักเรียน** หมายถึง นักเรียนโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ มี 2 ประเภท ได้แก่

**6.1 นักเรียนปกติ** หมายถึง นักเรียนที่มีความสมบูรณ์ทั้งในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา และเป็นนักเรียนในโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์

**6.2 นักเรียนพิเศษ** หมายถึง นักเรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา นักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ และบุคคลออทิสติก

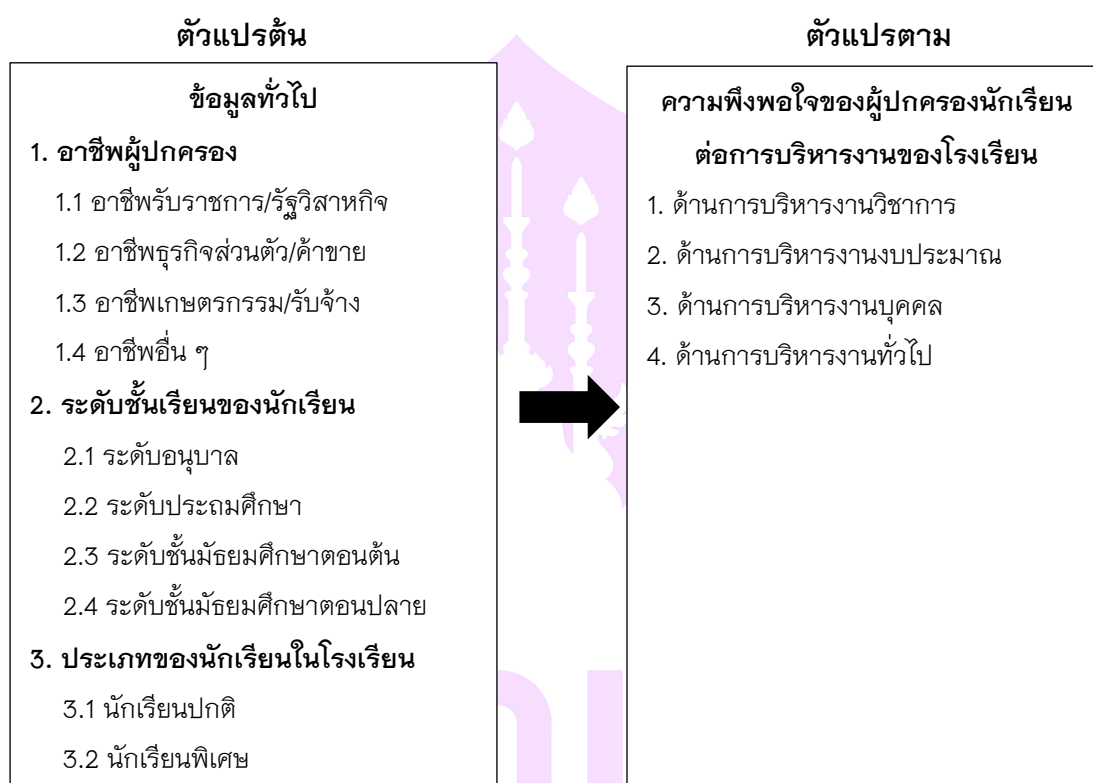
### ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมาย และตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง สังคมและประเทศชาติต่อไป

### กรอบแนวคิด

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยนำเอากรอบแนวคิดมาจากโครงสร้างการบริหารและการจัดการศึกษา ในการบริหารงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้าน

การบริหารงานทั่วไป โดยจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นเรียนของนักเรียนและประเภทของนักเรียนในโรงเรียน ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าและเขียนกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัย ตามหัวข้อดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา
  - 1.1 แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา
  - 1.2 ความสำคัญของการบริหารการศึกษา
2. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
  - 2.1 ความหมายของความพึงพอใจ
  - 2.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ
  - 2.3 แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ
  - 2.4 การวัดความพึงพอใจ
3. แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา
  - 3.1 ความหมายและกระบวนการบริหารสถานศึกษา
  - 3.2 ขอบข่ายการบริหารงาน 4 ด้าน
    - 3.2.1 การบริหารงานวิชาการ
    - 3.2.2 การบริหารงานงบประมาณ
    - 3.2.3 การบริหารงานบุคคล
    - 3.2.4 การบริหารงานทั่วไป
4. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมและแบบเรียนร่วม
5. บริบทของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา

##### แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา

ภาวนิดา ธาธาศรีสุทธิ (2542, หน้า 10) ได้กล่าวถึง วิวัฒนาการของทฤษฎีการบริหารการศึกษา ออกเป็น 3 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ระหว่าง ค.ศ. 1887–1945 ยุคนักทฤษฎีการบริหารสมัยดั้งเดิม (The Classical organization theory) แบ่งย่อยเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

**กลุ่มการจัดการเชิงวิทยาศาสตร์ของเทย์เลอร์ (Scientific Management) ของเฟรดเดอริก เทย์เลอร์ (Frederick Taylor)** ความมุ่งหมายคือ การบริหารจัดการธุรกิจหรือโรงงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงที่สุด Taylor มองในส่วนของคนงานแต่ละคนนั้น เปรียบเสมือนเครื่องจักรกลที่สามารถปรับปรุงได้ตลอดเวลา เพื่อเพิ่มผลผลิตขององค์การได้ “The One Best Way” ประสิทธิภาพของการทำงานสูงสุดมักจะเกิดขึ้นได้ขึ้นอยู่กับสิ่งสำคัญ 3 อย่าง คือ

1. เลือกคนที่มีศักยภาพและมีความสามารถสูงสุด (Selection)
2. ฝึกอบรมคนงานมีความรู้ความสามารถในการทำงาน (Training)
3. หาสิ่งจูงใจให้คนงานเกิดกำลังใจในการทำงานมากขึ้น (Motivation)

เทย์เลอร์ ก็คือผลผลิตของยุคอุตสาหกรรมในงานวิจัยเรื่อง “Time and Motion Studies” เวลาและการเคลื่อนไหว เชื่อว่ามีวิธีการทางวิทยาศาสตร์ที่จะบรรลุวัตถุประสงค์เพียงวิธีเดียวที่ดีที่สุด การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานที่ต่ำกว่าต้องมีความรับผิดชอบต่อการทำงานที่ผู้บังคับบัญชา เทย์เลอร์ สร้างแรงจูงใจของผู้ปฏิบัติงานที่ต่ำกว่าด้วยระบบการจ้างงาน ดังนี้

1. การแบ่งงาน (Division of Labors)
2. การควบคุมดูแล (Hierarchy)
3. การจ่ายค่าจ้างเพื่อสร้างแรงจูงใจ (Incentive payment)

**กลุ่มการบริหารจัดการ (Administration Management) หรือทฤษฎีบริหารองค์การอย่างเป็นทางการ (Formal Organization Theory) ของเฮนรี ฟาโยล (Henri Fayol)** เป็นบิดาของทฤษฎีการปฏิบัติการและการจัดการตามหลักบริหารงาน ที่ทำให้เกิดงานนั้นมีประสิทธิภาพสูง โดย Fayol ได้เสนอกระบวนการและวิธีการทำงาน ดังนี้

1. หลักการทำงานเฉพาะทาง
2. หลักสายบังคับบัญชาเริ่มจากบังคับบัญชาสูงสุดสู่ระดับต่ำสุด
3. หลักการมีเอกภาพของบังคับบัญชาในการสั่งหรือมอบหมายงาน
4. หลักขอบข่ายของการควบคุมดูแล ผู้ดูแล 1:6 คน ที่อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีความเหมาะสมมากที่สุด
5. การสื่อสารแนวตั้ง เป็นกระบวนการสื่อสารหรือมอบหมายงานจากเบื้องบนสู่เบื้องล่างเป็นแนวตั้ง
6. หลักการแบ่งระดับการบังคับบัญชาให้น้อยที่สุด คือ ไม่ควรมีสายบังคับบัญชายืดยาว

หลายระดับมากเกินไป

7. หลักการแบ่งความรับผิดชอบของภาระงานระหว่างสายบังคับบัญชาให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดการทับซ้อนของภาระงานที่เกิดขึ้น

**ทฤษฎีการบริหารองค์การในระบอบราชการมีแนวคิดมาจากแมกซ์ เวเบอร์ (Max Weber)** ได้กล่าวถึงหลักการกระบวนการของการบริหารราชการ ดังนี้

1. การนำฐานอำนาจของกฎหมายเป็นแบบแผนของการดำเนินงานของราชการ
2. การแบ่งภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใต้บังคับบัญชาต้องยึดระเบียบกฎเกณฑ์ของทางราชการเป็นหลัก
3. การเลือกสรรผู้ปฏิบัติงานตามความชำนาญ หรืองานเฉพาะทางให้ตรงกับความสามารถของแต่ละบุคคลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับทางราชการ
4. การจัดสรรงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไม่เกี่ยวกับผลประโยชน์ส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา
5. มีระบบความมั่นคงในอาชีพ เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความภาคภูมิใจในงานที่ทำงานส่งผลให้งานออกมามีดีขึ้น

**ระยะที่ 2 ระหว่าง ค.ศ. 1945-1958 เป็นยุคทฤษฎีมนุษยสัมพันธ์ (Human Relation) Follette** ได้นำเอาจิตวิทยามาใช้และได้เสนอ การแก้ปัญหาความขัดแย้งไว้ 3 วิธี ดังนี้

1. Domination คือ ใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาคดขี่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชา พ่ายแพ้ ซึ่งไม่เป็นผลดีต่อการปฏิบัติงานในระยะยาว
2. Compromise คือ คนละครึ่งทาง เป็นการประนีประนอมของทั้ง 2 ฝ่าย ให้ยอมรับกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและมีผลให้เหตุการณ์สงบลงได้ง่ายกว่าแบบ Domination
3. Integration คือ การหาแนวทางกระบวนการที่ไม่มีใครเสียหน้า โดยทั้ง 2 ฝ่ายได้ประโยชน์ Follette ได้ให้ทัศนะว่า “การเกิดความขัดแย้งในหน่วยงานเป็นความบกพร่องของการบริหาร”

การวิจัยหรือการทดลองฮอว์ธอร์น (Hawthorne Experiment) ที่เมโย (Mayo) กับคณะทำการวิจัยเริ่มที่ข้อสมมติฐานว่าสิ่งแวดล้อมมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของคนงาน มีการค้นพบจากการทดลองคือมีการสร้างกลุ่มแบบไม่เป็นทางการในองค์การ ทำให้เกิดแนวความคิดใหม่ที่ว่าความสัมพันธ์ของมนุษย์ มีความสำคัญมาก ซึ่งผลการศึกษาทดลองของเมโยและคณะพอสรุปได้ ดังนี้

1. คนเป็นสิ่งมีชีวิต จิตใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจเป็นเรื่องสำคัญในการทำงาน
2. เงินไม่ใช่ สิ่งล่อใจที่สำคัญแต่เพียงอย่างเดียว รางวัลทางจิตใจมีผลต่อการจูงใจในการทำงานไม่น้อยกว่าเงิน



3. การทำงานขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมทางสังคมมากกว่าสภาพแวดล้อมทางกายภาพ  
 คับที่อยู่ได้คับใจอยู่อยาก

ข้อคิดที่สำคัญ การตอบสนองคน ด้านความต้องการศักดิ์ศรี การยกย่อง จะส่งผลต่อ  
 ประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานจากแนวคิด “มนุษย์สัมพันธ์”

**ระยะที่ 3 ค.ศ. 1958-ปัจจุบัน เป็นยุคสมัยที่ใช้ทฤษฎีการบริหาร (Administrative Theory) เป็นการศึกษาเชิงพฤติกรรมศาสตร์ (Behavioral Science Approach) โดยยึดหลักการ 3 กระบวนการ คือ ระบบงาน + ความสัมพันธ์ของคน + พฤติกรรมขององค์การ โดยมีนักวิชาการจากในประเทศและต่างประเทศกล่าวไว้ ดังนี้**

พงษ์เทพ จันทสุวรรณ (2558 อ้างอิงใน ศิริพร แอศิริ, 2559) กล่าวถึง งานในหน้าที่  
 ของผู้บริหารโดยให้ความสำคัญต่อบุคคลระบบของความร่วมมือขององค์การ และเป้าหมายของ  
 องค์การกับความต้องการของบุคคลในองค์การต้องมีความสมดุลกัน

วีณา จินดาศรี (2559) กล่าวถึง การจัดอันดับขั้นของความต้องการของมนุษย์  
 (Maslow's Hierarchy of Needs) เป็นกระบวนการแบ่งความต้องการของมนุษย์ 5 ด้าน 1) ความ  
 ต้องการด้านกายภาพ 2) ความต้องการด้านความปลอดภัย 3) ความต้องการด้านสังคม  
 4) ความต้องการด้านการเคารพนับถือ 5) ความต้องการบรรลุถึงศักยภาพของตนเอง การได้มี  
 โอกาสในการพัฒนาตนเองถึงขั้นสูงสุดจากการทำงาน แต่ความต้องการเหล่านั้นต้องได้รับการ  
 สนองตอบตามลำดับขั้น

**ทฤษฎี X ทฤษฎี Y ของแมคกรีเกอร์ (Douglas MC Gregor Theory X, Theory Y)**  
 เสนอแนวคิดการบริหารอยู่บนพื้นฐานของข้อสมมติฐานเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ต่างกัน

ทฤษฎี X (The Traditional View of Direction and Control) ทฤษฎีนี้มีข้อสมมติฐาน ดังนี้

1. คนไม่ชอบทำงานที่ได้รับมอบหมาย หลีกเลี่ยงความรับผิดชอบที่ได้รับจาก  
 ผู้บังคับบัญชาโดยการอ้างเหตุผลต่าง ๆ

2. คนขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานในการทำงาน ไม่ทะเยอทะยานต่องาน  
 ที่รับผิดชอบ

3. คนเห็นแก่ประโยชน์ของตนเองมากกว่าประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับองค์การ

4. คนในยุคเก่านี้มักต่อต้านต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

5. คนขาดไหวพริบ ใจ และหลอกง่าย

ผลจากการแสดงออกของธรรมชาติมนุษย์เช่นนี้ การบริหารจัดการจึงเน้นการใช้เงิน  
 หรือวัตถุ เป็นเป็นเครื่องมือหลอกล่อ ในการควบคุมและการสั่งการ เป็นต้น

**ทฤษฎี Y (The integration of Individual and Organization Goal) ทฤษฎีนี้**  
เกิดจากข้อสมมติฐาน ดังนี้

1. คนจะให้ความร่วมมือ สนับสนุน ชยัน และรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย
2. คนจะไม่เกียจคร้านและสามารถไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมายได้
3. คนมีความคิดสร้างสรรค์ คิดริเริ่มทำงาน ถ้ามีการได้รับการจูงใจอย่างถูกต้อง
4. คนมักจะพัฒนาวิธีการทำงาน และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

ผู้บังคับบัญชาจะไม่ควบคุม หรือกดขี่ผู้ใต้บังคับบัญชา แต่จะสนับสนุนส่งเสริมให้รู้จักควบคุมตนเอง การควบคุมภายในกลุ่มต้องให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีความเชื่อที่แตกต่างกัน ส่งผลให้เกิดระบบการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน ระหว่างระบบที่เน้นการควบคุมกับระบบที่ค่อนข้างให้อิสระภาพกับผู้ใต้บังคับบัญชา

อูชิ (Ouchi) ได้เสนอ ทฤษฎี Z (Z Theory) (William G. Ouchi) ศาสตราจารย์ มหาวิทยาลัย UCLA (U of California Los Angeles) ทฤษฎีนี้รวมเอาหลักการของทฤษฎี X, Y เข้าด้วยกัน แนวความคิดหลักคือ องค์การต้องมีกระบวนการหรือกฎระเบียบที่ใช้ในการควบคุมมนุษย์ แต่มนุษย์ต่างก็เป็นสิ่งมีชีวิตจำพวกที่ชอบความเป็นอิสระและมีความต้องการ หน้าที่ของผู้บริหารนั้น จึงต้องปรับปรุงเป้าหมายขององค์การ ให้สอดคล้องกับกลุ่มของเป้าหมายในองค์การ

ลูเธอร์กูลิก (Gulick, n.d. อ้างอิงใน จอมพงศ์ มงคลวนิช, 2555, หน้า 38-39) ได้นำเสนอกระบวนการบริหาร มีองค์ประกอบ 7 ขั้นตอน เรียกว่า POSDCoRB มีกระบวนการ ดังนี้

1. การวางแผนงาน (Planning) หมายถึง การจัดวางโครงการ แผนปฏิบัติงาน และวิธีการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า ผู้จัดการองค์การต้องวางแผนงานทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน เพราะแผนงานจะเป็นแนวทางปฏิบัติทั้งองค์การ ซึ่งประกอบด้วย แผนงานหลัก และแผนงานย่อย แผนงานต้องมีลักษณะยืดหยุ่น
2. การจัดหน่วยงาน (Organizing) หมายถึง การกำหนดโครงสร้างอำนาจหน้าที่ การแบ่งส่วนงาน และการจัดสายงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์
3. การจัดตัวบุคคล (Staffing) หมายถึง การบริหารงานด้านบุคลากร ได้แก่ การจัดอัตรากำลัง การสรรหาและพัฒนาบุคลากร การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การส่งเสริมขวัญและกำลังใจ สวัสดิการ และการเสริมสร้างบรรยากาศในการทำงาน “คน” เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุด ที่ส่งผลให้งานสำเร็จหรือล้มเหลว

4. การอำนวยการ (Directing) หมายถึง การวินิจฉัยสั่งการ การควบคุมบังคับบัญชา และการควบคุมดูแล การปฏิบัติงานของผู้บริหาร ในฐานะหัวหน้าหน่วยงาน หัวหน้าต้องมอบหมายหน้าที่ให้ลูกน้องแต่ละคนตามลำดับ โดยให้สัมพันธ์และสอดคล้องกับความรับผิดชอบแต่ละตำแหน่ง ประกาศใช้ระเบียบให้ปฏิบัติตาม มีการตัดสินใจสั่งการ อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

5. การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง การประสานกิจกรรมต่าง ๆ ของ หน่วยงาน เพื่อให้เกิดการร่วมมือที่ดีและนำไปสู่จุดหมายปลายทางเดียวกัน

6. การรายงาน (Reporting) หมายถึง การรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ระดับต่าง ๆ ในหน่วยงาน เพื่อให้ผู้บริหารและสมาชิกหน่วยงานได้รับทราบความเคลื่อนไหว และความคืบหน้าของกิจการอย่างสม่ำเสมอ

7. การงบประมาณ (Budgeting) หมายถึง การวางแผนทางการเงิน งบประมาณ การทำบัญชีรายรับรายจ่าย การควบคุมการเงินการคลัง รวมทั้งการใช้งบประมาณเพื่อการบริหารโรงเรียน

สรุปได้ว่า การบริหารการศึกษา คือกระบวนการสืบสานวิถีการ กระบวนการของการบริหารที่มีผู้ประสบความสำเร็จ จากรุ่นสู่รุ่น แต่ก่อนมีการบริหารจัดการคนส่วนมากให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบในรูปแบบกองทัพ ผู้บังคับบัญชาต้องบริหารจัดการคนหมู่มาก เป็นวิธีการที่ยังสืบสานต่อกันมา จึงถึงยุคปัจจุบันมีการใช้วิทยาศาสตร์มาช่วยในการบริหารจัดการแทนมนุษย์ ช่วยในการตัดสินใจ จัดจำสถิติ ตลอดจนวิเคราะห์ที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เมื่อตัดสินใจไปแล้ว

### **ความสำคัญของการบริหารการศึกษา**

นักวิชาการได้กล่าวถึงความสำคัญของการบริหารการศึกษา ไว้ดังนี้

บุญรัตน์ โตทอง (ม.ป.ป., หน้า 2) กล่าวว่า ความสำคัญของการบริหารการศึกษา เป็นสังคมหนึ่ง ซึ่งประกอบไปด้วย บุคคลหลาย ๆ บุคคลทำกิจกรรมปฏิบัติงานในระบบกลุ่มบุคคล และประสานให้เกิดประโยชน์แก่บุคคลและกลุ่มบุคคลนั้นร่วมมือร่วมใจกันทำงาน เพื่อที่จะส่งผลให้เกิดการทำงานที่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ การที่มนุษย์มาอยู่ร่วมกันการทำงาน ดังกล่าว ย่อมเกิดความขัดแย้ง และการร่วมมือกันทำงาน เมื่อการบริหารต้องเกี่ยวข้องกับมนุษย์ การรวบรวม การจัดการเกี่ยวกับทรัพยากรมนุษย์ในหน่วยงานหรือสถานศึกษา ตลอดจนปัจจัยอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานต้องเกิดขึ้น เรื่องของการบริหารจึงนับเป็นสิ่งสำคัญ เพราะการบริหารหรือการจัดการมีบทบาทที่สำคัญต่อการทำงานของมนุษย์ ให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และได้ผลมากที่สุด

สุภรณ์ สุภาพงศ์ (2543) กล่าวว่า ความสำคัญของผู้บริหารการศึกษากับการปฏิรูปโรงเรียนและการปฏิรูปการเรียนรู้ที่แสดงถึงความสำคัญของการบริหารจัดการศึกษา ไว้ว่า “ถ้าอยากให้สังคมของเราเป็นอย่างไร เราก็ต้องทำโรงเรียนของเราให้เป็นอย่างนั้น” และผู้บริหารสถานศึกษาเป็นบุคคลที่เป็นหลักสำคัญที่จะนำโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดในแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาโรงเรียน ดังนั้นการบริหารจัดการศึกษาซึ่งเป็นหน้าที่ของผู้บริหารจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาโรงเรียน สังคมและประเทศชาติ

ชาญชัย อาจิมสมาจาร (2545) กล่าวว่า ความสำคัญของการบริหารการศึกษาไว้ว่าเป็นการประกันว่าโรงเรียนได้ดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง นั่นคือผู้บริหารจะต้องสามารถใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยทางการบริหาร (Administrative Resources) ที่สำคัญมีอยู่อย่างน้อย 4 ประการ คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Materials) และวิธีปฏิบัติงาน (Management) ไม่ว่าจะเป็นอย่างใด ๆ ย่อมมีความจำเป็นต้องใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยนี้เป็นเครื่องมือในการบริหารหรือจัดการ ซึ่งนิยมเรียกว่า หลัก 4 M's โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางภาคธุรกิจ ทรัพยากรทางการบริหาร หรือปัจจัยทางการบริหารที่นิยมกันมี 7 ประการ คือ คน (Man) เงิน (Money) วัสดุ (Materials) วิธีปฏิบัติงาน (Management of Method) ตลาด (Market) เครื่องจักร (Materials) และขวัญและกำลังใจ (Morale) ซึ่งเรียกว่า 7 Ms (เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง, 2542) เครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ และแผนเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ โดยมีผู้บริหารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด

ปรัชญา เวสารัชช (2554, หน้า 3) กล่าวว่า ความสำคัญของการบริหารการศึกษาเป็นการบริหารจัดการที่มีระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีบุคคลและหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าร่วมดำเนินการ มีรูปแบบ ขั้นตอน กติกา และวิธีดำเนินการ มีทรัพยากรสนับสนุน และมีกระบวนการประเมินผลการศึกษาที่เที่ยงตรงและเชื่อถือได้

สรุปได้ว่า ความสำคัญของการบริหารการศึกษา เป็นการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและดำเนินการอย่างต่อเนื่อง มีบุคคลและหน่วยงานที่รับผิดชอบเข้าร่วมดำเนินการ มีรูปแบบ ขั้นตอน กติกา และวิธีดำเนินการ มีทรัพยากรสนับสนุน มีกระบวนการประเมินผลการศึกษาที่เที่ยงตรง และเชื่อถือได้ การบริหารการศึกษามีความจำเป็น เพราะต้องการคนที่ได้รับการฝึกฝนเฉพาะด้าน ที่มีความรู้ ความเข้าใจ ความชำนาญมาดูแลรับผิดชอบ

## แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

### ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลจากการที่ได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่พึงประสงค์ ในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ซึ่งสถานศึกษาเปรียบเสมือนสถานที่ให้บริการด้านการศึกษาแก่เยาวชนและภายใต้การดูแลของผู้ปกครอง ดังนั้นผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานประกอบการหรือส่วนบริการ ในที่นี้คือความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ ดังนี้

ระดับ นवलละออง (2542) กล่าวว่า ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ หมายถึง ความรู้สึกของผู้มารับบริการต่อสถานบริการ ตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น ๆ

เกรียงเดช รัตนวงษ์สิงห์ (2542) กล่าวว่า ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ หมายถึง ความรู้สึกรัก ชอบ ยินดี เต็มใจ หรือมีเจตคติที่ดีของผู้รับบริการต่อหน่วยงาน องค์กร หรือสถานประกอบการ ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจของผู้รับบริการ

ไพโรจน์ พานิชกุล (2543) กล่าวว่า ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการเป็นแรงจูงใจของมนุษย์ ที่ตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐานมีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิดกับผลของการบริการ และสิ่งจูงใจ

พิศักดิ์ กุสุโมทย์ (2543) กล่าวว่า ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ หมายถึง ความรู้สึกและเจตคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อปัจจัย หรือองค์ประกอบต่าง ๆ เช่น สภาพแวดล้อม ผลประโยชน์ ฯลฯ ซึ่งถ้าองค์ประกอบเหล่านี้ สสนองความต้องการของบุคคลได้อย่างเหมาะสม จะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจ

อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อกุลพัฒน์กิจ (2548) กล่าวว่า ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เป็นระดับของความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นพฤติกรรมแสดงออกในทางบวกของบุคคลที่เกิดจากการประเมินความแตกต่างระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์อันหนึ่งอันใด ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามปัจจัยแวดล้อมและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

สรุปได้ว่า ความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ หมายถึง การทำให้ความรู้สึกของผู้รับบริการที่ได้รับการบริการในสิ่งที่ดีเป็นที่พอใจประทับใจ ตามที่ผู้รับบริการคาดหวังไว้หรือมากกว่าที่คิดไว้

ซึ่งในสถานศึกษาจะทำให้ผู้รับบริการหรือผู้ปกครองเกิดความรู้สึกพึงพอใจได้ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องคำนึงถึงองค์ประกอบต่าง ๆ ในการเสริมสร้างความพึงพอใจ และสามารถวัดได้จากแบบสอบถามวัดระดับความพึงพอใจ ซึ่งเกิดจากความเชื่อมั่นของผู้ปกครองที่มีต่อสถานศึกษา

### ความสำคัญของความพึงพอใจ

(ตระกูล สุวรรณดี, 2538, หน้า 30-31) ประมวลความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยสรุป ดังนี้

ความพึงพอใจ เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจอันดีต่อกันและต่อหน่วยงานหรือองค์การ

ความพึงพอใจ ช่วยเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ สามารถใช้บังคับควบคุมความประพฤติของผู้ปฏิบัติงานให้อยู่ในระเบียบวินัย

ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและความศรัทธาในองค์การที่ร่วมมือกันปฏิบัติงานอยู่

ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ และมีการรวมพลังเพื่อกำจัดปัญหาในองค์การร่วมกัน

ความพึงพอใจ เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อ หน่วยงานหรือองค์การ

ไพศาล วรรณะ (2540, หน้า 12) กล่าวว่า ความสำคัญของความพึงพอใจว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้งานประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากผู้บริหารจะดำเนินการให้ผู้ทำงานเกิดความพึงพอใจในการทำงานแล้ว ยังจำเป็นต้องดำเนินการที่จะทำให้ผู้เกี่ยวข้อง กับผลของการปฏิบัติงานของหน่วยงานเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของการปฏิบัติงานเป็นประเด็นที่สำคัญประการหนึ่งที่เป็นตัวบ่งชี้การพัฒนาของหน่วยงาน

อนนท สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อกุลพัฒน์กิจ (2548) กล่าวว่า ความสำคัญของความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ เป็นสิ่งที่ผู้รับบริการต้องการจะได้รับการมารับบริการนั้น โดยผู้รับบริการมุ่งหวังความรวดเร็ว ความสะดวกสบาย และคุณภาพการบริการที่ดี ดังนั้นความพึงพอใจจึงเป็นตัวผลักดันคุณภาพของการบริการของผู้ให้บริการนั่นเองและเป็นการพัฒนาคุณภาพของงานที่ดำเนินการอยู่

สรุปได้ว่า ความสำคัญของความพึงพอใจ มีความสำคัญต่อบุคคล ต่องาน และหน่วยบริการและที่นี้คือสถานศึกษา ส่งผลต่อการตัดสินใจในการเลือกสถานศึกษาของผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงาน ผู้ปฏิบัติงานได้แสดงศักยภาพได้อย่างเต็มความสามารถ ทำให้เกิดความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างราบรื่น เกิดความสามัคคี

ในหมู่คณะ แสดงให้เห็นถึงภาพลักษณ์ที่ดี สามารถพัฒนาสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นและมีความเจริญก้าวหน้า ที่สำคัญที่สุดคือ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุด

### **แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ**

ทฤษฎีความพึงพอใจนั้นสาระสำคัญว่า ความต้องการของคนทำให้เกิดความจูงใจ หากคนไม่มีความต้องการ การจูงใจก็เกิดขึ้นไม่ได้ ความต้องการของคนจะเปลี่ยนเป็นพลังภายในที่จูงใจให้เกิดพฤติกรรมบางอย่างใดอย่างหนึ่งที่บำบัดความต้องการนั้น ความต้องการของคนเป็นเสมือนบัญญัติแสดงสิ่งที่คนต้องการและดำเนินการเพื่อให้ได้สิ่งของนั้น เมื่อผู้ให้บริการบริการรู้จักความต้องการเหล่านั้นก็จะจัดบริการต่าง ๆ ให้สนองและเสริมแรงจูงใจของสมาชิกหรือผู้รับบริการได้อย่างดียิ่งทฤษฎีความพึงพอใจที่เป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายคือ ทฤษฎีความพอใจ ทฤษฎีการเสริมแรง (Reinforcement Theories) และทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้น

**ทฤษฎีความพอใจ Shelley (1975 อ้างอิงใน ชุตินา วุฒิสิลป์, 2557, หน้า 23)** สรุปไว้ว่าเป็น ทฤษฎีที่ว่าด้วยความรู้สึก 2 แบบ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกทางบวกคือความรู้สึกอาจเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ส่วนความรู้สึกทางลบ คือ ความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วทำให้ไม่มีความสุข ความรู้สึกทางบวก ความรู้สึกทางลบ และความสุข มีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อนและระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสามนี้ เรียกว่า ระบบความพอใจ โดยความพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพอใจ มีความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ ความพอใจ สามารถแสดงออกมาในรูปของความรู้สึกทางบวกแบบต่าง ๆ ได้ และความรู้สึกทางบวกนี้ยังเป็นตัวช่วยให้เกิดความพอใจเพิ่มขึ้นอีกได้สิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึก ความคิดเห็นหรือความพอใจแก่มนุษย์ ได้แก่ ทรัพยากร (Resource) หรือสิ่งเร้า (Stimuli) การวิเคราะห์ระบบความพอใจ คือ การศึกษาว่าทรัพยากร หรือสิ่งเร้าแบบใดเป็นที่ต้องการในการที่จะทำให้เกิดความพอใจ และความสุขแก่มนุษย์ความพอใจจะเกิดได้มากที่สุดเมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่เป็นที่ต้องการครบถ้วน

**ทฤษฎีการเสริมแรง (Reinforcement Theories) Skinner (n.d. อ้างอิงใน ชีรพล จำรงนิจ, 2548, หน้า 9)** ทฤษฎีการเสริมแรงเป็นการกำหนดเงื่อนไขแบบปฏิบัติการ และการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม ทฤษฎีเสริมแรงไม่ได้ใช้แนวความคิดของทฤษฎีกระบวนการหรือทฤษฎีความต้องการเลย แต่จะพิจารณาว่าผลที่ติดตามมาของการกระทำในอดีต จะมีอิทธิพลต่อการกำหนดในอนาคต ภายในกระบวนการเรียนรู้ที่เป็นวงจรอย่างไร จากทัศนะดังกล่าวนี้ คนจะมีพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่ง เพราะว่าในอดีตพวกเขาเรียนรู้ว่า พฤติกรรมดังกล่าวจะเกี่ยวพันกับผลที่ติดตามมาให้ความพอใจกับพวกเขาและพฤติกรรมอื่น ๆ จะเกี่ยวพันกับผลผลิตที่ติดตามมาที่ให้ความไม่พอใจ ดังนั้นเนื่องจากคนโดยทั่วไปย่อมจะพอใจผลลัพธ์ที่ให้

ความพอใจมากกว่าพวกเขาจะมีพฤติกรรมอย่างเดียวกัน เกิดขึ้นซ้ำอีกที่พวกเขาได้เรียนรู้ว่า จะให้ผลดีตามมาทำให้ความพอใจ เช่น บุคคลจะปฏิบัติตามกฎหมายและคำแนะนำของผู้บริหาร เพราะพวกเขาได้เรียนรู้จากครอบครัวและโรงเรียนว่าการปฏิบัติตามสิ่งเหล่านี้จะมาสู่การยกย่องและในกรณีของการไม่ปฏิบัติตามนั้นจะได้รับการลงโทษ

**ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์** (Maslow, 1954 อ้างอิงใน ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2553, หน้า 11-12) ได้กล่าวถึง ทฤษฎีลำดับความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) เป็นทฤษฎีทั่วไปเกี่ยวกับการจูงใจของมนุษย์ โดยมีสมมติฐานว่ามนุษย์มีความต้องการอยู่เสมอและไม่มีที่สิ้นสุด เมื่อความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว บุคคลจะเกิดความพึงพอใจและจะเป็นความต้องการอีกอย่างหนึ่งก็จะเกิดขึ้น ซึ่งความต้องการจะเป็นไปตามลำดับ 5 ระดับ ได้แก่

1. ความต้องการด้านสรีระ (Physiological Needs) เป็นความต้องการขั้นมูลฐานของมนุษย์และเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดสำหรับการดำรงชีวิต ได้แก่ อาหาร อากาศ ที่อยู่อาศัย เครื่องนุ่งห่ม ยารักษาโรค ความต้องการการพักผ่อน และความต้องการทางเพศ

2. ความต้องการปลอดภัย (Safety Needs) เป็นความรู้สึกที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต ทั้งในปัจจุบันและอนาคตซึ่งรวมถึงความก้าวหน้าและความอบอุ่นใจ

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ เมื่อความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัย ได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการทางร่างกายและความต้องการความปลอดภัย ได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการความรัก และความเป็นเจ้าของ หมายถึง ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับ ได้รับการเป็นมิตรและความรักและความเป็นเจ้าของ หมายถึง ความต้องการที่จะเข้าร่วมและได้รับการยอมรับได้รับการเป็นมิตรและความรักจากเพื่อนร่วมงาน

4. ความต้องการเห็นตนเองมีคุณค่า (Esteem Needs) ความต้องการด้านนี้เป็นความต้องการ การระดับสูงที่เกี่ยวกับความอยากเด่นในสังคมต้องการให้บุคคลอื่นยกย่องรวมถึงความเชื่อมั่นในตนเอง ความรู้ความสามารถความเป็นอิสระและเสรีภาพ

5. ความต้องการที่จะทำความเข้าใจตนเอง (Need for Self-Actualization) เป็นความต้องการที่จะเข้าใจตนเองตรงตามสภาพที่ตนเองเป็นอยู่ เข้าใจถึงความสามารถความสนใจ ความต้องการของตนเองยอมรับได้ในส่วนที่เป็นจุดอ่อนของตนเอง

สรุปได้ว่า แนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจของมนุษย์เกิดขึ้นเมื่อระบบความพอใจมีความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ ซึ่งเป็นผลจากการได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการ และเมื่อมนุษย์มีความรู้สึกทางบวกหรือมีความพึงพอใจต่อสิ่งใดแล้วก็จะเกิด



ความพึงพอใจซ้ำขึ้นอีก ความต้องการของมนุษย์นั้นมียุ่มาหลายไม่มีที่สิ้นสุด ความต้องการจะเป็นไปตามลำดับความต้องการในปัจจุบันพื้นฐานด้านกายภาพ ด้านจิตใจและความรู้สึกของแต่ละบุคคล ซึ่งมีความแตกต่างกันออกไป ถ้าบุคคลถูกให้ด้วยปัจจัยกลุ่มนี้ไม่เพียงพอจะเกิดความไม่พอใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานหรือเกิดความเบื่อหน่ายต่องาน หากความต้องการของบุคคลนั้น ได้รับการตอบสนองแล้วบุคคลย่อมเกิดความพึงพอใจในระดับหนึ่งและถ้าได้จัดปัจจัยกลุ่มนี้ ให้แก่บุคคลอย่างเพียงพอก็จะช่วยลดความไม่พอใจลงได้

### การวัดความพึงพอใจ

ภนิตา ชัยปัญญา (2541) ความพึงพอใจต่อการบริการเกิดขึ้นได้หรือไม่ ต้องพิจารณาบริบทของการให้บริการประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้บริการ การวัดความพึงพอใจต่อการบริการมีรูปแบบ ดังนี้

1. การใช้แบบสอบถาม เป็นการขอความร่วมมือกับกลุ่มเป้าหมายในการวัดและแสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์ม

2. การสัมภาษณ์ เป็นการใช้เทคนิคเพื่อจูงใจให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริง

3. การสังเกต จะทราบถึงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในขณะที่รับบริการโดยไม่รู้ตัว พชรียา แก่นสา (2555, หน้า 46-48) การวัดความพึงพอใจ คือ การวัดความรู้สึกในทางที่ดีไม่ดี โดยวิธีการวัดนั้นมีอยู่หลากหลายวิธี เช่น การสังเกต การสัมภาษณ์ การใช้แบบสอบถาม เป็นต้น

1. การสังเกต เป็นการใช้ตรวจสอบบุคคลอื่นโดยการเฝ้ามองและจดบันทึกอย่างมีแบบแผน วิธีการนี้เหมาะสำหรับการเก็บข้อมูลที่มีจำนวนน้อย

2. การสัมภาษณ์ เป็นการที่ผู้วิจัยจะต้องออกไปสอบถามโดยการพูดกับบุคคลนั้น ๆ ผู้สัมภาษณ์ต้องมีการเตรียมแผนงานล่วงหน้า

3. การใช้แบบสอบถาม เป็นการใช้แบบสอบถามที่มีข้อความอธิบายไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ตอบทุกคนมีความเข้าใจตรงกัน มักใช้ในกรณีที่ต้องการข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวนมาก ๆ วิธีนี้นับเป็นวิธีนิยมใช้ในปัจจุบันวิธีหนึ่ง คือ มาตรฐานส่วนประมาณค่าแบบลิเคิร์ต (Likert Scales) ประกอบด้วย ข้อความที่แสดงถึงทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่งแล้วมีคำตอบที่แสดงถึงระดับความรู้สึก 5 คำตอบ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

(สุชาติ เนตรนัยยา, 2555, หน้า 49) กล่าวไว้ว่า การวัดความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะ (Public Service Satisfaction) จะเป็นการประเมินค่าโดยลูกค้าหรือผู้รับบริการ

ต่อกิจกรรมสาธารณะในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือชุดของการให้บริการสาธารณะใด ๆ ก็ตาม ตัวชี้วัดความพึงพอใจส่วนใหญ่จะวัดที่พฤติกรรมของผู้ให้บริการ กระบวนการให้บริการหรือผลผลิตที่ได้รับ

สรุปได้ว่า การวัดระดับความพึงพอใจ หมายถึง ปฏิกริยาด้านความรู้สึกของผู้ปกครอง ในฐานะผู้รับบริการว่ามีความรู้สึกเช่นไรต่องานหรือต่อบริการนั้น ๆ ซึ่งอาจจะประเมินว่า ชอบมาก ชอบน้อย พอใจหรือไม่พอใจเช่นไร โดยที่ความรู้สึกนี้น่าจะเป็นความรู้สึกสุดท้ายภายหลังจากที่ผู้ปกครองเหล่านั้นได้ตัดสินใจประเมินออกมาแล้ว ขณะที่พฤติกรรมของผู้ให้บริการ กระบวนการบริหาร ผลผลิตที่ได้รับจะเป็นสาเหตุของการทำให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจออกมา

## แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

### ความหมายและกระบวนการบริหารสถานศึกษา

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการบริหารสถานศึกษาไว้ ดังนี้

อมรชัย ตันติเวช (2536) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การร่วมมือกันดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการให้การศึกษาด้านบุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม และคุณธรรมตลอดจนคำนึงให้ตรงกับความต้องการของสังคม สามารถเป็นสมาชิกที่ดี ที่มีประสิทธิภาพของสังคม โดยใช้กระบวนการและทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งเป็นระเบียบและไม่เป็นระเบียบ

ศิริพงษ์ เศาภายน (2548, หน้า 18) กล่าวว่า ความสำคัญของการบริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความเจริญต่อคุณภาพของผลิตทางการศึกษาและต่อการพัฒนาการทุก ๆ ด้านของมนุษย์ ที่เป็นทรัพยากรที่สำคัญของชาติ เพราะถ้าหากไม่มีการบริหารแล้ว การดำเนินงานของสถานศึกษา อาจจะต้องพบกับอุปสรรคมากมายจนไม่สามารถดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ได้

ศิลาชัย อวงตระกูล (2553, หน้า 8) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานร่วมกับกลุ่ม บุคคลมีอาชีพและชุมชนในท้องถิ่น เพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่สมาชิกในสังคม ตามวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ

ณัฐรฎา พวงธรรม (2553, หน้า 14) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการ บริหาร การพัฒนา และปรับปรุงวิธีการบริหารงานด้านต่าง ๆ เพื่อนำพาสถานศึกษาสู่ความก้าวหน้า ส่งเสริมความเจริญด้านความคิด ความรู้ ควบคู่ กับการสอดแทรกคุณธรรมแก่นักเรียน เพื่อให้ได้นักเรียนที่มีคุณภาพ

ดร.ชิต มาลัยวงศ์ (2557, สื่อออนไลน์) กล่าวว่า การบริหารจัดการสถานศึกษามีความจำเป็นและสำคัญมาก เนื่องจากเด็กและเยาวชนของประเทศจะไปในทิศทางใดนั้นขึ้นอยู่กับการบริหารการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา หากประเทศใดมีผู้บริหารสถานศึกษามีความรู้ความสามารถ มีวิสัยทัศน์ เข้าใจในกระบวนการของการบริหารสถานศึกษา มีผลให้ประเทศมีความเจริญรุ่งเรืองในทุก ๆ ด้าน

สรุปได้ว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง การบริหารโรงเรียนเป็นการร่วมมือกันทำงานของบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพโดยใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์กับการศึกษามากที่สุด ผู้เรียนเกิดการพัฒนาด้านความรู้ความสามารถ ทักษะ ทศนคติ ค่านิยม คุณธรรมจริยธรรม โดยผ่านวิธีการของการจัดองค์การการสั่งการ การอำนวยความสะดวก และการปรับปรุงการทำงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา

#### **ขอบข่ายการบริหารงาน 4 ด้าน**

ตามกฎหมายกระทรวงซึ่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 และมาตรา 39 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้ ให้ปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พิจารณาดำเนินการกระจายอำนาจการบริหาร และการจัดการศึกษา ในด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือสถานศึกษา ในอำนาจหน้าที่ของตน ดังนั้นโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ จึงแบ่งการบริหารงานเป็น 4 ฝ่ายตามคู่มือดังนี้

#### **การบริหารงานวิชาการ**

##### **แนวคิดหลักในการบริหารวิชาการ**

การบริหารงานวิชาการเป็นภารกิจที่สำคัญของการบริหารโรงเรียนตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ถือเป็นงานที่มีความสำคัญที่สุด เป็นหัวใจของการจัดการศึกษา ซึ่งทั้งผู้บริหาร โรงเรียน คณะครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ต้องมีความรู้ความเข้าใจ ให้มีความสำคัญและมีส่วนร่วมในการวางแผน กำหนดแนวทางปฏิบัติการประเมินผล และการปรับปรุงแก้ไขอย่างเป็น ระบบและต่อเนื่อง มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

โรงเรียน ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน โรงเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้ปกครองนั้น ผู้ปกครองตระหนักถึงการให้บุตรหลานของตนมีความรู้ความสามารถ ทางด้านร่างกาย สติปัญญา ทักษะ และพัฒนาทางอารมณ์ โดยผู้บริหารจะต้องบริหารจัดการ ให้นักเรียนเกิดความสมบูรณ์ ทั้งในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา (คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์, 2562ข)

#### ขอบข่ายและภารกิจของการบริหารงานวิชาการ

1. การพัฒนาหรือการดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น
2. การวางแผนงานด้านวิชาการ
3. การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา
4. การพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษา
5. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
6. การวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน
7. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา
8. การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้
9. การนิเทศการศึกษา
10. การแนะแนว
11. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในและมาตรฐานการศึกษา
12. การส่งเสริมชุมชนให้มีความเข้มแข็งทางวิชาการ
13. การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาและองค์กรอื่น
14. การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่ บุคคล ครอบครั้ว องค์กร หน่วยงานสถานประกอบการ และสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา
15. การจัดทำระเบียบและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับงานด้านวิชาการของสถานศึกษา
16. การคัดเลือกหนังสือ แบบเรียนเพื่อใช้ในสถานศึกษา
17. การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

สรุปได้ว่า การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อผู้บริหาร ครู บุคลากร เจ้าหน้าที่ ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

การจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การแนะแนว การศึกษา การจัดอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในห้องเรียน และการประสานงานของเอกสารต่าง ๆ กันทางโรงเรียนสะดวกรวดเร็ว เป็นต้น

### **การบริหารงบประมาณ**

#### **แนวคิดหลักของการบริหารงบประมาณ**

มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน (คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์, 2562ง)

#### **ขอบข่ายและภารกิจในการบริหารงบประมาณ**

1. การจัดทำแผนงบประมาณและคำขอสั่งตั้งงบประมาณเพื่อเสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการ หรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แล้วแต่กรณี
2. การจัดทำแผนปฏิบัติการใช้จ่ายเงินตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยตรง
3. การอนุมัติการใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับจัดสรร
4. การขอโอนและการขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณ
5. การรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณ
6. การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้งบประมาณ
7. การตรวจสอบติดตามและรายงานการใช้ผลผลิตจากงบประมาณ
8. การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
9. การปฏิบัติงานอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการศึกษา
10. การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา
11. การวางแผนพัสดุ
12. การกำหนดรูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะของครุภัณฑ์ หรือสิ่งก่อสร้างที่ใช้เงินงบประมาณ เพื่อเสนอต่อปลัดกระทรวงศึกษาธิการหรือเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานแล้วแต่กรณี
13. การพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการจัดทำและจัดหาพัสดุ
14. การจัดหาพัสดุ

15. การควบคุมดูแล บำรุงรักษาและจำหน่ายพัสดุ
16. การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน
17. การเบิกเงินจากคลัง
18. การรับเงิน การเก็บรักษาเงิน และการจ่ายเงิน
19. การนำเงินส่งคลัง
20. การจัดทำบัญชีการเงิน
21. การจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน
22. การจัดทำหรือจัดหาแบบพิมพ์บัญชี ทะเบียน และรายงาน

สรุปได้ว่า การบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อผู้บริหาร ครู บุคลากร เจ้าหน้าที่ ได้แก่ การประชุมชี้แจง การประชุมชี้แจง ผู้บริหารโรงเรียนมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต การจัดหาทุน การจัดทำเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ถูกต้องเรียบร้อย มีหนังสือแจ้งผู้ปกครองทุกครั้งที่มีการเรียกเก็บเงิน นักเรียนได้รับค่าอาหาร กลางวันทุกคน การจ่ายเงินอุดหนุนให้กับผู้ปกครอง การจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน อุปกรณ์การเรียน และหนังสือเรียนให้แก่ นักเรียน เป็นต้น

#### **การบริหารงานบุคคล**

##### **แนวคิดหลักในการบริหารงานบุคคล**

การบริหารงานบุคคล คือ การหาทางใช้คนที่อยู่ร่วมกันในองค์กรนั้น ๆ ให้ทำงาน ได้ผลดีที่สุด สิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายน้อยที่สุด ในขณะที่เดียวกันก็สามารถทำให้ผู้ร่วมงานมีความสุข มีความพอใจ ที่จะให้ความร่วมมือและทำงานร่วมกับผู้บริหาร เพื่อให้งานขององค์กรนั้น ๆ สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ตามแนวคิดดังนี้ 1) ปัจจัยทางการบริหารทั้งหลายคนถือเป็นปัจจัย ทางการบริหารที่สำคัญที่สุด 2) การบริหารงานบุคคลจะมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจและมีความสามารถสูงในการบริหารงานบุคคล 3) การจัด บุคลากรให้ปฏิบัติงานได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถจะมีส่วนทำให้บุคลากร มีขวัญ กำลังใจ มีความสุขในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้งานประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ 4) การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจะทำให้บุคลากร เปลี่ยนแปลงพฤติกรรม และกระตือรือร้นพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น 5) การบริหารงานบุคคลเน้น การมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ (คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชา สรรค์, 2562ค)

### ขอบข่ายและภารกิจของการบริหารงานบุคคล

1. การวางแผนอัตรากำลัง
2. การจัดสรรอัตรากำลังข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
3. การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง
4. การเปลี่ยนตำแหน่งให้สูงขึ้น การย้ายข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
5. การดำเนินการเกี่ยวกับการเลื่อนขั้นเงินเดือน
6. การลาทุกประเภท
7. การประเมินผลการปฏิบัติงาน
8. การดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ
9. การสั่งพักราชการและการสั่งให้ออกจากราชการไว้ก่อน
10. การรายงานการดำเนินการทางวินัยและการลงโทษ
11. การอุทธรณ์และการร้องทุกข์
12. การออกจากราชการ
13. การจัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ การจัดระบบและการจัดทำทะเบียนประวัติ
14. การจัดทำบัญชีรายชื่อและให้ความเห็นเกี่ยวกับการเสนอขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์
15. การส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
16. การส่งเสริมและยกย่องเชิดชูเกียรติ
17. การส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพ
18. การส่งเสริมวินัย คุณธรรมและจริยธรรมสำหรับข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา
19. การริเริ่มส่งเสริมการขอรับใบอนุญาต
20. การพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การดำเนินการที่เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น

ในการบริหารบุคคลที่จะตอบสนองความพึงพอใจของผู้ปกครองผู้บริหารจะต้องบริหารจัดการบุคคลากร ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษาสนับสนุนด้านอื่น ๆ ให้มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ ช่วยเหลือดูแล อุทิศเวลาในการเรียนการสอน และการดูแลนักเรียนทั้งด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิต และในการเรียนการสอนให้นักเรียน มีความรู้ ความสามารถและมีพัฒนาการตามวัย ให้นักเรียนมีความสมบูรณ์ทั้งในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม สติปัญญา

## คุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี

การบริหารงานบุคคลต้องจัดสรรทรัพยากรคน บุคลากรอื่น ๆ รวมทั้งการบริหารจัดการ การปฏิบัติตน และการเป็นแบบอย่างที่ดีของผู้บริหาร (อัญชลี มีบุญ, 2561, สื่อออนไลน์) ผู้บริหารมีบทบาทสำคัญในการเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาทุกระดับชั้น ซึ่งการเป็นผู้นำที่ดีนั้น จำเป็นต้องมีคุณลักษณะที่สมบูรณ์พร้อมด้วยคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ การมีทักษะ การบริหารองค์การโดยใช้ทั้งศาสตร์และศิลปะในการบริหารองค์การให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารต้องมีคุณลักษณะตามหลักคุณธรรม จริยธรรม ดังนี้

นักบริหารควรมีคุณลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี ซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติดังต่อไปนี้

1. เป็นผู้มีบุคลิกภาพที่ดี (Good Personality) คือ เป็นผู้มีสุขภาพกาย และสุขภาพจิตที่ดี

1.1 สุขภาพที่ดี คือ เป็นผู้มีสุขภาพอนามัยที่ดี แต่งกายที่ดูสง่างาม สะอาดตา

1.2 มีสุขภาพจิตที่ดี คือ เป็นผู้มีอัธยาศัยดี ร่าเริงแจ่มใส

1.3 เป็นผู้มีศรัทธา หมายถึง เป็นผู้มุ่งมั่นในสิ่งที่ตั้งใจในแบบอย่างที่ดี เช่น การศรัทธา

บุคคลที่เป็นแบบอย่าง

1.4 เป็นผู้มีศีล คือ ผู้ที่รู้จักสำรวม ประพฤติปฏิบัติดี และมีวาจาไพเราะ ไม่ประพฤติ

เบียดเบียนตนเองและผู้อื่น

1.5 เป็นผู้มีสุตะ คือ ผู้ที่ได้เรียนรู้ทางวิชาการ และได้ศึกษาค้นคว้าในเรื่องที่สนใจ

อย่างมุ่งมั่น

1.6 เป็นผู้มีจาคะ คือ เป็นผู้มีจิตใจกว้างขวาง รู้จักเสียสละ

1.7 เป็นผู้มีวิริยะ คือ เป็นผู้ขยัน หมั่นเพียร ในการปฏิบัติงานหรือประกอบกิจการใด ๆ

1.8 เป็นผู้มีสติ คือ เป็นผู้รู้จักยับยั้งชั่งใจ คิดไตร่ตรองให้รอบคอบก่อนตัดสินใจ

กระทำการใด ๆ

1.9 เป็นผู้มีสมาธิ คือ เป็นผู้มีจิตใจตั้งมั่นในสมาธิ มีจิตใจจดจ่ออยู่ในงานที่ทำ

1.10 เป็นผู้มีปัญญา คือ เป็นผู้ที่รอบรู้และแก้ไขปัญหาได้ดีในทุกสถานการณ์

2. เป็นผู้มีกัลยาณมิตรธรรม คือ ผู้มีคุณธรรมของมิตรที่ดี 7 ประการ คือ

2.1 เป็นผู้นำรัก (ปิโย) คือ เป็นผู้มีจิตใจประกอบด้วยเมตตา

2.2 เป็นผู้นำเคารพบูชา (ครุ) คือ เป็นผู้ที่สามารถพึ่งพาได้

2.3 เป็นผู้นำนับถือ นำเจริญใจ (ภาวนิโย) คือ เป็นผู้ฝึกฝนตนมาดีแล้ว ควรแก่

การยอมรับและยกย่องนับถือ



2.4 เป็นผู้รู้จักพูดจาโดยมีเหตุผลและหลักการ (วัดตา) คือ เป็นผู้รู้จักชี้แจง แนะนำให้ผู้อื่นเข้าใจดี เป็นที่ปรึกษาที่ดี

2.5 เป็นผู้อดทนต่อถ้อยคำที่ล่วงเกิน (วจนักขโม)

2.6 สามารถแถลงชี้แจงเรื่องที่ลึกซึ้ง ให้เข้าใจอย่างถูกต้อง (คัมภีร์ญ จะ กะถัง กัตตา)

2.7 ไม่ชักนำในอฐานะ (โน จัญฐานะ นิโยชะเย) คือ ชักจูงไปในทางเสื่อม หรือไปในทางที่เหลวไหล

สรุปได้ว่า การบริหารงานบุคคลของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อผู้บริหาร ครู บุคลากร เจ้าหน้าที่ ได้แก่ ครูมีจำนวนเพียงพอที่จะทำการสอน ผู้บริหารและครูพูดจาสุภาพ ผู้บริหารและครูให้คำปรึกษาแก่เด็ก ครูมีอัธยาศัยใจคอดียิ้มแย้มแจ่มใส อุทิศตนให้กับการสอน ครูอุทิศตนให้กับการสอน และครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม เป็นต้น

### **การบริหารงานทั่วไป**

#### **แนวคิดหลักในการบริหารงานทั่วไป**

การบริหารงานทั่วไป เป็นภารกิจหนึ่งของโรงเรียนในการสนับสนุนส่งเสริมการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้บรรลุตามนโยบาย และมาตรฐานการศึกษาที่โรงเรียนกำหนดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เช่น การดำเนินงานธุรการ การประชาสัมพันธ์ งานประสานราชการ การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดทำสำมะโนนักเรียน การรับนักเรียน การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน การดูแลสถานที่และสภาพแวดล้อม งานบริการสาธารณชน งานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน การประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การส่งเสริมสนับสนุนด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา งานส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงาน งานการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร และหน่วยงานสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา ซึ่งผู้รับผิดชอบงานควรรู้แนวปฏิบัติราชการ (คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์, 2562จ)

#### **ขอบข่ายและภารกิจของการบริหารงานทั่วไป**

1. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
2. การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา
3. การวางแผนการบริหารงานการศึกษา
4. งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน
5. การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร

6. การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน
7. งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
8. การดำเนินงานธุรการ
9. การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
10. การจัดทำสำมะโนผู้เรียน
11. การรับนักเรียน
12. การเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดตั้ง ยุบ รวมหรือเลิกสถานศึกษา
13. การประสานการจัดการศึกษาในระบบ นอกกระบบและตามอัธยาศัย
14. การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา
15. การทัศนศึกษา
16. งานกิจการนักเรียน
17. การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา
18. การส่งเสริม สนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร  
หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา
19. งานประสานราชการกับส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น การรายงานผลการ  
ปฏิบัติงาน

20. การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน
21. แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน

สรุปได้ว่า การบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อผู้บริหาร ครู บุคลากร เจ้าหน้าที่ ได้แก่ การจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด การจัดน้ำดื่มที่สะอาด สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่าง ๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย สนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม การจัดบริการห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน การจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน แจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า การบริหารงานทั้ง 4 ด้านประกอบด้วย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียน ผู้บริหารต้องนำไปปฏิบัติให้เป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ทำให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถ มีสติปัญญา มีทักษะในการดำรงชีวิต เพื่อให้เด็กนักเรียนมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อไป

## แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมและแบบเรียนร่วม

### การจัดการศึกษาแบบเรียนรวมและจัดการศึกษาแบบเรียนร่วม

สุทธิดา โชติรัตน์ (ม.ป.ป.) ได้ให้ความหมาย การศึกษาแบบเรียนรวม หมายถึง การรับเด็กเข้ารับการศึกษโดยไม่แบ่งแยกความบกพร่องของเด็ก หรือคัดแยกเด็กที่ด้อยกว่าเด็กส่วนใหญ่ ออกจากชั้นเรียน แต่จะใช้การบริหารจัดการและวิธีการในการให้เด็กเกิดการเรียนรู้และพัฒนาการตามความต้องการ จำเป็นอย่างเหมาะสมเป็นรายบุคคล

สาวิตรี รุญเจริญ และเบญจมาภรณ์ ชอยเครือ (ม.ป.ป., สื่อออนไลน์) ได้ให้ความหมาย การเรียนร่วมสำหรับเด็กออทิสติก หมายถึง การจัดการศึกษาให้แก่เด็กออทิสติก ซึ่งเป็นเด็กที่มีความต้องการพิเศษได้เรียนร่วมกับเด็กปกติโดยคำนึงถึงความสามารถของแต่ละบุคคล เพื่อส่งเสริมให้เด็กกลุ่มนี้มีโอกาสเรียนรู้ร่วมกันและดำรงชีวิตในสังคมอย่างปกติสุข โดยยึดหลักที่ว่า มนุษย์เป็นส่วนหนึ่งของสังคม มีความเป็นอยู่ที่ต้องเกี่ยวข้องซึ่งกันและกันและต้องการเพื่อน ในวัยเด็กจะต้องการเพื่อนเล่น เพื่อนเรียน เพื่อนร่วมกิจกรรม เมื่อโตเป็นผู้ใหญ่จะต้องการเพื่อนคู่คิด เพื่อนร่วมงาน มนุษย์มีพื้นฐานความสามารถแตกต่างกัน จึงจำเป็นต้องพึ่งพาอาศัยกันและกันอยู่ตลอดเวลา เด็กออทิสติกเป็นส่วนหนึ่งของสังคม แต่ความสามารถอาจด้อยกว่าคนปกติ เด็กออทิสติกจึงควรได้รับความเห็นใจ ความเข้าใจ ความช่วยเหลือและโอกาสในสังคมให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้เช่นคนปกติ ดังนั้นการเตรียมเด็กออทิสติกให้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมตั้งแต่เยาว์วัยจะช่วยให้เขามีเพื่อนที่มีความเข้าใจซึ่งกันและกันปรับตัวเข้าหากัน ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน และเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่จะอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างปกติสุข การจัดการเรียนรวมจะมีส่วนช่วยพัฒนาเด็กออทิสติก ให้เห็นแบบอย่างที่ดีของเด็กปกติ จะช่วยให้สามารถพัฒนาได้เร็วขึ้นกว่าการอยู่เฉพาะกับเด็กออทิสติกด้วยกัน

สุชาดา บุปผา (2557) ได้ให้ความหมาย การศึกษาแบบเรียนรวม หมายถึง การจัดการศึกษารูปแบบหนึ่งที่มีความเชื่อหรือทัศนคติ และมีความรู้สึกที่ทุกคนเป็นส่วนหนึ่งของสมาชิกคนอื่นสังคม และสามารถอยู่รวมกันได้โดยปกติ มีความเสมอภาค เท่าเทียมกัน โรงเรียนต้องปรับเปลี่ยนวิธีดำเนินการ สื่อ สิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนบุคลากรเพื่อสนับสนุนให้ผู้เรียนทุกคนได้เรียนรู้ในระบบการศึกษาแบบเรียนรวม

สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ (2546, หน้า 14) ได้ให้ความหมาย การศึกษาแบบเรียนรวม หมายถึง การศึกษาสำหรับเด็กทุกคน โดยรับเด็กพิการเข้ามาเรียนรวมกับเด็กปกติ ตั้งแต่เริ่มเข้ารับการศึกษและจัดให้มีบริการพิเศษตามความต้องการของแต่ละคน

กิ่งเพชร ส่งเสริม (2552, หน้า 36) ได้ให้ความหมาย การศึกษาแบบเรียนรวม หมายถึง การจัดการศึกษาให้เด็กทุกคน ทำให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษได้เข้าเรียนในโรงเรียนกับ

เด็กทั่วไป โดยโรงเรียนให้การยอมรับ เอาใจใส่ ให้การช่วยเหลือสนับสนุนในฐานะสมาชิกคนหนึ่งของโรงเรียนโดยไม่มีการแบ่งแยก เด็กทุกคนจะได้รับการศึกษาที่เหมาะสมกับความสามารถ เด็กทุกคน จะได้เรียนไปกับเพื่อนในสภาพแวดล้อมเดียวกัน

ผดุง อารยะวิญญู (2551, หน้า 6) ได้ให้ความหมาย การศึกษาแบบเรียนรวม หมายถึง การจัดให้เด็กทุกคนได้มีโอกาสเรียนด้วยกันตลอดเวลา ที่อยู่ในโรงเรียนทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ไม่ว่าเด็กคนนั้นจะมีความต้องการพิเศษหรือไม่ก็ตาม ทุกคนเรียนไปด้วยกัน ครอบคลุมตั้งแต่ก่อนนักเรียนเหมือนทุกคนเป็นเด็กปกติ

สรุปได้ว่า การศึกษาแบบเรียนรวม หมายถึง การศึกษาที่เปิดโอกาสให้เด็กที่มีความต้องการพิเศษได้เข้ามาเรียนรวมกับเด็กปกติ โดยให้ได้รับการศึกษาที่เหมาะสมกับความสามารถ ทุกคนได้เรียนในสภาพแวดล้อมเดียวกัน บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาปฏิบัติต่อนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม ยอมรับและให้การช่วยเหลือสนับสนุนในฐานะสมาชิกคนหนึ่งในโรงเรียนโดยไม่มีการแบ่งแยก โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ได้ยึดหลักการบริหารงานแบบเรียนรวมที่เป็นหลักในการบริหาร ตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6

#### **ความหมายของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ**

เด็กที่มีความต้องการพิเศษ (Children With Special Needs) เป็นคำที่ใช้เรียกเด็กที่มีความต้องการพิเศษทุกประเภท ไม่ได้เจาะจงไปที่เด็กประเภทใดประเภทหนึ่ง นักวิชาการและหน่วยงานต่าง ๆ ได้ให้ความหมายสำหรับเด็กที่มีความต้องการพิเศษไว้ ดังนี้

ตฤณ กิตติการอำพล (2560) กล่าวว่า เด็กที่มีความต้องการพิเศษ หมายถึง เด็กที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือบำบัดฟื้นฟู และให้การเรียนการสอนที่เหมาะสมกับลักษณะความจำเป็น และความต้องการของเด็กแต่ละคน

ทวีศักดิ์ สิริรัตน์เรขา (2558) กล่าวว่า เด็กที่มีความต้องการพิเศษ หมายถึง เด็กที่จำเป็นต้องได้รับการดูแลช่วยเหลือเป็นพิเศษเพิ่มเติมจากวิธีการปกติ ทั้งในด้านการใช้ชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ และการเข้าสังคม โดยครอบครัวผู้ดูแล และบุคลากรวิชาชีพต่าง ๆ ร่วมกันออกแบบการดูแลช่วยเหลือ ตามลักษณะความจำเป็น และความต้องการของเด็กแต่ละคน เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพที่มีอยู่ได้มีสุขภาพกายสุขภาพจิตที่ดีมีโอกาสทางการศึกษาที่เท่าเทียม และได้รับการยอมรับในสังคม

ดารณี ศักดิ์ศิริผล (2552) กล่าวว่า เด็กที่มีความต้องการพิเศษ หมายถึง เด็กที่ไม่อาจพัฒนาความสามารถได้เท่าที่ควรจากการเรียนการสอนตามปกติ ทั้งนี้เนื่องจากสภาพความบกพร่อง หรือความแตกต่างทางร่างกาย สติปัญญา และอารมณ์ รวมไปถึงเด็กที่มีความสามารถพิเศษอีกด้วย องค์การการศึกษา วิทยาศาสตร์และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ UNESCO

(2015) กล่าวว่า เด็กที่มีความต้องการพิเศษ หมายถึง เด็กที่มีความแตกต่างจากเด็กทั่วไป ทางด้านสภาพร่างกาย สติปัญญา สังคม อารมณ์การพูด หรือภาษา วัฒนธรรม ศาสนา หรือ ลักษณะอื่น ๆ

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่าเด็กที่มีความต้องการพิเศษ คือ เด็กที่มีปัญหาทางร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และมีความต้องการเป็นพิเศษ ซึ่งมากกว่าเด็กปกติทั่วไป โดยจะต้องได้รับการช่วยเหลือดูแลตามลักษณะความจำเป็น รวมถึงความต้องการของเด็กแต่ละคน ทั้งในด้านการใช้ชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ และการเข้าสังคมเพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ

### ประเภทของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ

เด็กที่มีความต้องการพิเศษจะแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ เด็กที่มีความสามารถพิเศษ เด็กที่มีความบกพร่องหรือเด็กพิการ และเด็กยากจนหรือด้อยโอกาส โดยทั่วไปให้การดูแลและช่วยเหลือตามความจำเป็น และความต้องการของเด็กแต่ละคนในด้านการใช้ชีวิตประจำวัน การเรียนรู้ และการเข้าสังคมเพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพนั้น จะเน้นและให้ความสำคัญกับกลุ่มเด็กที่มีความบกพร่อง หรือเด็กพิการเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากเด็กกลุ่มนี้มีข้อจำกัดในการดูแล และช่วยเหลือตนเอง ซึ่งการช่วยเหลือ และดูแลเด็กที่มีความบกพร่อง หรือเด็กพิการด้านการศึกษา (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552, สื่อออนไลน์) ได้จำแนกประเภทของความพิการเพื่อจัดการศึกษา แบ่งออกเป็น 9 ประเภท ดังนี้

1. บุคคลที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น หมายถึง บุคคลที่สูญเสียการเห็นตั้งแต่ระดับเล็กน้อย จนถึงตาบอดสนิท
2. บุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน หมายถึง คนที่สูญเสียการได้ยินตั้งแต่ระดับหูตึงน้อยถึงระดับหูหนวก
3. บุคคลที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา หมายถึง คนที่มีพัฒนาการช้ากว่าคนปกติทั่วไป เมื่อวัดระดับสติปัญญาโดยใช้แบบทดสอบมาตรฐาน มีสติปัญญาต่ำกว่าบุคคลปกติและความสามารถในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมอย่างน้อย 2 ทักษะ หรือมากกว่า เช่น ทักษะการสื่อสาร ทักษะทางสังคม ทักษะการดูแลตัวเอง ทักษะการเรียนในชีวิตประจำวัน
4. บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือสุขภาพ หมายถึง คนที่มีอวัยวะไม่สมส่วน อวัยวะส่วนใดส่วนหนึ่งหรือหลายส่วนขาดหายไป กระดูกและกล้ามเนื้อพิการ เจ็บป่วยเรื้อรัง รุนแรง มีความพิการของระบบประสาท มีความลำบากในการเคลื่อนไหว ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการศึกษาในสภาพปกติ ทั้งนี้ไม่รวมคนที่มีความบกพร่องทางประสาทสัมผัส ได้แก่ ตาบอด หูหนวก
5. บุคคลที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ หมายถึง คนที่มีความบกพร่องอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือหลายอย่าง ในกระบวนการพื้นฐานทางจิตวิทยาที่เกี่ยวกับความเข้าใจ หรือการ

ใช้ภาษา ซึ่งจะมีผลทำให้มีปัญหาในการฟัง การพูด การคิด การอ่าน การเขียน การสะกดหรือ การคิดคำนวณ รวมทั้งสภาพความบกพร่องในการรับรู้ สมองได้รับบาดเจ็บ การปฏิบัติงานของ สมองสูญเสียไป

6. บุคคลที่มีความบกพร่องทางการพูดและภาษา หมายถึง คนที่มีความบกพร่อง ในเรื่องการออกเสียงพูดที่ไม่ใช่สาเหตุของการสูญเสียการได้ยิน เช่น เสียงผิดปกติ อัตรา ความเร็ว และจังหวะการพูดผิดปกติ หรือคนที่มีความบกพร่องในเรื่องของความเข้าใจ และ หรือการใช้ภาษาพูด การเขียน และหรือระบบสัญลักษณ์อื่นที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร ซึ่งอาจ เกี่ยวข้องกับรูปแบบของภาษาเนื้อหาของภาษา และหน้าที่ของภาษา

7. บุคคลที่มีปัญหาทางพฤติกรรมหรืออารมณ์ หมายถึง คนที่แสดงพฤติกรรม ที่เบี่ยงเบนไปจากเด็กปกติทั่วไป และพฤติกรรมเบี่ยงเบนนี้ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของเด็ก และผู้อื่น เป็นผลมาจากความขัดแย้งของเด็กกับสภาพแวดล้อม หรือความขัดแย้งที่เกิดขึ้น ในตัวเด็กซึ่งทำให้ไม่สามารถเรียนรู้ ขาดสัมพันธภาพกับเพื่อนหรือผู้เกี่ยวข้อง มีพฤติกรรมที่ไม่ เหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับเด็กในวัยเดียวกัน มีความเก็บกดทางอารมณ์โดยแสดงออกทาง ร่างกาย ซึ่งบางคนมีความบกพร่องที่เป็นปัญหาอย่างมาก และปัญหาพฤติกรรมนั้นเป็นไป อย่างต่อเนื่องไม่เป็นที่ยอมรับทางสังคม

8. บุคคลออทิสติก หมายถึง คนที่มีความบกพร่องทางพัฒนาการด้านสังคมภาษา และการสื่อความหมาย พฤติกรรมอารมณ์ และจินตนาการ ซึ่งมีสาเหตุเนื่องมาจากการทำงาน ของสมองบางส่วนที่ผิดปกติลักษณะของบุคคลออทิสติก

9. บุคคลพิการซ้อน หมายถึง คนที่มีสภาพความบกพร่อง หรือความพิการมากกว่า หนึ่งประเภทในบุคคลเดียวกัน เช่น คนปัญญาอ่อนที่สูญเสียการได้ยิน เป็นต้น

จากที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่า ประเภทของเด็กที่มีความต้องการพิเศษ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ เด็กที่มีความสามารถพิเศษ เด็กที่มีความบกพร่องหรือเด็กพิการ และเด็กยากจน หรือด้อยโอกาส และได้จำแนกประเภทของความพิการเพื่อจัดการศึกษาแบ่งออกเป็น 9 ประเภท ดังนี้ บุคคลที่มีความบกพร่องทางการมองเห็น บุคคลที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน บุคคล ที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา บุคคลที่มีความบกพร่องทางร่างกายหรือสุขภาพ บุคคลที่มี ความบกพร่องทางการเรียนรู้ บุคคลที่มีความบกพร่องทางการพูดและภาษา บุคคลที่มีปัญหา ทางพฤติกรรมหรืออารมณ์ บุคคลออทิสติก บุคคลพิการซ้อน โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร เป็นสถานศึกษาที่จัดการศึกษา แบบเรียนรวมเป็นนักเรียนปกติและนักเรียนพิเศษประเภทบกพร่องทางการเรียนรู้ บุคคลที่มี ปัญหาทางพฤติกรรมหรืออารมณ์ บกพร่องทางสติปัญญา และบุคคลออทิสติก

## บริบทของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์

โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ ตั้งอยู่เลขที่ 4641 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร มีเนื้อที่ 35 ไร่ 2 งาน 16 ตารางวา เดิมชื่อ วิทยาลัยพิบูลประชาสรรค์ เป็นสถานศึกษาในสังกัดกรมประชาสงเคราะห์ กระทรวงมหาดไทย ก่อตั้งโดย ฯพณฯ จอมพล ป. พิบูลสงคราม อดีตนายกรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม พ.ศ. 2495 จัดสร้างอาคารสงเคราะห์ สำหรับประชาชนผู้ยากไร้ที่อาศัยอยู่บริเวณแหล่งเสื่อมโทรม ดินแดง และห้วยขวาง เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนเหล่านั้น และเป็นการช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศชาติด้วย ต่อมาท่านผู้หญิงละเอียด พิบูลสงคราม ผู้อุปถัมภ์ของสหพันธ์ กรรมการหญิง ได้พิจารณาเห็นว่าในบริเวณอาคารสงเคราะห์แห่งนี้ น่าจะมีสถานศึกษาสำหรับ ให้ประชาชนได้ส่งบุตรหลานเข้ารับการศึกษาล่าเรียน เพื่อให้เป็นสถานศึกษาสำหรับบุตรหลาน ผู้ยากไร้ บริเวณชุมชนดินแดงและห้วยขวาง โดยจัดการศึกษาแบบสหศึกษา แบ่งเป็น 4 แผนก ดังนี้ แผนกอนุบาล แผนกประถมศึกษา แผนกมัธยมศึกษา และแผนกอาชีวศึกษา เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม พ.ศ. 2546 มีการจัดโครงสร้างใหม่ของกระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ ได้เปลี่ยนไปสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร เขต 1 สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ หลังจากนั้นโรงเรียนได้ปรับโครงสร้างใหม่อีกครั้ง เมื่อวันที่ 28 มกราคม พ.ศ. 2553 โดยให้โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์เป็นสถานศึกษาที่มีการ บริหารการจัดการในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

ปัจจุบันโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์รับนักเรียนประเภทนักเรียนเดินทางไปกลับ เปิดทำ การสอนระดับการศึกษาปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยมีการจัดการเรียนการสอน แบ่งออกเป็น 4 แผนก ได้แก่ แผนกอนุบาล แผนกประถมศึกษา แผนกมัธยมศึกษา และแผนก การศึกษาพิเศษ จัดการศึกษาแบบการศึกษาสงเคราะห์ และการจัดการเรียนรวม (Inclusive Education) ตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2562 มีนักเรียน ทั้งสิ้น จำนวน 1,240 คน ระดับอนุบาล จำนวน 127 คน ระดับประถมศึกษา จำนวน 573 คน และระดับมัธยมศึกษา จำนวน 540 คน และสามารถจำแนกตามประเภทนักเรียนเป็นนักเรียน ด้อยโอกาส จำนวน 979 คน นักเรียนพิการเรียนรวม จำนวน 147 คน และนักเรียนพิการ ห้างเรียนคู่ขนาน จำนวน 114 คน มีบุคลากรครูทั้งสิ้น จำนวน 93 คน แบ่งเป็น ครูระดับชั้น อนุบาล จำนวน 6 คน ครูระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 29 คน ครูระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 42 คน และครูการศึกษาพิเศษที่รับผิดชอบนักเรียนพิการเรียนรวม และห้องเรียนคู่ขนาน จำนวน 16 คน ส่วนปีการศึกษา 2564 มีนักเรียนทั้งสิ้น จำนวน 1,202 คน ระดับอนุบาล จำนวน

136 คน ระดับประถมศึกษา จำนวน 519 คน และระดับมัธยมศึกษา จำนวน 547 คน และสามารถจำแนกตามประเภทนักเรียนเป็นนักเรียนด้อยโอกาส จำนวน 916 คน นักเรียนพิการเรียนรวม จำนวน 167 คน และนักเรียนพิการห้องเรียนคู่ขนาน จำนวน 119 คน มีบุคลากรครูทั้งสิ้น จำนวน 93 คน แบ่งเป็น ครูระดับชั้นอนุบาล จำนวน 6 คน ครูระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 29 คน ครูระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวน 42 คน และครูการศึกษาพิเศษที่รับผิดชอบนักเรียนพิการเรียนรวมและห้องเรียนคู่ขนาน จำนวน 16 คน

สำหรับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ในการบริหารงานของโรงเรียน มีดังนี้

### **วิสัยทัศน์ (Vision)**

เป็นโรงเรียนชั้นนำที่มีมาตรฐานมุ่งสู่ความเป็นเลิศเฉพาะทางบนพื้นฐานอัตลักษณ์ และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

### **พันธกิจ (Mission)**

1. ส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ
2. ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รับการบริการทางการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างเท่าเทียมทั่วถึง และเสมอภาค
3. พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
4. พัฒนาผู้เรียนสู่ความเป็นเลิศเฉพาะทาง ตามความสามารถ ความถนัดและความต้องการของผู้เรียน สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในศตวรรษที่ 21 บนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
5. จัดการศึกษาแบบเรียนรวมเพื่อผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ให้สามารถเข้าถึงการบริการทางการศึกษา ขั้นพื้นฐานอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
6. ส่งเสริมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นผู้มืออาชีพ
7. พัฒนาระบบบริหารจัดการการศึกษาให้ มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยทุกภาคส่วนของสังคม

### **เป้าประสงค์ (Goal)**

1. ผู้เรียนมีระเบียบวินัย คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคม มีความภาคภูมิใจในสถาบันหลักของชาติ และยึดมั่นการปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข



2. ผู้เรียนทุกกลุ่มเป้าหมายได้รับโอกาสในการเข้าถึงการเรียนรู้ อย่างเท่าเทียม ทั้งถึงและเสมอภาค และการพัฒนาทักษะของผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
3. ผู้เรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
4. ผู้เรียนมีความรู้ คิตรีเริ่ม และสร้างสรรค์นวัตกรรม มีความสามารถในการพึ่งพาตนเอง มีทักษะการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 และมีจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
5. สถานศึกษาเป็นตัวแทนการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมเพื่อผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา
6. ครูและบุคลากรทางการศึกษาเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมตามสมรรถนะ มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ และมีจิตวิญญาณความเป็นครู
7. สถานศึกษามีระบบบริหารจัดการเชิงบูรณาการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและทุกภาคส่วนของสังคม มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
8. สถานศึกษามีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มีการกำกับ ติดตาม ประเมินผล มีการรายงานผล

#### กลยุทธ์ (Strategy)

1. การจัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคง
2. เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาทุกรูปแบบอย่างต่อเนื่อง เท่าเทียม ทั้งถึงและเสมอภาค
3. พัฒนาคูณภาพผู้เรียน และส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างความสามารถตามความถนัด และความต้องการของผู้เรียน
4. ยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา พัฒนาผู้เรียนให้ทักษะการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 และสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อม บนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
5. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ครูมืออาชีพ
6. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาด้วยระบบคุณภาพตามหลักธรรมาภิบาลและการมีส่วนร่วม

โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร เป็นสถานศึกษาจัดการศึกษาสงเคราะห์ที่มีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักเรียนที่มีความต้องการพิเศษ (เรียนรวม) และนักเรียนในห้องเรียนคู่ขนาน ดังนั้น ครูและบุคลากรที่รับผิดชอบการจัดการเรียนรู้แก่นักเรียนในแต่ละกลุ่มของโรงเรียนจำเป็นต้องมีทั้งความรู้

ทักษะ รวมถึงสมรรถนะที่สูง แตกต่างจากครูในสถานศึกษาลักษณะอื่น เพื่อให้นักเรียนได้รับการจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดในศตวรรษที่ 21 จึงมีความจำเป็นต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับนักเรียน ครูและบุคลากรในกลุ่มสถานศึกษาประเภทนี้

## งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### งานวิจัยในประเทศ

รัชนี ทีปกการ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน พบว่า ในด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารทั่วไปที่ไม่แตกต่างกัน

สุจินต์ เขียวบุษบง (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียน ในสังกัดองค์ส่วนปกครองท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี โดยการจำแนกตามเพศ อาชีพ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน ในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี จำนวน 361 คน เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น 0.96 ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความ เบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) และค่าสถิติเอฟ (F-test) ทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ เชฟเฟ (Scheffe) ผลการวิจัยพบว่า ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์และ สมมุติฐานของการวิจัยดังนี้ 1) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับดีมากทุกด้าน ( $\bar{X}=4.11$ ,  $SD=0.58$ ) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนมีการวัดผลและประเมินผลการเรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนได้พัฒนา ด้านวิชาการอย่างสม่ำเสมอ 2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ

บริหารงานโรงเรียน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 โดยชายสูงกว่าหญิง

กิงนภา เมืองจันทร์ (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ครึ่งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำนวน 357 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา อาชีพ และขนาดของสถานศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา อาชีพ และขนาดของสถานศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

วิธนา จินดาศรี (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ

ภูพา คำจิง (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 พบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน โรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ทั้งภาพรวมและด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงาน

งบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง 3) ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปลัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สุนทรีย์ เตียงกุล (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 242 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe's method) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามระดับ การศึกษาพบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านการบริหารงบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ธัญลักษณ์ จันทร์ศรี (2562) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการในการบริหารการศึกษาพิเศษของโรงเรียนต้นแบบการเรียนรวม สำนักศึกษาธิการภาค 14 โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงานวิจัย 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการในการบริหารการศึกษาพิเศษของโรงเรียนต้นแบบการเรียนรวม สำนักงานศึกษาธิการ ภาค 14 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ โรงเรียนต้นแบบการเรียนรวมของสำนักงานศึกษาธิการภาค 14 ผู้ให้ข้อมูล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ระยะที่ 2 สร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารการศึกษาพิเศษของโรงเรียนต้นแบบการเรียนรวม โดยการสนทนากลุ่ม

(Focus Group) วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหาร การศึกษาพิเศษของโรงเรียนต้นแบบการเรียนรวม เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบประเมิน รูปแบบ ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจุบันในการปฏิบัติงานบริหารการศึกษาพิเศษในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่าด้านที่มีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด คือ การบริหารการศึกษาพิเศษตามมาตรฐานการเรียนรวมเพื่อการประกัน คุณภาพการจัดการ การศึกษา รองลงมาคือ ด้านการบริหารการศึกษาพิเศษตามโครงสร้างซีท (SEAT-Frame Work) 2) รูปแบบการบริหารการศึกษาพิเศษของโรงเรียนต้นแบบการเรียนรวม สำนักงาน ศึกษาธิการ ภาค 14 ประกอบด้วย หลักการ จุดมุ่งหมาย กลไกการทำงาน การดำเนินงาน เงื่อนไขความสำเร็จ 3) ผลการประเมินรูปแบบการบริหารการศึกษาพิเศษของโรงเรียนต้นแบบ การเรียนรวม สำนักงานศึกษาธิการ ภาค 14 ผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นว่าเป็นรูปแบบที่มีความ เหมาะสม มีความเป็นไปได้ มีความถูกต้อง และมีประโยชน์สอดคล้องกับแนวคิด ทฤษฎี การวิจัย ซึ่งประเมินโดยได้ข้อสรุปผลการประเมินรูปแบบร้อยละ 90.44

#### งานวิจัยต่างประเทศ

Whitaker (1987, p. 51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและผู้บริหารที่มีส่วนร่วม กับประชาชนที่ตั้งของโรงเรียนในเมืองเกี่ยวกับการวินิจฉัย สั่งการหรือการตัดสินใจด้านการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองรู้สึกว่าคุณภาพไม่สะดวกในการรับรู้ข้อมูลหรือประกาศเกี่ยวกับโรงเรียนเป็น อุปสรรคสำคัญต่อการมีส่วนร่วม ในเรื่องนโยบายการตัดสินใจทางการศึกษาแต่ผู้บริหาร กลับเห็นว่าผู้ปกครองยังมีอิทธิพลต่อโรงเรียน แม้จะมีความสนใจน้อย ผู้วิจัยจึงได้สรุปว่า ชุมชนมีความสำคัญและควรมีส่วนร่วมในการปรับปรุงโรงเรียน ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนตระหนักถึง และวางโครงการร่วมกันให้บุคคลในชุมชนเข้ามีส่วนร่วมร่วมกับโรงเรียน

Dunn and Dasananda (1998) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง และการรับรู้ ของครูและนักเรียน ต่อการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการศึกษาเพื่อพัฒนากลุ่มตัวอย่างเป็น ผู้ปกครอง ครู และนักเรียนจากโรงเรียนรัฐบาลในมลรัฐเท็กซัส โดยการใช้ผลการเรียนของ นักเรียนเป็นเครื่องชี้วัดผลการวิจัยพบว่า การสื่อสารระหว่างบ้านและโรงเรียนจะได้ผู้ปกครอง ต้องมีส่วนร่วม เช่น การมีส่วนร่วมในสมาคมผู้ปกครองและครู นอกจากนั้นผลการวิจัยยังพบ อีกว่าหากผู้ปกครองต้องการรับผลประโยชน์จากการเข้ามามีส่วนร่วมในโรงเรียน ผู้ปกครอง ต้องสร้างความรู้สึกให้ได้ว่าตนเป็นเจ้าของโรงเรียน

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยในครั้งนี้ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองเป็นความรู้สึกทางบวก ที่ผู้ปกครองมีต่อการบริหารงานของโรงเรียน 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้าน

การบริหารงานทั่วไป จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนำนักเรียนเข้ารับการการศึกษาที่โรงเรียน โดยคาดหวัง  
ว่าบุตรหลานของตนได้รับการศึกษาที่ดีและมีคุณภาพ



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นอนุบาลถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 1,193 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นอนุบาลถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 การกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (n.d. อ้างอิงใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ, 2548, หน้า 47-48) ประชากรจำนวน 1,193 คน ยอมรับความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 5% หรือ 0.05 ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เท่ากับ 300 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งเป็นชั้นภูมิ (Stratified Random Sample) โดยใช้ระดับชั้นเรียนเป็นชั้นภูมิ ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ระดับชั้นเรียน	จำนวนนักเรียน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
ระดับอนุบาล	148	37
ระดับประถมศึกษา	525	131
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	299	76
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	221	56
<b>รวม</b>	<b>1193</b>	<b>300</b>

หมายเหตุ: นักเรียน คือ เป็นตัวแทนของผู้ปกครอง

### เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยคือแบบสอบถาม (Questionnaire) 1 ชุดมี 2 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ระดับการศึกษาของนักเรียน ประเภทของนักเรียนลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

**ตอนที่ 2** สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคอร์ท สอบถามการบริหารงาน โรงเรียน 4 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ
3. ด้านการบริหารงานบุคคล
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

เกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) ดังนี้

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง



2 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

### **ขั้นตอนในการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ**

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาตำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ และกำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ
2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นิยามศัพท์เฉพาะ และกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย
3. นำเสนอเครื่องมือฉบับร่างต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อตรวจสอบรูปแบบ ความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัด ความเหมาะสมของจำนวน ข้อคำถาม และความเหมาะสมของภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข
4. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไข ไปตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่า IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน (ภาคผนวก) แล้วได้ค่า IOC ตั้งแต่ 0.67–1.00
5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงและเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองพิจารณาอีกครั้ง เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น
6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า 121) ได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.98
7. นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข (หากมีข้อที่ควรต้องปรับปรุง) ภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน พิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร เพื่อแจ้งให้ทราบ

ถึงวัตถุประสงค์ในการวิจัย และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 300 ฉบับ ถึงผู้ปกครองโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานครขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด เท่ากับ 300 คน หลังจากส่งแบบสอบถามแล้วขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมา 300 ฉบับ คิดเป็น 100%

3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วดำเนินการวิเคราะห์สรุปผล ตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นของนักเรียน และประเภทของนักเรียนในโรงเรียน วิเคราะห์โดยหาความถี่และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยใช้ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ดังนี้

### ตาราง 2 แสดงเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมาย
4.51-5.00	ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามตัวแปร ด้านประเภทของนักเรียนโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามตัวแปรอาชีพของผู้ปกครองของนักเรียน ระดับชั้นเรียนของนักเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

**สถิติพรรณนา** เพื่อใช้แสดงลักษณะของกลุ่มตัวอย่างโดยรวม คือ

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องหรือ IOC (Item Objective Congruence Index)
2. การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient)

### สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามตัวแปร ดังนี้

1. ประเภทของนักเรียน ใช้สถิติที (t-test)
2. อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน และระดับชั้นเรียนของนักเรียน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามตัวแปรด้านประเภทของนักเรียน

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามตัวแปรด้านอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน และระดับชั้นเรียนของนักเรียน

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สอบถามเกี่ยวกับเพศ อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นของนักเรียน และประเภทของนักเรียนในโรงเรียน วิเคราะห์โดยหาความถี่และค่าร้อยละ ดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	n=300	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	106	35.3
หญิง	194	64.7
รวม	300	100

ตาราง 3 ต่อ

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	n=300	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน		
อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	47	15.7
อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	83	27.7
อาชีพเกษตรกร/รับจ้าง	106	35.3
อาชีพอื่น ๆ	64	21.3
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>
ระดับชั้นของนักเรียน		
ระดับอนุบาล	37	12.3
ระดับประถมศึกษา	131	43.7
ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	76	25.3
ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	56	18.7
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>
ประเภทของนักเรียน		
นักเรียนปกติ	211	70.3
นักเรียนพิเศษ	89	29.7
<b>รวม</b>	<b>300</b>	<b>100</b>

จากตาราง 3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 64.7 และเพศชาย จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3

จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เป็น อาชีพเกษตรกร/รับจ้าง จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 รองลงมาเป็นอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 27.7 อาชีพอื่น ๆ ได้แก่ พนักงานบริษัท ช่างเทคนิค แม่บ้าน ว่างาน และอื่น ๆ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3 และอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 15.7

จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 รองลงมาผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 เป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 18.7 และเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาล จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3

จำแนกตามประเภทของนักเรียน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนปกติ จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 70.3 และเป็นนักเรียนพิเศษ จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7

## ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการบริหารงานสถานศึกษา	n=300		ระดับ
	$\bar{X}$	SD	
ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.03	0.93	มาก
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.99	0.99	มาก
ด้านการบริหารงานบุคคล	4.14	1.02	มาก
ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.98	0.99	มาก
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.03</b>	<b>0.98</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.03$ ,  $SD=0.98$ ) เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด ดังนี้ ( $\bar{X}=4.03$ ,  $SD=0.98$ ) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{X}=4.14$ ,  $SD=1.02$ ) รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ( $\bar{X}=4.03$ ,  $SD=0.93$ ) ด้านการบริหารงานงบประมาณ ( $\bar{X}=3.99$ ,  $SD=0.99$ ) และด้านการบริหารงานทั่วไป ( $\bar{X}=3.98$ ,  $SD=0.99$ ) ตามลำดับ

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการ เป็นรายชื่อ

ข้อที่	ด้านการบริหารงานวิชาการ	n=300		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1.	การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วม ในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา	3.89	0.93	มาก
2.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่มีประโยชน์แก่นักเรียน	4.05	0.89	มาก
3.	การจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียนทุกประเภท	4.05	0.86	มาก
4.	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.07	0.92	มาก
5.	การวัดและประเมินผล ที่หลากหลาย มีวิธีการที่เหมาะสม	4.05	0.92	มาก
6.	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ	4.06	0.95	มาก
7.	การแจ้งผลการเรียนกับผู้ปกครองทราบทุกปีการศึกษา	4.12	0.94	มาก
8.	การแนะแนวการศึกษา เช่น การศึกษาต่อ	3.96	1.00	มาก
9.	การกำชับให้ครูมีความตั้งใจสอนนักเรียนอย่างจริงจัง	4.02	0.97	มาก
10.	การจัดอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในห้องเรียนอย่างเพียงพอ	4.04	0.97	มาก
11.	การจัดหา สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้นักเรียนได้ใช้ ในการจัดการเรียนการสอน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ไวไฟ	4.02	0.89	มาก
12.	การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม ความรู้ ความสามารถของนักเรียน เช่น งานวันวิชาการ งานวันสุนทรภู่ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดงาน และเยี่ยมชม นิทรรศการ	4.03	0.90	มาก
13.	การจัดกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนปกติให้เด็กนักเรียน มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถ เหมาะสมตามวัยในการจัดการแสดง เช่น การจัดการแสดงในวันสำคัญต่าง ๆ	4.07	0.94	มาก
14.	การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการในสถานศึกษาอื่น ๆ เช่น การแข่งขันศิลปหัตถกรรม	3.97	0.93	มาก
15.	การประสานงานของเอกสารต่าง ๆ กันทางโรงเรียนสะดวก รวดเร็ว เช่น ระเบียบแสดงผลการเรียน (ปพ.1) ใบประกาศนียบัตร	4.01	0.93	มาก
<b>ภาพรวม</b>		<b>4.03</b>	<b>0.93</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.03$ ,  $SD=0.93$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การแจ้งผลการเรียนรู้กับผู้ปกครองทราบทุกปีการศึกษา ( $\bar{X}=4.12$ ,  $SD=0.94$ ) รองลงมา คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ( $\bar{X}=4.07$ ,  $SD=0.92$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วม ในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ( $\bar{X}=3.89$ ,  $SD=0.93$ )

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานงบประมาณ เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านการบริหารงานงบประมาณ	n=300		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1.	มีการประชุมชี้แจง ประชาสัมพันธ์ให้ครูผู้ปกครอง ชุมชน ทราบนโยบายและแผนพัฒนาของโรงเรียน	3.97	0.95	มาก
2.	การใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าต่อการจัดการเรียนการสอน	3.93	1.03	มาก
3.	ผู้บริหารโรงเรียนมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ทำงานอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้	4.09	0.91	มาก
4.	การจัดหาทุนการศึกษาเพื่อเป็นปัจจัยส่งเสริมการศึกษแก่นักเรียน	3.83	1.03	มาก
5.	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	3.87	0.98	มาก
6.	การจัดทำเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ถูกต้องเรียบร้อยและรวดเร็ว	3.88	0.97	มาก
7.	การมีหนังสือแจ้งผู้ปกครองทุกครั้งที่มีการเรียกเก็บเงิน	4.04	1.00	มาก
8.	การออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการรับเงิน	4.13	0.95	มาก
9.	การจัดสรรงบประมาณและควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบ เช่น อาหารกลางวัน	4.07	0.96	มาก
10.	นักเรียนได้รับค่าอาหารกลางวันทุกคนและอาหารมีคุณภาพ ถูกหลักโภชนาการ เช่น ค่าอาหารกลางวัน	4.12	0.97	มาก
11.	การจ่ายเงินอุดหนุนให้กับผู้ปกครอง เช่น ค่าชุดนักเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน	4.12	0.96	มาก



ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการบริหารงานงบประมาณ	n=300		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
12.	การจัดการเครื่องเขียน แบบเรียน อุปกรณ์การเรียน หนังสือเรียนให้แก่นักเรียน เช่น หนังสือเรียน ชุดพละ กระเป๋า นักเรียน	3.87	1.16	มาก
13.	การจัดทำเอกสารผลการดำเนินงานประจำปีแจ้งให้ชุมชนผู้ปกครองทราบ	3.97	1.03	มาก
<b>ภาพรวม</b>		<b>3.99</b>	<b>0.99</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการดำเนินงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.99$ ,  $SD=0.99$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการรับเงิน ( $\bar{X}=4.13$ ,  $SD=0.95$ ) รองลงมา คือ การจ่ายเงินอุดหนุนให้กับผู้ปกครอง เช่น ค่าชุดนักเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน ( $\bar{X}=4.12$ ,  $SD=0.96$ ) และนักเรียนได้รับค่าอาหารกลางวันทุกคน และอาหารมีคุณภาพถูกหลักโภชนาการ เช่น ค่าอาหารกลางวัน ( $\bar{X}=4.12$ ,  $SD=0.97$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดหาทุนการศึกษาเพื่อเป็นปัจจัยส่งเสริมการศึกษาแก่นักเรียน ( $\bar{X}=3.83$ ,  $SD=1.03$ )

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคล เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านการบริหารงานบุคคล	n=300		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1.	ผู้บริหารและครูมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง	4.09	0.90	มาก
2.	ครูมีจำนวนเพียงพอที่จะทำการสอน และดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง	4.02	0.90	มาก
3.	ผู้บริหารและครูพูดจาสุภาพ อ่อนโยนกับเด็กและบุคคลทั่วไป	4.07	0.97	มาก
4.	ผู้บริหารและครูให้คำปรึกษาแก่เด็กและบุคคลอื่น	4.06	0.94	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการบริหารงานบุคคล	n=300		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
5.	ครูมีอัตราค่าจ้างใจคอดีเยี่ยมแถมแจ่มใสและรักเด็ก	4.20	0.91	มาก
6.	ครูมาทำงานตรงเวลาและอุทิศตนให้กับการสอน	4.23	1.88	มาก
7.	การรักษาความปลอดภัย เช่น มีครูเวรประจำจุดต่าง ๆ ที่รับผิดชอบ	4.09	0.94	มาก
8.	ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	4.31	0.87	มาก
9.	โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอที่จะดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง	4.15	0.89	มาก
ภาพรวม		4.14	1.02	มาก

จากตาราง 7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.14$ ,  $SD=1.02$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม ( $\bar{X}=4.31$ ,  $SD=0.87$ ) รองลงมา คือ ครูมาทำงานตรงเวลาและอุทิศตนให้กับการสอน ( $\bar{X}=4.23$ ,  $SD=1.88$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูมีจำนวนเพียงพอที่จะทำการสอน และดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ( $\bar{X}=4.02$ ,  $SD=0.90$ )

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป เป็นรายข้อ

ข้อที่	ด้านการบริหารงานทั่วไป	n=300		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
1.	การจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่น เหมาะสมกับการจัดบรรยากาศการเรียนรู้อย่างดี	4.12	0.94	มาก
2.	การจัดน้ำดื่มที่สะอาดและภาชนะรองรับให้กับนักเรียนได้ดื่มตลอดปี อย่างเพียงพอ	3.86	1.05	มาก
3.	สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่าง ๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย	4.04	0.98	มาก

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อที่	ด้านการบริหารงานทั่วไป	n=300		ระดับ
		$\bar{X}$	SD	
4.	สนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เช่น ห้องดนตรี ห้องศิลปะ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	4.02	0.97	มาก
5.	การจัดบริการห้องน้ำห้องส้วม ที่สะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน	3.61	1.21	มาก
6.	การจัดบริการตรวจสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน เช่น การตรวจสุขภาพนักเรียน การฉีดวัคซีน	4.00	0.99	มาก
7.	แจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง	4.17	0.89	มาก
8.	การสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง อย่างต่อเนื่องในทุกปีการศึกษา	4.05	0.92	มาก
<b>ภาพรวม</b>		<b>3.98</b>	<b>0.99</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 8 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.98$ ,  $SD=0.99$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง ( $\bar{X}=4.17$ ,  $SD=0.89$ ) รองลงมา คือการจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่นเหมาะสมกับการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ ( $\bar{X}=4.12$ ,  $SD=0.94$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือการจัดบริการห้องน้ำห้องส้วม ที่สะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน ( $\bar{X}=3.61$ ,  $SD=1.21$ )

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามประเภทของนักเรียน การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน พิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม ประเภทของนักเรียน

ตาราง 9 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทของนักเรียน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการบริหาร 4 ด้าน	ประเภทของนักเรียน				t	P
	n=300					
	นักเรียนปกติ		นักเรียนพิเศษ			
	n=211	n=89				
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.08	0.59	3.88	0.61	2.685*	0.008
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.08	0.66	3.79	0.64	3.514*	0.001
ด้านการบริหารงานบุคคล	4.20	0.64	3.99	0.72	2.495*	0.013
ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.02	0.70	3.90	0.82	1.300	0.195
<b>รวม</b>	<b>4.10</b>	<b>0.57</b>	<b>3.89</b>	<b>0.60</b>	<b>2.815*</b>	<b>0.005</b>

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประเภทของนักเรียน โดยภาพรวมระหว่างนักเรียนปกติ ( $\bar{X}=4.10$ ,  $SD=0.57$ ) กับ นักเรียนพิเศษ ( $\bar{X}=3.98$ ,  $SD=0.60$ ) และ  $t=2.815$ ,  $P=0.005$  พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โดยผู้ปกครองนักเรียนปกติมีความพึงพอใจในการบริหารงาน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล ยกเว้นด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบภาพรวมค่าเฉลี่ยของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครอง นักเรียนปกติมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนพิเศษ

#### ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน โดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA)

ตาราง 10 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน โดยภาพรวมและในแต่ละด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารงานสถานศึกษา	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านการบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	4.552	3	1.517	4.343*	0.005
	ภายในกลุ่ม	103.410	296	0.349		
	รวม	107.962	299			
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	5.634	3	1.878	4.310*	0.005
	ภายในกลุ่ม	128.964	296	0.436		
	รวม	134.598	299			
ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	8.293	3	2.764	6.476*	0.000
	ภายในกลุ่ม	126.348	296	0.427		
	รวม	134.642	299			
ด้านการบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	8.232	3	2.744	5.200*	0.002
	ภายในกลุ่ม	156.196	296	0.528		
	รวม	164.429	299			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6.351	3	2.117	6.483*	0.000
	ภายในกลุ่ม	96.666	296	0.327		
	รวม	103.017	299			

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเพื่อให้เห็นความแตกต่างจึงเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่

ด้วยวิธีของ LSD ดังตาราง 11-14

ตาราง 11 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน จำแนกตามด้านการบริหารงานวิชาการ

อาชีพผู้ปกครองของ นักเรียน	$\bar{X}$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	เกษตรกรรม/ รับจ้าง	อื่น ๆ
		3.82	4.18	4.04	3.94
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.82	-	-.36*	-.22*	-0.12
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	4.18	-	-	0.14	.24*
เกษตรกรรม/รับจ้าง	4.04	-	-	-	0.10
อื่น ๆ	3.94	-	-	-	-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 11 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพินุบลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการ แตกต่างกัน จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจแตกต่างกับอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจแตกต่างกับอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย แตกต่างกับอาชีพอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพอื่น ๆ

ตาราง 12 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน จำแนกตามด้านการบริหารงานงบประมาณ

อาชีพผู้ปกครองของ นักเรียน	$\bar{X}$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	เกษตรกรรม/ รับจ้าง	อื่น ๆ
		3.76	4.15	4.04	3.89
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.76	-	-.39*	-.29*	-0.13

ตาราง 12 (ต่อ)

อาชีพผู้ปกครองของ นักเรียน	$\bar{X}$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	เกษตรกรรม/ รับจ้าง	อื่น ๆ
		3.76	4.15	4.04	3.89
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	4.15	-	-	0.11	.26*
เกษตรกรรม/รับจ้าง	4.04	-	-	-	0.15
อื่น ๆ	3.89	-	-	-	-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพินุลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกัน จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกับอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกับ อาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย แตกต่างกับอาชีพอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายมีความพึงพอใจสูงกว่า อาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพอื่น ๆ

ตาราง 13 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน จำแนกตามด้านการบริหารงานบุคคล

อาชีพผู้ปกครองของ นักเรียน	$\bar{X}$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	เกษตรกรรม/ รับจ้าง	อื่น ๆ
		3.89	4.38	4.11	4.05
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.89	-	-.49*	-0.22	-0.16
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	4.38	-	-	.27*	.33*
เกษตรกรรม/รับจ้าง	4.11	-	-	-	0.06
อื่น ๆ	4.05	-	-	-	-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพินุลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกัน จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจแตกต่างกับอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย แตกต่างกับอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย แตกต่างกับ อาชีพอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มี อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพอื่น ๆ

ตาราง 14 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน จำแนกตามด้านการบริหารงานทั่วไป

อาชีพผู้ปกครองของนักเรียน	$\bar{X}$	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	ธุรกิจ ส่วนตัว/ ค้าขาย	เกษตรกรรม/ รับจ้าง	อื่น ๆ
		3.80	4.22	4.00	3.80
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	3.80	-	-.42*	-0.20	-0.01
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	4.22	-	-	.22*	.41*
เกษตรกรรม/รับจ้าง	4.00	-	-	-	0.20
อื่น ๆ	3.80	-	-	-	-

หมายเหตุ: \*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพินุลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกัน จำนวน 3 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจแตกต่างกับอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายแตกต่างกับอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายแตกต่างกับอาชีพอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายมีความพึงพอใจสูงกว่าอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพอื่น ๆ

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายแตกต่างกับอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตาราง 15 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามระดับชั้นเรียน  
ของนักเรียน โดยรวมและในแต่ละด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนในการบริหารงาน สถานศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านการบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.449	3	0.150	0.412	0.745
	ภายในกลุ่ม	107.514	296	0.363		
	รวม	107.962	299			
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	0.630	3	0.210	0.464	0.708
	ภายในกลุ่ม	133.968	296	0.453		
	รวม	134.598	299			
ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	1.386	3	0.462	1.026	0.381
	ภายในกลุ่ม	133.256	296	0.450		
	รวม	134.642	299			
ด้านการบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	0.322	3	0.107	0.194	0.901
	ภายในกลุ่ม	164.107	296	0.554		
	รวม	164.429	299			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.114	3	0.038	0.110	0.954
	ภายในกลุ่ม	102.903	296	0.348		
	รวม	103.017	299			

จากตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน จำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นเรียนที่ ต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนโดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

## บทที่ 5

### บทสรุป

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน พิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ระดับชั้นเรียนของนักเรียน และประเภทของนักเรียน ผู้วิจัย ขอสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ มีรายละเอียด ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน พิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยสรุป ผลการวิจัย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน พิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและ รายด้านอยู่ใน ระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุดไปต่ำสุดดังนี้ ในด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพ ของผู้ปกครอง และจำแนกตามประเภทของนักเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียน ไม่แตกต่างกัน ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามประเภทของนักเรียนระหว่างนักเรียน ปกติกับนักเรียนพิเศษ พบว่า โดยภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงาน งบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนปกติมีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนพิเศษ

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียน โดยภาพรวม และรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/

ค้าขาย มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ อาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพอื่น ๆ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามตัวแปรระดับชั้นเรียนของนักเรียนพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นเรียนที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร พบว่าความพึงพอใจภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์เป็นโรงเรียนที่จัดการศึกษาแบบเรียนรวม ให้บริการนักเรียนทุกประเภท ทั้งนักเรียนปกติ และนักเรียนพิเศษ ในรูปแบบห้องเรียนคู่ขนานออกทิสติก และเรียนรวมแบบเต็มเวลา พร้อมทั้งบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่มีความเหมาะสม การบริหารงาน 4 ด้านมีความพึงพอใจลำดับจากมากไปหาน้อย ในด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม ครูมาทำงานตรงเวลาและอุทิศตนให้กับการเรียนการสอน และครูมีอัธยาศัยใจคอดียิ้มแย้มแจ่มใสและรักเด็ก ทั้งเด็กปกติและเด็กพิเศษ ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความไว้วางใจในการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาที่สามารถดูแลทั้งเด็กปกติและเด็กพิเศษได้ ในด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โรงเรียนมีการแจ้งผลการเรียนรู้กับผู้ปกครองให้ทราบทุกปี มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการจัดกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนปกติให้เด็กนักเรียนมีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถเหมาะสมตามวัย เช่น จัดการแสดงในวันสำคัญต่าง ๆ แสดงให้เห็นถึงโรงเรียนใส่ใจนักเรียนทุกประเภท นักเรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน นักเรียนปกติและนักเรียนพิเศษสามารถทำกิจกรรมร่วมกันได้ ในด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โรงเรียนมีความโปร่งใสในเรื่องการจัดการงบประมาณโดยมีการออกรายรับรายจ่ายทุกครั้งที่มีการรับเงิน การจ่ายเงินอุดหนุนให้กับผู้ปกครอง เช่น ค่าชุดนักเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน และนักเรียนได้รับค่าอาหารกลางวันทุกคนและอาหารมีคุณภาพถูกหลักโภชนาการ ในด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก โรงเรียนแจ้งข่าวสารให้

ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง การจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่น เหมาะสมกับการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ มีการสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง อย่างต่อเนื่องในทุกปี การจัดการศึกษาแบบเรียนรวมที่นักเรียนทุกคนสามารถใช้ประโยชน์จากพื้นที่ได้อย่างเต็มศักยภาพของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิธนา จินดาศรี (2559) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิ่งนภา เมืองจันทร์ (2559) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

**2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน นำมาอภิปรายได้ดังนี้**

2.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามประเภทของนักเรียน ระหว่างนักเรียนปกติกับนักเรียนพิเศษ พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบภาพรวม ค่าเฉลี่ยของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนปกติ มีความพึงพอใจมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนพิเศษ ซึ่งอาจเป็นเพราะว่านักเรียนปกติมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตรงตามความต้องการของผู้เรียน และนักเรียนปกติมีวุฒิภาวะ สติปัญญา สภาพร่างกายดีกว่านักเรียนพิเศษ มีกระบวนการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย ได้รับสื่อการเรียนการสอนที่ตรงกับสาระวิชา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สัญญาณไวไฟ ที่ครอบคลุมที่นักเรียนสามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ มีทุนการศึกษา นักเรียนพิเศษมีความแตกต่างจากนักเรียนปกติมาก เนื่องจากนักเรียนพิเศษแต่ละคนมีความหลายหลายทางพฤติกรรม อารมณ์ การรับรู้ การเรียนรู้ การคิดวิเคราะห์ จึงทำให้เกิดความแตกต่างกัน และด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์อยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่บริเวณจำกัดแต่นักเรียนทั้งสองประเภทสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ สถานที่ ห้องเรียน ห้องจัดทำสื่อและวัสดุการเรียนการสอน โรงยิม สนามกีฬา ที่สามารถใช้ร่วมกันได้

2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วย

วิธีของ LSD พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกับ อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกับอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย แตกต่างกับอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง และอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขายแตกต่างกับอาชีพอื่น ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนมีอาชีพที่หลากหลาย แต่ละอาชีพจะมีภาระงานและเวลาในการทำงานแตกต่างกัน ผู้ปกครองต้องให้ความสำคัญในการประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงชีพและครอบครัวในยุคเศรษฐกิจที่มีการแข่งขัน ทำให้อาจรับข้อมูลข่าวสารไม่เพียงพอครบถ้วนเกี่ยวกับสถานศึกษาที่จัดการเรียนรวม จึงทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทรี เตียงกุล (2559) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประชาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภูผา เค้าง (2559) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป. กลางอุบลรัตน์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามตัวแปรระดับชั้นเรียนของนักเรียนต่อการบริหารงาน 4 ด้าน ของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นเรียนที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนได้รับข่าวสารจากครูประจำชั้นอย่างถูกต้อง และการบริหารงานบุคลากรด้วยความดูแลเอาใจใส่ต่อนักเรียนทุกระดับชั้นอย่างเสมอภาคให้บริการด้านอาหารกลางวันที่มีคุณภาพและบริการอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันทุกระดับชั้นจึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนทุกระดับชั้นมีความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทีปการ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง จังหวัดลพบุรี จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียน พบว่า ในด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานงบประมาณแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานทั่วไปที่ไม่แตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจระดับมากทุกด้าน แต่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะด้านการจัดบริการห้องน้ำ ห้องส้วม ที่สะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา ควรพัฒนา และจัดการห้องน้ำห้องส้วมอย่างเพียงพอ และรักษาความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วม อย่างสม่ำเสมอ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง และจำแนกตามประเภทของนักเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกัน ดังนั้น ผู้บริหารควรเอาใจใส่นักเรียนพิเศษโดยเฉพาะนักเรียนมัธยมเพิ่มมากขึ้น ทั้งด้านวิชาการและด้านการจัดบุคลากร รวมทั้งการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ทุนการศึกษาสนับสนุนให้กับนักเรียนพิเศษเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้นักเรียนพิเศษจะได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพของผู้เรียน นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มีศักยภาพใกล้เคียงหรือเท่าเทียมกับนักเรียนปกติ

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความต้องการของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์และโรงเรียนอื่น ๆ ที่จัดการศึกษาแบบเรียนรวม

2. ควรศึกษาผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนที่จบการศึกษาของโรงเรียนแบบเรียนรวมในสังกัดอื่น ๆ

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). **ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กำหนดประเภทและหลักเกณฑ์ของคณพิการทางการศึกษา พ.ศ. 2552.** สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2565, จาก [http://law.m-society.go.th/law2016/uploads/lawfile/20100210\\_15\\_14\\_27\\_7714.pdf](http://law.m-society.go.th/law2016/uploads/lawfile/20100210_15_14_27_7714.pdf)
- กึ่งนภา เมืองจันทร์. (2559). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2.** วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, นครศรีธรรมราช.
- กึ่งเพชร ส่งเสริม. (2552). **การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรวมแบบคละชั้นที่มีเด็กที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนประถมศึกษา.** วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, กรุงเทพมหานคร.
- กึ่งเพชร ส่งเสริม. (2555). **การจัดการเรียนรวมสำหรับเด็กทั่วไปและเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ.** วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, 9(1), 76.
- เกรียงเดช รัตนวงษ์สิงห์. (2542). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดเชียงใหม่สาขาสันทราย.** การค้นคว้าแบบอิสระ ร.ม., มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2542). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์.** ขอนแก่น: ภาควิชาสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์. (2562ก). **ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์.** กรุงเทพฯ: โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์.
- คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์. (2562ข). **คู่มือการบริหารงานวิชาการ.** กรุงเทพฯ: โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์.
- คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์. (2562ค). **คู่มือการบริหารงานบุคคล.** กรุงเทพฯ: โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์.
- คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์. (2562ง). **คู่มือการบริหารงบประมาณ.** กรุงเทพฯ: โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์.

- คณะกรรมการโรงเรียนพินุลประชาสรรค์. (2562จ). **คู่มือการบริหารงานทั่วไป**. กรุงเทพฯ: โรงเรียนพินุลประชาสรรค์.
- ครรชิต มัลย์วงศ์. (2557). **เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา**. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2563, จาก [http://www.drkanthit.com/general\\_articles/articles/general\\_24.html](http://www.drkanthit.com/general_articles/articles/general_24.html)
- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2555). **การบริหารองค์การและบุคลากรทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: วี.พรินท์.
- ชาญชัย อาจิมสมาจาร. (2545). **การบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อส่งเสริมกรุงเทพ.
- ชุติมา วุฒิสิลป์. (2557). **ความคาดหวังและความพึงพอใจในการใช้บริการที่พักของโฮมสเตย์อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม., มหาวิทยาลัยศิลปากร, กรุงเทพฯ.
- ณัฐรฎา พวงธรรม. (2553). **การมีส่วนร่วมของครูในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตดุสิต กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, กรุงเทพฯ.
- ดารณี ศักดิ์ศิริผล. (2552). **การสอนเด็กที่มีความต้องการพิเศษ**. กรุงเทพฯ: โกลบอลเอด.
- ตระกูล สุวรรณดี. (2538). **การศึกษาการพัฒนาบุคลากรของผู้บริหารกับความพึงพอใจของผู้ช่วยผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.
- ตฤณ กิตติการอำพล. (2560). **การสร้างสรรค์ผลงานประติมากรรมเพื่อการบำบัดเด็กที่มีความต้องการพิเศษ**. งานนิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ทวีศักดิ์ สิริรัตน์เรขา. (2558). **คู่มือการดูแลสุขภาพจิตเด็ก กลุ่มปัญหาการเรียน**. กรุงเทพฯ: ปิยอนต์.
- ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ**. วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยมหามงกุฎราชวิทยาลัย, นครปฐม.
- ธัญลักษณ์ จันทร์ศรี. (2562). **การพัฒนารูปแบบการบริหารการศึกษาพิเศษของโรงเรียนต้นแบบการเรียนรวมสำนักงานศึกษาธิการภาค 14**. วิทยานิพนธ์ ปร.ด., มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, สุรินทร์.
- ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ. (2548). **การวิจัยและวิเคราะห์สถิติด้วย SPSS และ AMOS**. กรุงเทพฯ: เอส. อาร์. พรินติ้ง แมสโปรดักส์.



- ธีรพล จำนงนิจ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยนเรศวร, พิษณุโลก.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- บุญรัตน์ โตทอง. (ม.ป.ป.). หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ประดับ นวลละออง. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอบึงสตา จังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2554). หลักการจัดการศึกษา. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- ผดุง อารยะวิญญู. (2551). การศึกษาสำหรับเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ. กรุงเทพฯ: แวนแก้ว.
- พัชรินทร์ ธิการ. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนในอำเภอแม่वंก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, นครสวรรค์.
- พัชรียา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- พิศกดิ์ กุสุโมทย์. (2543). ความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมต่อคุณภาพของศูนย์อบรมการปีโตเลียมแห่งประเทศไทยอำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ไพโรจน์ พานิชกุล. (2543). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลเมืองปัตตานี. ภาคนิพนธ์ ศศ.ม., สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- ไพศาล วรณณะ. (2540). ความพึงพอใจของบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษาต่อสำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดหนองคาย. การศึกษาค้นคว้าอิสระ กศ.ม., มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, มหาสารคาม.

- เพ็ญอรุณ ปรีดีติติก, ดวงกมล บางชวด และชนิดา รักษ์พลเมือง. (2563). การพัฒนาระบบ  
 บริหารจัดการศึกษาและสร้างการมีส่วนร่วมสำหรับโรงเรียนอัสตโนภิวัดณ์. **วารสารครู  
 ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**, 48(1), 276–294.
- ภนิดา ชัยปัญญา. (2541). **การวัดความพึงพอใจ**. กรุงเทพฯ: แสงอักษร.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2542). **หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์  
 มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภูพา คำจิ. (2559). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน  
 บ้านตุ้ม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
 ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4**. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม., มหาวิทยาลัยรามคำแหง,  
 กรุงเทพฯ.
- รัชณี ทิปกากร. (2556). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ  
 บริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัด  
 ชลบุรี**. งานนิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- วีณา จินดาศรี. (2559). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน  
 โรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี  
 เขต 1**. วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- ศิริพงษ์ เคาภายน. (2548). **หลักการบริหารการศึกษา: ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ: บุ๊คพอยท์.
- ศิริพร แอศิริ. (2559). **ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลคลอง  
 เปรง อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเปรง.  
 วิทยานิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.**
- ศิลป์ชัย อวงตระกูล. (2553). **การบริหารการศึกษาขั้นพื้นฐานที่จัดการศึกษาแบบเรียนรวม.  
 วิทยานิพนธ์ ค.ม., มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, เชียงราย.**
- สาวิตรี รุญเจริญ และเบญจมาภรณ์ ชอยเครือ. (ม.ป.ป.). **การเรียนรู้รวม: แนวทางใหม่ในการ  
 จัดการศึกษาสำหรับออทิสติก**. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2565, จาก  
<http://mblog.manager.co.th/titiya110/th-14008/>
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ 2560–2579**. กรุงเทพฯ:  
 สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ. (2546). **การศึกษาแบบเรียนรวม**. กรุงเทพฯ: สำนักพัฒนาการ  
 ฝึกหัดครู.

- สุกรณ์ สุภาพงศ์. (2543). กรอบความคิดและข้อเสนอแนะการวิจัยเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ของ  
สังคมไทย. *วารสารวิชาการ*, 10.
- สุจินต์ เขียวบุษบง. (2556). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน  
โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี**. วิทยานิพนธ์ ค.ม.,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, พระนครศรีอยุธยา.
- สุชาติ เนตรนัยยา. (2555). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนอนุบาลภานี จังหวัดสมุทรปราการ**. งานนิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา,  
ชลบุรี.
- สุชาติ บุบผา. (2557). **การศึกษาแบบเรียนรวม**. อุดรธานี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- สุทธิดา โชติรีน. (ม.ป.ป.). **การจัดการศึกษาแบบเรียนรวม**. พิษณุโลก: ศูนย์การศึกษาพิเศษ  
เขตการศึกษา 7.
- สุนทรี เตียงกุล. (2559). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด  
การศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประจักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาชลบุรี เขต 2**. งานนิพนธ์ กศ.ม., มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดมพัฒน์กิจ. (2548). **จิตวิทยาบริการ**. กรุงเทพฯ:  
เพรส แอนด์ ดีไซน์.
- อมรชัย ตันติเวช. (2536). **คู่มือการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ:  
วัฒนาพานิช.
- อัญชลี มีบุญ. (2561). **คุณธรรม จริยธรรม สำหรับผู้บริหารที่สอดคล้องกับการปกครองใน  
องค์การภาครัฐ**. สืบค้นเมื่อ 30 มีนาคม 2565, จาก [http://person.ddc.moph.go.th/  
eval/knowledge/GoodGovernance.pdf](http://person.ddc.moph.go.th/eval/knowledge/GoodGovernance.pdf)
- Dunn, L. and Dasananda, S. (1998). **Parental Resistance to Developmentally  
Appropriate Practice in Thailand**. Bangkok: Sudaruks Kindergarten School.
- Whitaker, B. I. (1987). Citizen participation in education decision making in an Urban school district as  
perceived by parents and mines Aerators. **Dissertation Abstract International**  
38(November), 389.



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยพะเยา

UNIVERSITY OF PHAYAO

## ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ

### รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รศ.ดร.ศักดิ์ชัย นิรัญทวิ  
ประธานหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
2. รศ.ดร.อัจฉรา วัฒนานรงค์  
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารการศึกษา
3. ดร.สุชาติ บรรจงการ  
ผู้อำนวยการเชี่ยวชาญ  
โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ กรุงเทพมหานคร



## ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้การวิจัย



### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

#### เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

3. คำตอบที่ได้รับผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม เพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของท่านแต่อย่างใด ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง วางแผน เพื่อพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียน จึงใคร่ขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในการให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

นางสาวธิดารัตน์ พลอยศรี

นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์  
กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องวงเล็บ ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง  
ของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. ความสัมพันธ์กับนักเรียน

( ) บิดา มารดา

( ) ปู่ ย่า ตา ยาย

( ) ลุง ป้า น้า อา

( ) อื่น ๆ.....

3. อาชีพผู้ปกครอง

( ) อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

( ) อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

( ) อาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง

( ) อาชีพอื่น ๆ.....

4. ผู้ปกครองนักเรียน

( ) ระดับชั้นอนุบาล

( ) ระดับชั้นประถมศึกษา

( ) ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น

( ) ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

5. ประเภทของนักเรียน

( ) นักเรียนปกติ

( ) นักเรียนพิเศษ

**ตอนที่ 2** แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริการบริหารงานโรงเรียน  
พิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

**คำชี้แจง** ให้พิจารณาข้อความต่อไปนี้ พร้อมทั้งทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องหลังข้อความที่  
ตรงกับความพึงพอใจในการประเมินของท่านตามความเป็นจริง โดยให้ค่าคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการบริหารงานสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>						
1.	การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยเปิดโอกาสให้ ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร สถานศึกษา					
2.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่มี ประโยชน์แก่นักเรียน					
3.	การจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียนทุก ประเภท					
4.	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5.	การวัดและประเมินผล ที่หลากหลาย มีวิธีการ ที่เหมาะสม					
6.	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจน สม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ					
7.	การแจ้งผลการเรียนกับผู้ปกครองทราบทุกปีการศึกษา					
8.	การแนะแนวการศึกษา เช่น การศึกษาต่อ					
9.	การกำชับให้ครูมีความตั้งใจสอนนักเรียนอย่างจริงจัง					
10.	การจัดอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการ เรียนรู้ในห้องเรียนอย่างเพียงพอ					



ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการบริหารงานสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
11.	การจัดหา สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้นักเรียนได้ใช้ ในการจัดการเรียนการสอน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ไวไฟ					
12.	การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม ความรู้ ความสามารถของนักเรียน เช่น งานวันวิชาการ งานวันสุนทรภู่ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดงาน และเยี่ยมชมนิทรรศการ					
13.	การจัดกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนปกติให้เด็กนักเรียนมีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถ เหมาะสมตามวัยในการจัดการแสดง เช่น การจัดการแสดงในวันสำคัญต่าง ๆ					
14.	การประสานความร่วมมือในการพัฒนางานวิชาการในสถานศึกษาอื่น ๆ เช่น การแข่งขันศิลปหัตถกรรม					
15.	การประสานงานของเอกสารต่าง ๆ กันทางโรงเรียน สะดวกรวดเร็ว เช่น ระเบียบแสดงผลการเรียนรู้ (ปพ.1) ใบประกาศนียบัตร					
<b>ด้านการบริหารงานงบประมาณ</b>						
1.	มีการประชุมชี้แจง ประชาสัมพันธ์ให้ครูผู้ปกครอง ชุมชน ทราบนโยบายและแผนพัฒนาของโรงเรียน					
2.	การใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าต่อการจัดการเรียนการสอน					
3.	ผู้บริหารโรงเรียนมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ทำงานอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้					
4.	การจัดหาทุนการศึกษาเพื่อเป็นปัจจัยส่งเสริมการศึกษาแก่นักเรียน					
5.	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ					
6.	การจัดทำเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ถูกต้องเรียบร้อยและรวดเร็ว					
7.	การมีหนังสือแจ้งผู้ปกครองทุกครั้งที่มีการเรียกเก็บเงิน					
8.	การออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการรับเงิน					

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการบริหารงานสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
9.	การจัดสรรงบประมาณและควบคุมการใช้จ่าย งบประมาณ ให้เป็นไปตามระเบียบ เช่น อาหารกลางวัน					
10.	นักเรียนได้รับค่าอาหารกลางวันทุกคนและอาหาร มีคุณภาพถูกหลักโภชนาการ เช่น ค่าอาหารกลางวัน					
11.	การจ่ายเงินอุดหนุนให้กับผู้ปกครอง เช่น ค่าชุดนักเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน					
12.	การจัดการหาเครื่องเขียน แบบเรียน อุปกรณ์การเรียน หนังสือเรียนให้แก่นักเรียน เช่น หนังสือเรียน ชุดพละ กระเป๋านักเรียน					
13.	การจัดทำเอกสารผลการดำเนินงานประจำปีแจ้งให้ชุมชน ผู้ปกครองทราบ					
<b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>						
1.	ผู้บริหารและครูมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง					
2.	ครูมีจำนวนเพียงพอที่จะทำการสอน และดูแลนักเรียน อย่างทั่วถึง					
3.	ผู้บริหารและครูพูดจาสุภาพ อ่อนโยนกับเด็กและบุคคล ทั่วไป					
4.	ผู้บริหารและครูให้คำปรึกษาแก่เด็กและบุคคลอื่น					
5.	ครูมีอัธยาศัยใจคอดียิ้มแย้มแจ่มใสและรักเด็ก					
6.	ครูมาทำงานตรงเวลาและอุทิศตนให้กับการสอน					
7.	การรักษาความปลอดภัย เช่น มีครูเวรประจำจุดต่าง ๆ ที่รับผิดชอบ					
8.	ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม					
9.	โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอที่จะดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง					
<b>ด้านการบริหารงานทั่วไป</b>						
1.	การจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่น เหมาะสมกับการจัดบรรยากาศการเรียนรู้อ					
2.	การจัดน้ำดื่มที่สะอาดและภาชนะรองรับให้กับนักเรียน ได้ดื่มตลอดปี อย่างเพียงพอ					

ข้อที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการบริหารงานสถานศึกษา	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
3.	สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่าง ๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย					
4.	สนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่าง เหมาะสม เช่น ห้องดนตรี ห้องศิลปะ ห้องปฏิบัติการ วิทยาศาสตร์					
5.	การจัดบริการห้องน้ำห้องส้วม ที่สะอาดและเพียงพอต่อ ความต้องการของนักเรียน					
6.	การจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน เช่น การตรวจสุขภาพนักเรียน การฉีดวัคซีน					
7.	แจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง					
8.	การสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง อย่างต่อเนื่องในทุกปี การศึกษา					

ขอขอบคุณที่ตอบแบบสอบถามทุกข้อ

นางสาวธิดารัตน์ พลอยศรี



## ภาคผนวก ค การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ



### แบบประเมินคุณภาพของแบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์  
สังกัดสำนักบริหารงานศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

#### คำชี้แจง

1. แบบประเมินนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

2. ขอให้ท่านกรุณาพิจารณาข้อความในแบบสอบถามว่าเนื้อหาสาระของแต่ละข้อคำถามครอบคลุมในเรื่องที่ต้องการศึกษา สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะและใช้ภาษาชัดเจนหรือไม่ แล้วกรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องผลการประเมิน ดังต่อไปนี้

+1 เมื่อท่านเห็นว่า ข้อความนั้น เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ในด้านนั้น ๆ

0 เมื่อท่านไม่แน่ใจว่า ข้อความนั้น เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ในด้านนั้น ๆ

-1 เมื่อท่านเห็นว่า ข้อความนั้น ไม่เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ในด้านนั้น ๆ

หากท่านมีความคิดเห็นเพิ่มเติม โปรดกรุณาให้ข้อเสนอแนะด้วย

ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านให้ความอนุเคราะห์ในการประเมินแบบสอบถาม

นางสาวธิดารัตน์ พลอยศรี

นิสิตหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา

### แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์  
กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องวงเล็บ ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง  
ของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อาชีพผู้ปกครอง

( ) อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

( ) อาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

( ) อาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง

( ) อาชีพอื่น ๆ .....

3. ระดับชั้น

( ) ระดับอนุบาล

( ) ระดับประถมศึกษา

( ) ระดับมัธยมศึกษา

4. ประเภทของนักเรียน

( ) นักเรียนปกติ

( ) นักเรียนพิเศษ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน  
โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน	คะแนนความคิดเห็น ของเชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>ด้านการบริหารงานวิชาการ</b>							
1.	การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.	การจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่มีประโยชน์แก่นักเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.	การจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับนักเรียนทุกประเภท	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.	การวัดและประเมินผล ที่หลากหลาย มีวิธีการที่เหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.	การรายงานผลการเรียนของนักเรียนมีความชัดเจนสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7.	การแจ้งผลการเรียนรู้กับผู้ปกครองทราบทุกปีการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8.	การแนะแนวการศึกษา เช่น การศึกษาต่อ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
9.	การกำชับให้ครูมีความตั้งใจสอนนักเรียนอย่างจริงจัง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10.	การจัดอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในห้องเรียนอย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11.	การจัดหา สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ และเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้นักเรียนได้ใช้ ในการจัดการเรียนการสอน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ไวไฟ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน	คะแนนความคิดเห็น ของเชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
12.	การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม ความรู้ ความสามารถของนักเรียน เช่น งานวันวิชาการ งานวันสุนทรภู่ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและ ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดงาน และเยี่ยม ชมนิทรรศการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13.	การจัดกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนปกติ ให้เด็กนักเรียนมีโอกาสแสดงความรู้ ความสามารถ เหมาะสมตามวัยในการจัดการ แสดง เช่น การจัดการแสดงในวันสำคัญต่าง ๆ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14.	การประสานความร่วมมือในการพัฒนางาน วิชาการในสถานศึกษาอื่น ๆ เช่น การแข่งขัน ศิลปะหัตถกรรม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
15.	การประสานงานของเอกสารต่าง ๆ กันทาง โรงเรียนสะดวกรวดเร็ว เช่น ระเบียบแสดงผล การเรียนรู้ (ปพ.1) ไปประกาศนียบัตร	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านการบริหารงานงบประมาณ</b>							
1.	มีการประชุมชี้แจง ประชาสัมพันธ์ให้ครู ผู้ปกครอง ชุมชนทราบนโยบายและแผนพัฒนา ของโรงเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.	การใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่าต่อ การจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.	การบริหารจัดการรายได้และผลประโยชน์ของ โรงเรียน อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้	-1	+1	+1	1	0.33	ยังใช้ ไม่ได้
4.	ผู้บริหารโรงเรียนมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ทำงานอย่างโปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้	0	+1	+1	2	0.67	ใช้ได้
5.	การจัดหาทุนการศึกษาเพื่อเป็นปัจจัยส่งเสริม การศึกษาแก่นักเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7.	การจัดทำเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ถูกต้องเรียบร้อยและรวดเร็ว	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน	คะแนนความคิดเห็น ของเชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
8.	การมีหนังสือแจ้งผู้ปกครองทุกครั้งที่มีการเรียกเก็บเงิน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
9.	การออกใบเสร็จรับเงินทุกครั้งที่มีการรับเงิน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
10.	การจัดสรรงบประมาณและควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามระเบียบ เช่น อาหารกลางวัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
11.	นักเรียนได้รับค่าอาหารกลางวันทุกคนและอาหารมีคุณภาพถูกหลักโภชนาการ เช่น ค่าอาหารกลางวัน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
12.	การจ่ายเงินอุดหนุนให้กับผู้ปกครอง เช่น ค่าชุดนักเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
13.	การจัดหาเครื่องเขียน แบบเรียน อุปกรณ์การเรียน หนังสือเรียน ให้แก่นักเรียน เช่น หนังสือเรียน ชุดพละ กระเป๋านักเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
14.	การจัดทำเอกสารผลการดำเนินงานประจำปี แจ้งให้ชุมชน ผู้ปกครองทราบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
<b>ด้านการบริหารงานบุคคล</b>							
1.	ผู้บริหารและครูมีความเป็นกันเองกับผู้ปกครอง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.	ครูมีจำนวนเพียงพอที่จะทำการสอน และดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.	ผู้บริหารและครูพูดจาสุภาพ อ่อนโยนกับเด็กและบุคคลทั่วไป	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	ผู้บริหารและครูให้คำปรึกษาแก่เด็กและบุคคลอื่น	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.	ครูมีอัธยาศัยใจคอดียิ้มแย้มแจ่มใสและรักเด็ก	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.	ครูมาทำงานตรงเวลาและอุทิศตนให้กับการสอน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7.	การรักษาความปลอดภัย เช่น มีครูเวรประจำจุดต่าง ๆ ที่รับผิดชอบ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8.	ครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
9.	โรงเรียนมีจำนวนครูเพียงพอที่จะดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้



ข้อ ที่	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน	คะแนนความคิดเห็น ของเชี่ยวชาญ			รวม	ค่า IOC	สรุปผล
		คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3			
<b>ด้านการบริหารงานทั่วไป</b>							
1.	การจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่น เหมาะสมกับการจัดบรรยากาศการเรียนรู้	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
2.	การจัดน้ำดื่มที่สะอาดและภาชนะรองรับให้กับ นักเรียนได้ดื่มตลอดปี อย่างเพียงพอ	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
3.	สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบต่าง ๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
4.	สนามและสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมต่าง ๆ ได้ อย่างเหมาะสม เช่น ห้องดนตรี ห้องศิลปะ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
5.	การจัดบริการห้องน้ำห้องส้วม ที่สะอาดและ เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
6.	การจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน เช่น การตรวจสุขภาพนักเรียน การฉีดวัคซีน	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
7.	แจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้
8.	การสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง อย่างต่อเนื่องใน ทุกปีการศึกษา	+1	+1	+1	3	1.00	ใช้ได้

**ภาคผนวก ง ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม**

ค่าความเชื่อมั่นจากการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน ( $\alpha=0.985$ )

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
0.985	0.986	45

เมื่อพิจารณา  $\alpha$  เป็นรายข้อ

Item-Total Statistics				
ข้อที่	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อที่ 1	189.9333	661.237	0.802	0.985
ข้อที่ 2	189.8333	664.557	0.724	0.985
ข้อที่ 3	189.7000	669.666	0.740	0.985
ข้อที่ 4	189.6667	666.299	0.725	0.985
ข้อที่ 5	189.7333	664.685	0.735	0.985
ข้อที่ 6	189.6667	661.885	0.718	0.985
ข้อที่ 7	189.7667	668.599	0.685	0.985
ข้อที่ 8	189.7667	662.254	0.803	0.985
ข้อที่ 9	189.5333	663.982	0.778	0.985
ข้อที่ 10	189.7333	655.306	0.838	0.985
ข้อที่ 11	189.7667	659.151	0.881	0.985
ข้อที่ 12	189.6667	660.023	0.887	0.985
ข้อที่ 13	189.6667	665.747	0.848	0.985
ข้อที่ 14	189.7333	662.340	0.841	0.985
ข้อที่ 15	189.8333	659.592	0.803	0.985
ข้อที่ 16	189.9000	665.886	0.677	0.985
ข้อที่ 17	189.9333	664.685	0.760	0.985
ข้อที่ 18	189.9000	666.369	0.666	0.985
ข้อที่ 19	189.9333	663.444	0.792	0.985
ข้อที่ 20	189.8667	662.189	0.794	0.985
ข้อที่ 21	189.8333	663.592	0.843	0.985

Item–Total Statistics				
ข้อที่	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item–Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ข้อที่ 22	189.6667	669.609	0.735	0.985
ข้อที่ 23	189.6000	671.697	0.800	0.985
ข้อที่ 24	189.7333	665.926	0.861	0.985
ข้อที่ 25	189.6000	670.455	0.764	0.985
ข้อที่ 26	189.6000	666.041	0.773	0.985
ข้อที่ 27	189.7667	664.461	0.674	0.985
ข้อที่ 28	189.5667	669.771	0.784	0.985
ข้อที่ 29	189.7000	665.183	0.810	0.985
ข้อที่ 30	189.9000	662.507	0.757	0.985
ข้อที่ 31	189.8000	663.062	0.713	0.985
ข้อที่ 32	189.8333	669.592	0.731	0.985
ข้อที่ 33	189.5667	667.909	0.722	0.985
ข้อที่ 34	189.6000	667.214	0.741	0.985
ข้อที่ 35	189.6000	667.214	0.741	0.985
ข้อที่ 36	189.5000	671.500	0.734	0.985
ข้อที่ 37	189.8000	665.683	0.773	0.985
ข้อที่ 38	189.7000	667.183	0.813	0.985
ข้อที่ 39	189.9000	667.541	0.716	0.985
ข้อที่ 40	189.7667	671.082	0.718	0.985
ข้อที่ 41	189.8667	666.671	0.724	0.985
ข้อที่ 42	190.0333	663.413	0.805	0.985
ข้อที่ 43	189.7667	665.220	0.828	0.985
ข้อที่ 44	189.8667	662.878	0.823	0.985
ข้อที่ 45	189.8333	668.213	0.838	0.985

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	ชิตาร์ตน์ พลอยศรี
วัน เดือน ปี เกิด	1 พฤษภาคม 2537
สถานที่เกิด	กรุงเทพฯ
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2560 คบ. (คณิตศาสตร์), มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด, ร้อยเอ็ด
ที่อยู่ปัจจุบัน	4641 ถนนดินแดง แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
ผลงานตีพิมพ์	ชิตาร์ตน์ พลอยศรี และธารินทร์ รसानนท์. (อยู่ระหว่างการตีพิมพ์). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน พิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. วารสาร ศึกษาศาสตร์ มมร. 11(2).

