

การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3



ศุจินทรา ลิทธิราช

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

กันยายน 2568

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3



ศุจินทรา สิทธิราช

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเสนอเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

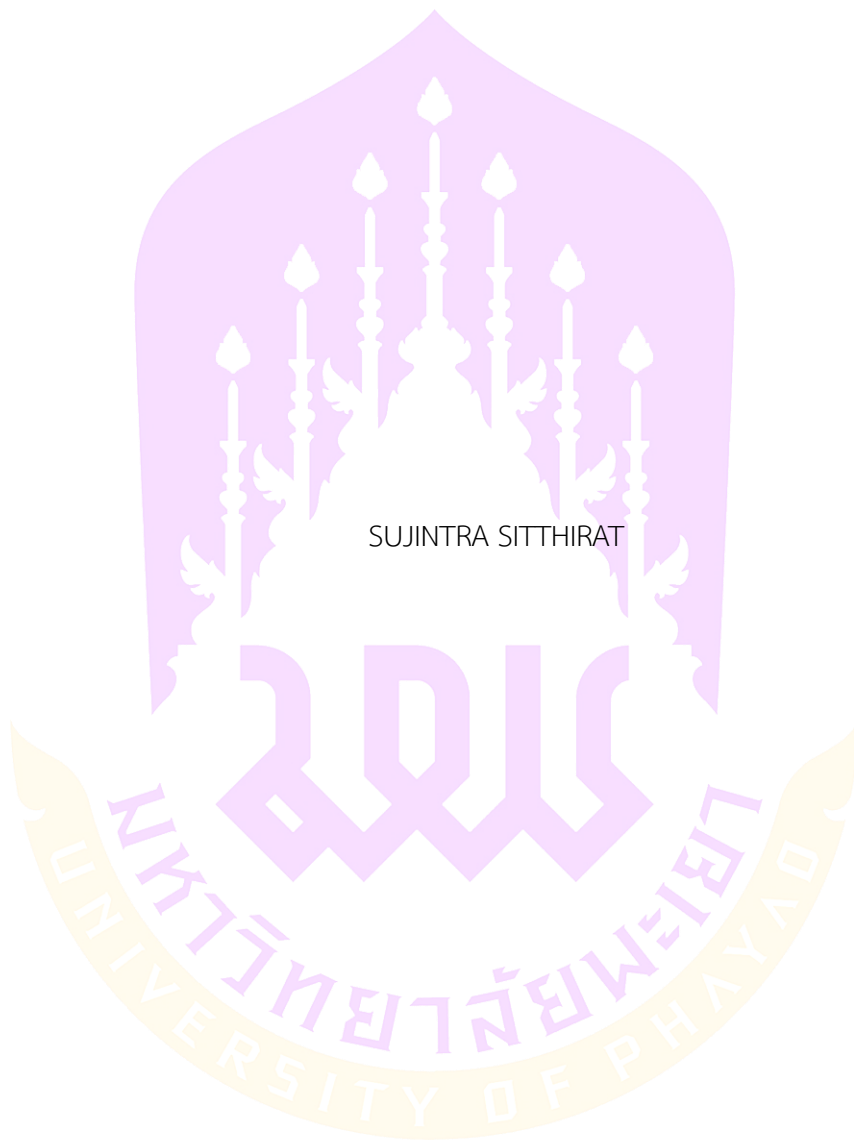
หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

กันยายน 2568

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยพะเยา

A STUDY OF ADMINISTRATION SKILL 21ST CENTURY OF
SCHOOL ADMINISTRATORS UNDER THE OFFICE OF THE PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE, CHIANG RAI AREA 3



An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment
of the Requirements for the Master of Education Degree
in Educational Administration

September 2025

Copyright 2025 by University of Phayao

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

เรื่อง

การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

ของ ศุจินทรา สิริธราษ

ได้รับพิจารณาอนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยพะเยา

..... ประธานกรรมการสอบการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. มนต์นัส มโนการณ)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. น้ำฝน กันมา)

..... อาจารย์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา
(ดร. อาภาพรรณ ประทุมไทย)

..... คณบดีวิทยาลัยการศึกษา
(รองศาสตราจารย์ ดร. รักชิต สุธิพงษ์)

- เรื่อง:** การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
- ผู้ศึกษาค้นคว้า:** ศุจินทรา สิทธิราช, การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง: กศ.ม. (การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยพะเยา, 2568
- อาจารย์ที่ปรึกษา:** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. น้ำฝน กันมา
- คำสำคัญ:** ทักษะการบริหารงาน, ศตวรรษที่ 21

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาได้จำแนกตามเพศ ประสิทธิภาพการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จำนวน 327 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างใช้สูตรคำนวณของทาร์ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้การวิจัยคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า t-Test การทดสอบค่า F-Test เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe) ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี รองลงมา คือ ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ และทักษะด้านชีวิตและการทำงาน ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ ตามลำดับ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ และการเป็นตัวของตัวเอง 2) ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ด้านประสิทธิภาพการทำงาน และขนาดสถานศึกษา พบว่า โดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Title: A STUDY OF ADMINISTRATION SKILL 21ST CENTURY OF SCHOOL ADMINISTRATORS UNDER THE OFFICE OF THE PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE, CHIANG RAI AREA 3

Author: Sujintra Sitthirat, Independent Study: M.Ed. (Educational Administration), University of Phayao, 2025

Advisor: Assistant Professor Dr. Namfon Gunma

Keywords: The management skills, The 21st centuryThe school

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study teachers' opinions on the management skills in the 21st century of school administrators. under the Office of Chiang Rai Primary Educational Service Area 3 2) to compare the opinions of teachers towards the management skills in the 21st century of school administrators classified sex, work experience and the size of the school sample including teachers. The samples were 327 students under the Office of Chiang Rai Primary Educational Service Area 3. The simple group was determined by using Kraysey and Morgan's. The entire edition 0.96. The statistics used for hypothesis testing were t-test, F-Test, and Scheffe's pairwise difference test. The research findings were as follows: 1) The results of the study of administrative skills in the 21st century of school administrators Under the office of Chiang Rai Primary Educational Service Area 3, the overall level at a high level. When considering each aspect, it was found that the aspect with the highest average was information, media and technology skills, followed leadership skills, and responsibility, and life and work skills, respectively, Cross-cultural and social skills The lowest average was creativity skills. 2) Comparative results of management skills in the 21st century of school administrators classified by gender It was found that both the overall picture and each aspect were not different, work experience, and school size, it was found that both the overall and each aspect were different at the statistical significance level of .05.

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากผู้เกี่ยวข้องหลายท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.น้ำฝน กันมา อาจารย์ที่ปรึกษา และคณะกรรมการทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องจนการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง สำเร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สันติ บุณชาติ อาจารย์ผู้สอนวิทยาลัยการศึกษามหาวิทยาลัยพะเยา นายบรรหาญ ปันทะนัน ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกลาง และนางวรรณวริน ชุมภู ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโป่ง ที่กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขและตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า จนให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สมบูรณ์และมีคุณค่า

ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร ครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลและตอบแบบสอบถามในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ทุกท่าน วิทยาลัยการศึกษา และมหาวิทยาลัยพะเยา ที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ทั้งปวง และให้คำแนะนำระหว่างการศึกษาตลอดมาเหนือสิ่งอื่นใด ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว ที่ได้ให้การสนับสนุนและเป็นพลังใจในยามที่เหน็ดเหนื่อย และให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้าน จนให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ศุจินทรา สิทธิราช

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	8
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษา.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	13
บริบทของของโรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27
กรอบแนวคิดการวิจัย	29
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	31
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	31

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	32
การเก็บรวบรวมข้อมูล	33
วิเคราะห์ข้อมูล	35
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	36
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา 38	
ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา..	44
บทที่ 5 บทสรุป.....	59
สรุปผลการวิจัย.....	59
อภิปรายผลการวิจัย.....	62
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม.....	67
ภาคผนวก.....	77
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	78
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	79
ภาคผนวก ค ผลการตรวจค่าความสอดคล้องข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามเพื่อ ...	83
ภาคผนวก ง ผล Try Out.....	86
ประวัติผู้วิจัย.....	91

สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1 แสดงตารางการสังเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21	17
ตาราง 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 มีเขตพื้นที่ให้บริการในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 5 อำเภอ ดังนี้	26
ตาราง 3 จำนวนโรงเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน 4 ขนาด ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 3.....	26
ตาราง 4 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน	31
ตาราง 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นครูผู้สอน	38
ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน.....	39
ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ	40
ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง.....	41
ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ.....	42
ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ.....	43
ตาราง 12 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศโดยภาพรวม.....	44
ตาราง 13 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน	45

ตาราง 14 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ	46
ตาราง 15 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านการริเริ่มสร้าง สรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง.....	47
ตาราง 16 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี	49
ตาราง 17 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ	50
ตาราง 18 แสดงผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	51
ตาราง 19 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวม.....	52
ตาราง 20 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรม ข้ามชาติ	53
ตาราง 21 แสดงผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา.....	53
ตาราง 22 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษ ที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวม	55
ตาราง 23 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21ของ ผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน.....	55
ตาราง 24 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงาน ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้าม ชาติ	56
ตาราง 25 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงาน ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และ การเป็นตัวของตัวเอง	57

ตาราง 26 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษ ที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี	57
ตาราง 27 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงาน ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านภาวะผู้นำและความ รับผิดชอบ	58



สารบัญภาพ

หน้า

ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย	30
--------------------------------	----



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในศตวรรษที่ 21 ได้มีการเปลี่ยนแปลงจากยุคแห่งอุตสาหกรรมเข้าสู่ยุคสารสนเทศ (Information Age) โดยเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและนวัตกรรมทางเทคโนโลยีในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการใช้ชีวิตของคนสังคมยุคใหม่สิ่งแวดล้อมที่มีความหลากหลายในมิติทางด้านการเมืองเศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้เกิดโอกาสและภัยคุกคามขึ้นซึ่งประเทศไทยต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงรวดเร็วการเปลี่ยนแปลงในยุคศตวรรษที่ 21 ส่งผลต่อวิถีชีวิตของคนในสังคม ทั้งระบบการศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเพื่อให้ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ซึ่งในอดีตที่ผ่านมาการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้มีทักษะการอ่านออกเขียนเพียงได้เท่านั้น ซึ่งในศตวรรษที่ 21 ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการได้ลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง สามารถสร้างแรงบันดาลใจในการหาความรู้ด้วยตนเอง โดยมีครูให้คำปรึกษาออกแบบการเรียนรู้เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสำเร็จและเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กับผู้เรียน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) การศึกษาสำหรับยุคศตวรรษที่ 21 อยู่ในช่วงเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ในสภาพแวดล้อม มีความเชื่อมโยงกันมากขึ้นเรื่อย ๆ นอกจากระบบการศึกษาการเรียนรู้ จำเป็นต้องได้รับการปรับตัวโดยไม่ใช่แค่การปฏิรูปเป็นครั้งคราว แต่จำเป็นต้องได้รับการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง (พระณัฐวุฒิ พันทะล, 2563)

เนื่องจากในยุคศตวรรษที่ 21 มีการเปลี่ยนแปลงอาจจะส่งผลกระทบต่อสถานศึกษา การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี นวัตกรรมอย่างรวดเร็วส่งผลสถานศึกษา เกิดความเปลี่ยนแปลงเกิดความเหมาะสมต่อสถานการณ์ ในบทบาทผู้นำองค์กรจำเป็นต้องรับมือเตรียมพร้อม ต่อการปรับเปลี่ยน เพื่อไปสู่ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยผู้บริหารมีหน้าที่สำคัญ โดยมีการบริหารทรัพยากรสิ่งแวดล้อม ในทางการศึกษาเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดความสมดุลเพื่อให้บริหารจัดการศึกษาบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งผู้บริหารเป็นตัวแทนที่สำคัญในการจัดการศึกษาเพื่อให้เกิดคุณภาพ จึงต้องมีความรู้ความสามารถ เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เกิดความทันสมัย และเหมาะสมต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกสังคมในยุคอุตสาหกรรมศตวรรษที่ 19 และ 20 ในการเปลี่ยนไปอย่างไร ซึ่งการใช้เทคโนโลยีเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลต่าง ๆ ของทุกภูมิภาค โดยพลังขับเคลื่อนเทคโนโลยียุคดิจิทัลนั้น ส่งผลเกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งนักวิชาการเห็นว่า การเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา สถานศึกษา

จำเป็นต้องมีความตื่นตัวเตรียมรับ มีการเตรียมพร้อมในการจัดการเรียนรู้ และเตรียมความพร้อมแก่นักเรียนมีทักษะสำหรับการใช้ชีวิตในโลกในศตวรรษที่ 21 (สมหมาย อ้าคอนกลอย, 2556)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้กำหนดบทบาทบัญญัติเกี่ยวกับแนวนโยบายในการปรับปรุง และเปลี่ยนแปลงได้อย่างชัดเจน โดยให้กระทรวงศึกษาธิการทำหน้าที่กระจายอำนาจในการบริหารและการจัดการศึกษาดังนั้นรัฐบาลจึงจัดการศึกษา เพื่อให้เกิดคุณภาพต่อประชาชน ให้มีความรู้ ทักษะการอ่านออกเขียนได้ เทคโนโลยีมีบทบาทที่สำคัญกับการพัฒนาการศึกษา ซึ่งเกิดผลแก่คุณภาพของผู้เรียน ผู้ที่เปลี่ยนการศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ฉะนั้นผู้บริหารต้องมีทักษะการความเป็นผู้นำ เกิดการวางแผนในการบริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาและนักเรียนให้เกิดการเรียนรู้ ต่อกระแสการปรับเปลี่ยนที่รวดเร็ว (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553) ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นหัวใจสำคัญขององค์กรทางการศึกษา เป็นไปด้วยความราบรื่นส่งผ่านไปยังครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินการมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและเกิดขึ้นในตัวผู้เรียนเป็นสำคัญความเปลี่ยนแปลง ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษา ต้องพัฒนาตนเองทั้งในด้านความรู้ ความคิดและประสบการณ์ต่าง ๆ ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องก้าวตามให้ทันกับสิ่งใหม่ ๆ เปิดใจและรับฟังความคิดเห็นของบุคคลในยุคนั้นซึ่งถือเป็นวิวัฒนาการทางความคิด ไม่เพียงแต่อาศัยอำนาจเผด็จการหรือการทำตามแบบที่เคยปฏิบัติมาจากอดีต (วิโรจน์ สารรัตนะ, 2556) การเกิดทักษะการบริหารงานนั้น จะเปลี่ยนไปและทำให้เกิดความประสบความสำเร็จ ในพัฒนาระบบการเรียนการสอน การศึกษาในประเทศ หาแนวทางทักษะความสามารถ พาสถานศึกษาไปสู่โลกแห่งการเปลี่ยนแปลงหรือยุคศตวรรษใหม่ (บุญมา แพงศรีสาร, 2561) ผู้บริหาร ต้องพัฒนาทักษะด้านวิสัยทัศน์ ด้านทักษะ ความสามารถทางวิชาการ รวมถึงกลยุทธ์ สร้างแรงจูงใจด้านบวก การคิดวิเคราะห์ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทักษะการแก้ไขปัญหา ทักษะการติดต่อสื่อสาร การปฏิบัติงานร่วมกันเป็นหมู่ ทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ความมีปฏิสัมพันธ์ โดยวางแผนการจัดระบบ กำหนดวัตถุประสงค์เพื่อใช้เวลาที่คุ้มค่า เพื่อประโยชน์สูงสุด (ปัทมา ประทุมสุวรรณ, 2562)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 หน่วยงานทางการศึกษาที่รับผิดชอบ ใน 5 อำเภอ คือ อำเภอแม่สาย อำเภอแม่ฟ้าหลวง อำเภอดอยหลวง อำเภอแม่จัน และอำเภอเชียงแสน ได้ดำเนินการพัฒนาการบริหารและการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าประสงค์ ครอบคลุมภารกิจงานทั้ง 4 ด้าน แต่ยังมีข้อจำกัดบางประการที่ทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย อาทิ ปัญหาด้านการบริหารทรัพยากรในองค์กร ครูสอนไม่ตรงวิชาเอก ครูไม่ครบชั้น ปัญหาโรงเรียนขนาดเล็กที่ครูไม่ครบชั้นขาดงบประมาณ รวมถึงครอบครัwnักเรียนที่แตกแยกและไม่มีความพร้อมด้านเศรษฐกิจ ด้านพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา สถานศึกษาไม่ได้รับงบประมาณหรือมีน้อยไม่เพียงพอที่จะ

จัดการพัฒนาครูแต่กลุ่มบริหารงานบุคคลต้องตอบตัวชี้วัดตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และตามนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน บุคลากรบางส่วนไม่พัฒนาตนเองในการศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่องทำให้ความชำนาญความแม่นยำในการนำกฎระเบียบ แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานลงสู่การปฏิบัติเกิดความผิดพลาด ทำให้ประสิทธิภาพการทำงานไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่มุ่งหวังของหน่วยงานส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน ซึ่งเห็นได้จาก ผลการทดสอบความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนระดับชาติ (O-NET) ของนักเรียนระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2565 โดยภาพรวมพบว่า ต่ำกว่าระดับประเทศร้อยละ 2.39 การอ่าน ของผู้เรียน (RT) นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โดยภาพรวมพบว่า ต่ำกว่าระดับประเทศ ร้อยละ 8.09 ผลการประเมินดังกล่าว ต่ำกว่าระดับประเทศทุกด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงภาวะผู้นำของผู้บริหาร สถานศึกษา มีผลต่อการบริหารจัดการ และควมมีประสิทธิภาพของสถานศึกษา (สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3, 2566)

ดังนั้นผู้บริหารจึงจำเป็นต้องมีความสามารถและทักษะใหม่ ๆ ในการแก้ไขปัญหาให้ เหมาะสมกับสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ทักษะจึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะส่งผล การบริหารงานให้ประสบความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทต่อ การบริหารงานวิชาการ เพราะผู้บริหารเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์การไปในทิศทางที่ดี ผู้บริหารสถานศึกษา จึงต้องเป็นบุคคล ที่มีทักษะผู้นำที่เอื้อต่อการบริหารงานวิชาการ มีคุณลักษณะที่สำคัญ คือ มีวิสัยทัศน์ และต้องมีความสามารถในการกำหนดกลยุทธ์ อันจะทำให้ทักษะผู้นำในการบริหารสถานศึกษา สู่ความสำเร็จได้ ทั้งนี้เพราะทักษะผู้นำนั้นเป็นการใช้ความสามารถของบุคคลหรือของตำแหน่งให้ผู้อื่น ยินยอมปฏิบัติตาม เพื่อที่จะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ และสมาชิกในองค์การมีความ เต็มใจที่จะทำงานอย่างเต็มกำลัง สถานศึกษาที่จะประสบความสำเร็จแบบมุ่งสู่ความเป็นเลิศได้นั้น ผู้บริหารต้องมีทักษะผู้นำ สามารถเลือกเน้นสนใจสิ่งที่เป็นความสำคัญและเป็นค่านิยมของสถานศึกษา แสดงให้สมาชิกรับรู้ได้โดยการกระทำและคำพูดที่จะทำให้สมาชิกมีความเข้าใจตรงกันว่าอะไรคือ เป้าหมายสำคัญของสถานศึกษา และทุกคนจะปฏิบัติงานของตนเพื่อบรรลุเป้าหมายนั้น สถานศึกษาที่ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์จะก่อให้เกิดนโยบายในการบริหาร หรือแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อที่จะบรรลุและ ตอบสนองต่อเป้าหมายที่วางไว้ (ณัฐพงษ์ ปริชาชนทกุล, 2563)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจ ในการศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ผู้บริหารโรงเรียน เป็นส่วนสำคัญ อย่างมาก ในการขับเคลื่อนให้เกิดตามเป้าหมายโรงเรียน ทักษะการบริหารก็ถือว่ามีส่วนสำคัญ ผู้บริหารจำเป็นผู้ที่มีความสามารถ ความทันสมัยเรื่องเทคโนโลยี ความสามารถในการทำงานอย่าง สร้างสรรค์ ความสามารถในการวางแผนกำหนดเป้าหมายของโรงเรียนมีการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และมีความสามารถในการสร้างสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ มีการพัฒนาทักษะของตนเองเพื่อให้สามารถ

นำมาปรับใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาทักษะของบริหารของผู้บริหารสถาน ในศตวรรษที่ 21 ว่าผู้บริหาร เป็นอย่างไร โดยข้อมูลที่ได้จากการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานให้เกิดผลประสิทธิภาพต่อสิ่งที่พัฒนาคุณภาพโรงเรียน โดยใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ต่อไป

คำถามการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จะอยู่ในระดับใด
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการทำงานและขนาดของสถานศึกษาจะมีความแตกต่างกันหรือไม่

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ครูผู้สอนที่อยู่ในขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชิงรายเขต 3 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 5 อำเภอ ประกอบด้วย ครูผู้สอน จำนวน 1,791 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน แบ่งออกเป็น สถานศึกษาขนาดเล็ก 57 คน สถานศึกษาขนาดกลาง 175 คน สถานศึกษาขนาดใหญ่ 57 คน และขนาดใหญ่พิเศษ 38 คน ใช้สูตรของใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (สุทนต์ ศรีไสย์, 2551) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 327 คน จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับฉลาก

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัย ศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จากการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน

- 2.1 ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน
- 2.2 ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ
- 2.3 ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง
- 2.4 ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี
- 2.5 ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 เพศ

- 1) ชาย
- 2) หญิง

3.1.2 ประสบการณ์การทำงาน

- 1) น้อยกว่า 5 ปี
- 2) ระหว่าง 5-10 ปี
- 3) ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

3.1.3 ขนาดสถานศึกษา

1) ขนาดเล็ก

จำนวนนักเรียน ตั้งแต่ 119 คนลงมา

2) ขนาดกลาง

จำนวนนักเรียน ตั้งแต่ 120-719 คน

3) ขนาดใหญ่

จำนวนนักเรียน ตั้งแต่ 720–1,679 คน

4) ขนาดใหญ่พิเศษ

จำนวนนักเรียน ตั้งแต่ 1,680 คนขึ้นไป

3.2 ตัวแปรตาม ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งประกอบด้วย 5 ด้าน

3.2.1 ด้านชีวิตและการทำงาน

3.2.2 ด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ

3.2.3 ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง

3.2.4 ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี

3.2.5 ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ มีนิยามศัพท์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ดังนี้

1. ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ในศตวรรษที่ 21 โดยอาศัยการทำงานร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษาที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่แตกต่างกันเพื่อบรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กร ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน 2) ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง 3) ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ 4) ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ และ 5) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ได้แก่

1.1 ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน หมายถึง ทักษะของบุคคลที่ต้องนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน โดยเป็นทักษะใหม่ที่มีความสำคัญในการดำรงชีวิตสามารถพึ่งพาตนเองได้ ซึ่งประกอบด้วย ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนและจัดระบบงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากร ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็นแก่บุคลากรในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารสถานศึกษาเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

1.2 ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ หมายถึง ทักษะของบุคคลการสื่อสารความเข้าใจ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารทางการพูด ทั้งการเขียนที่มีประสิทธิภาพ โดยมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกับผู้อื่น

อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการสร้างทีมงานที่มีคุณภาพ จะประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถด้านการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศ ผู้บริหารสถานศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษามองเห็นความสามารถในการทำงานของบุคลากรที่แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานศึกษา ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรมของบุคลากร ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง หมายถึง ทักษะของผู้บริหาร ที่มีความคิดริเริ่มและเป็นผู้นำ เป็นลักษณะความคิดที่แปลกใหม่ไม่ลอกเลียนแบบใคร ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารงานในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำแนวคิดใหม่มาใช้ในการบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแสโลกาภิวัตน์ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารสถานศึกษากระตุ้นให้บุคลากรแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน

1.4 ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ หมายถึง ความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ (Skills in Visionary Leadership) ความเป็นตัวแบบอย่างและเป็นผู้นำคนอื่นโดยใช้ทักษะการแก้ปัญหาหระหว่างบุคคล มีการวางแผนเพื่อพัฒนาเชิงกลยุทธ์ในระดับเขตพื้นที่ ระดับโรงเรียน ตามบริบทของวัฒนธรรมชุมชน ความสนใจของผู้เรียนและการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ผู้บริหารสถานศึกษามีการยอมรับในความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้ร่วมงาน ผู้บริหารสถานศึกษามีกลยุทธ์และเทคนิคในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ผู้บริหารสถานศึกษาชี้แนะให้บุคลากรกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ผู้บริหารสถานศึกษาจิตใจโอปอ้อมอารีต่อผู้ร่วมงาน ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นนักประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

1.5 ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี หมายถึง ทักษะที่รู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนา ส่งเสริมในการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร (ICT) สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสารการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศและการสร้างเครือข่ายได้อย่างเหมาะสม ประกอบด้วย ผู้บริหารใช้ คอมพิวเตอร์ สื่อในการบริหารสถานศึกษา มีการประสานงานความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา การนำเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพการศึกษา การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพตนเองให้สูงขึ้น

2. เพศ หมายถึง เพศโดยกำเนิดของครูผู้สอน เพศชายและเพศหญิง ซึ่งมีปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

3. ประสบการณ์การทำงาน หมายถึง ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนของครูผู้สอน นับตั้งแต่วันที่เริ่มปฏิบัติงานในสถานศึกษาถึงปัจจุบัน จำแนกเป็น 3 ช่วง คือ น้อยกว่า 5 ปี ระหว่าง 5-10 ปี และตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

4. ขนาดของสถานศึกษา หมายถึง ตามแนวทางของ กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน - สพฐ.) โดยพิจารณาจาก จำนวนนักเรียนทั้งโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 โดยใช้จำนวนนักเรียนตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งเป็น 4 ขนาด คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่พิเศษ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. สถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ทราบข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร เพื่อนำไปสู่การพัฒนาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมทักษะการบริหารงานของผู้บริหารที่สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของสังคมไทยในศตวรรษที่ 21

3. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ได้ใช้ในการนโยบายพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมากขึ้น และผู้บริหารสถานศึกษาได้พัฒนาคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งหัวข้อเรื่องดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.1 ความหมายของทักษะผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.2 ความสำคัญของทักษะผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.3 บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษา
2. แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
 - 2.1 ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน
 - 2.2 ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ
 - 2.3 ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง
 - 2.4 ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี
 - 2.5 ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ
3. บริบทของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
5. กรอบแนวคิดการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะผู้บริหารสถานศึกษา

ความหมายของทักษะผู้บริหารสถานศึกษา

นักวิชาการได้ให้ความหมายของทักษะผู้บริหารสถานศึกษาไว้แตกต่างกัน ดังนี้

ปัทมา ประทุมสุวรรณ (2562) กล่าวว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สรุปได้ว่าผู้บริหารควรมีทักษะในการบริหารงานที่ดีในทุก ๆ ทักษะไม่ว่าจะเป็นทักษะเทคนิค ทักษะมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางคตินิยม และที่สำคัญที่ขาดไม่ได้เลยก็คือ ทักษะทางความคิด เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดในการทำงาน

วัลลิภา พูลศิริ (2562) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึงการที่จะทำให้งานบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ หากผู้บริหารมีทักษะไม่เพียงพออาจทำให้ผลของความสำเร็จนั้น

แตกต่างกันออกไป ซึ่งการเป็นผู้บริหารต้องคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลเมื่อมีการทำงานร่วมกันหรือมีการเจรจาต่อรองธุรกิจเพราะแต่ละบุคคลมีพื้นฐานขนบธรรมเนียมประเพณีและวัฒนธรรมที่ต่างกัน นอกจากนี้สิ่งที่ผู้บริหารต้องตระหนักไว้ในใจเสมอนั้น โดยการเคารพในศักดิ์ศรีของ แต่ละบุคคลและมีปฏิสัมพันธ์กัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ จะช่วยลดปัญหาความขัดแย้งได้ดี

ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล (2563) กล่าวว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาหมายถึง ความสามารถในการบริหารงานตามภารกิจหลักซึ่งมีความสำคัญมาก อาศัยการทำงานร่วมกับ 15 บุคคลในองค์กร ผู้บริหารต้องคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลเมื่อมีการทำงานร่วมกัน โดยการมีทักษะทางการบริหารต่อการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ คือด้านเทคนิควิธี ด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านความคิดรวบยอดเพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) กล่าวว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหาร หมายถึง เรื่องที่เกี่ยวกับความรู้ความสามารถหรือความชำนาญ ความคล่องแคล่วของผู้บริหารในการนำเอาศักยภาพของตนเองที่มีอยู่รวมถึงการนำเอาทรัพยากรทางการบริหารมาดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยกระบวนการที่เหมาะสม เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล

สุณิสสา แพทย์พิพัฒน์ (2564) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถในการบริหารงานตามเป้าหมายหลัก เป็นส่วนสำคัญมาก โดยอาศัยการทำงานร่วมกับครูผู้สอน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องนึกถึงความแตกต่างของครูผู้สอน หากมีการทำงานร่วมกัน

พัฒน์พงษ์ แสงพันธ์ (2566) ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถผู้บริหารในการปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ โดยอาศัยการทำงานร่วมกับบุคลากรในสถานศึกษาที่มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ที่ต่างกันเพื่อบรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์กร ประกอบด้วย 5 ทักษะ ดังนี้ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะการบริหารจัดการองค์การ

อานนท์ จันทร์ชุม (2566) กล่าวไว้ว่า ให้ความหมายได้ว่า ความสามารถในการบริหารงานตามภารกิจหลักซึ่งมีความสำคัญมาก อาศัยการทำงานร่วมกับบุคคลในองค์กร ผู้บริหารต้องคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคลเมื่อมีการทำงานรวมกัน โดยการมีทักษะทางการบริหารต่อการบริหารจัดการ ที่มีประสิทธิภาพ คือ ด้านเทคนิควิธี ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดรวบยอด เพื่อให้การปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ทักษะผู้บริหารต้องคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล ความสามารถในการใช้ความรู้ ความคิด ปัญญาการทำงานหรือกระทำให้บรรลุสู่เป้าหมายปลายทางขององค์การอย่างรวดเร็วและถูกต้อง มีการใช้ทรัพยากรบุคคลและอื่น ๆ โดยบุคคลปฏิบัติงานด้วยความชำนาญและเชี่ยวชาญในการบริหารและ

การจัดการด้านเทคนิค วิธีด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความคิดรวบยอด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ความสำคัญของทักษะผู้บริหารสถานศึกษา

ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล (2563) กล่าวว่า ความสำคัญของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา เป็นความรู้ความสามารถด้านศักยภาพ ความชำนาญของผู้บริหารสถานศึกษา รวมทั้งการใช้ศาสตร์และศิลป์ซึ่งจะต้องใช้ทักษะการบริหารงานหลายด้านมาประกอบกัน ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นของผู้บริหารที่จะทำให้บริหารงานได้ประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพอย่างดียิ่งและเกิดประสิทธิผลในสถานศึกษา

สุนิสา แพทย์พิพัฒน์ (2564) กล่าวว่า ความสำคัญของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นความรู้ความสามารถ ด้านศักยภาพ ความชำนาญของผู้บริหารสถานศึกษา รวมทั้งการใช้ศาสตร์และศิลป์ซึ่งจะต้องใช้ทักษะการบริหารงานหลายด้านมาประกอบกัน ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นของผู้บริหารที่จะทำให้บริหารงานได้ประสบความสำเร็จมีประสิทธิภาพอย่างดียิ่ง และเกิดประสิทธิผลในสถานศึกษา 17

ฐิติพิรญา โพธิ์ทอง (2565) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นการเตรียมเชิงสังคมการเปลี่ยนแปลง ใช้ทักษะที่สูงใช้ในการเรียนรู้และปรับตัว มีความสามารถช่วยเตรียมความพร้อมให้คนรู้จักคิด เรียนรู้ ทำงาน แก้ปัญหา สื่อสารและร่วมมือ และทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ยังส่งผลให้นักเรียน รู้จักคิด เรียนรู้ทำงานแก้ปัญหา สื่อสาร ร่วมมือทำงาน นำความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา พัฒนาความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ การเมืองสังคม และวัฒนธรรม อย่างรอบด้าน เพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล สร้างพลังของการเปลี่ยนแปลงของการพัฒนาการศึกษาเรียนรู้ของไทยในทางปฏิบัติอย่างยั่งยืนและสมดุล เป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศอย่างแท้จริง

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ความสำคัญของทักษะการบริหารของผู้บริหาร เป็นการกระจายอำนาจไว้ในกฎหมาย จากส่วนกลางไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา โดยผู้บริหารจะต้องเป็นคนเก่งมีความรู้ความสามารถและมีทักษะสำหรับผู้บริหาร ต้องมีทักษะการบริหารของผู้บริหาร หัวหน้าสามารถโน้มน้าวใจผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ ทักษะด้านการทำงาน ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิด ซึ่งเป็นความรู้ความสามารถด้านศักยภาพ ความชำนาญของผู้บริหารสถานศึกษารวมทั้งการใช้ศาสตร์และศิลป์ซึ่งจะต้องใช้ทักษะการบริหารงานหลายด้านมาประกอบกัน ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นของผู้บริหารที่จะทำให้บริหารงานให้ประสบความสำเร็จมีประสิทธิภาพอย่างดียิ่ง

บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา

นักวิชาการได้กล่าวถึงบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาไว้แตกต่างกัน ดังนี้

อดิภาณุจน์ ศรีสังข์ (2564) กล่าวว่า การบริหารงานในสถานศึกษานั้นผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้นำในการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรในสถานศึกษา สามารถตัดสินใจ และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานซึ่งจะส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งช่วยให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้

ศรัญญา น้อยพิมาย (2562) กล่าวว่า บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา คือ ผู้บริหารต้องมีความรับผิดชอบในการบริหารจัดการ ตั้งแต่การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา จัดสรรทรัพยากรทางการศึกษา รักษาวินัยและปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ประสานงานกับบุคลากรทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา คอยให้การสนับสนุน ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของครู การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาการนิเทศ ติดตามประเมินผลการเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กณิษฐา ทองสมุทร (2561) กล่าวว่า บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา คือ การอำนวยการกิจกรรมและทรัพยากรต่าง ๆ ในหน่วยงานนั้น ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

ประภาพร โสภารักษ์ (2560) ได้กล่าวว่าบทบาทของผู้บริหาร มีดังนี้

1. ผู้บริหารต้องรู้จักกับการเปลี่ยนแปลง ที่เกิดขึ้นจากการแข่งขันไร้พรมแดนขอบชาย ซึ่งโลกเรานั้นอยู่ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้เกิดการแข่งขัน
2. ผู้บริหารสร้างการเปลี่ยนแปลง หมายถึงแผนปฏิบัติการปรับปรุงสิ่งต่าง ๆ ให้แตกต่างอย่างรวดเร็ว ซึ่งแบบค่อยเป็นค่อยไป ผู้บริหารต้องเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงก่อนแล้วจึงกำหนดวัตถุประสงค์
3. ผู้บริหาร คือผู้นำของความเปลี่ยนแปลง หมายถึง ผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยมีหน้าที่จัดกระบวนการในองค์กร เพื่อพัฒนาโดยเน้นผลการปฏิบัติงานภาพรวมมากกว่าที่ผลงานและชิ้นงาน
4. บทบาทเกี่ยวกับการพัฒนา ในกระบวนการจัดการดำเนินงาน ซึ่งประเมินโครงการ ผู้บริหารหาวิธีการพัฒนาประสิทธิภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน ซึ่งโครงการพัฒนาจะเกิดประสิทธิภาพที่ครอบคลุมพื้นที่
5. บทบาททบทวนนโยบายและกระบวนการภายใน สำคัญอย่างยิ่งในการบริหารสถานศึกษา คือ คู่มีนักเรียน เป็นตัวชี้วัดพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน ให้เกิดประสิทธิภาพ
6. บทบาทการกำหนดตาราง สร้างตารางต้องทำทุก ๆ ปีเป็นภาระงานที่ผู้บริหารต้องการสร้างขึ้น ได้แก่ ตารางการติวเข้มการเข้าเรียนตารางการปฏิบัติงาน

อานนท์ จันทร์ชุม (2566) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้นำในการสนับสนุน ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรในสถานศึกษาสามารถตัดสินใจ และมีส่วนร่วม ในการปฏิบัติงานซึ่งจะส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของครูให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้ง ช่วยให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่คาดหวังไว้

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษานั้น ผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องเป็นผู้กำหนดนโยบายสถานศึกษา บทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำทางวิชาการ มีความริเริ่ม การเปลี่ยนแปลง เป็นผู้นำทางการศึกษา ขับเคลื่อนให้งานไปสู่จุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพ คือ การมีผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้ความสามารถและทักษะในการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การมีภาวะผู้นำของผู้บริหารที่จะสามารถนำพาองค์กรให้มีความเป็นผู้นำหนึ่งใจเดียวกัน

แนวคิดเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

ความหมายและความสำคัญของทักษะในศตวรรษที่ 21

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าและรวบรวมความหมายของการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่นักการศึกษาและนักวิชาการทั้งของไทยและต่างประเทศที่ให้ความหมายไว้ ดังนี้

กรรณิกา เรตมอนด์ (2559) กล่าวว่า ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 หมายถึงการแสดงออก ของผู้บริหาร ถึงกระบวนการใช้ความสามารถ ความคล่องแคล่วความชำนาญและมีอิทธิพล เหนือคนอื่นสามารถสร้างแรงจูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21

มนทาทิพย์ นามนุ (2561) กล่าวว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ประกอบ ไปด้วย 5 ทักษะ ดังนี้ 1) ทักษะการสื่อสาร (Communication skill) หมายถึง การถ่ายทอดข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ ประสบการณ์ ความรู้สึก ความคิดเห็น ซึ่งอาจจะใช้วิธีการที่แตกต่างกันไปตาม ความเหมาะสมของสถานการณ์ โดยมีวัตถุประสงค์ให้เกิดการรับรู้ร่วมกันและมีปฏิกิริยาตอบสนอง ต่อกัน 2) ทักษะการบริหารในการจัดการองค์การ (Skills in Organizational Management) หมายถึง กระบวนการ กำหนดความสัมพันธ์ของบุคลากรและสามารถประยุกต์การบริหารจัดการให้สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลง 3) ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ (Critical and creative thinking skill) หมายถึง กระบวนการทางสมองในการแปลความหมายของข้อมูลได้อย่างน่าเชื่อถือ สามารถเชื่อมโยง ข้อมูลหรือสิ่งเร้าได้อย่างเป็นระบบจากส่วนย่อย ๆ ไปหาส่วนใหญได้อย่างเป็นองค์ รวม คิดแก้ปัญหา ด้วยวิธีการใหม่ เป็นแบบอย่างและกระตุ้นให้บุคลากร ได้ริเริ่มความคิดใหม่ ๆ มาใช้ ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดผลดีในการพัฒนาสถานศึกษาในอนาคต 4) ทักษะทาง เทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล (Technological and digital literacy skills) หมายถึงการใช้เครื่องมือ สื่อ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีได้อย่างคล่องแคล่ว สารานุกรมเทคโนโลยีดิจิทัล ในการสื่อสาร การเผยแพร่ข้อมูล ในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อการ พัฒนางองค์การให้มีความทันสมัยและมี

ประสิทธิภาพ และ 5) ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ (Human relations skill) หมายถึง ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความยืดหยุ่น เข้าใจความแตกต่างและความต้องการของแต่ละบุคคล มีวิธีการต่าง ๆ สร้างแรงจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ มีความเข้าใจธรรมชาติพฤติกรรมของ มนุษย์ สามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล และเสริมสร้างความร่วมมือซึ่งกันและกันภายใน สถานศึกษาตลอดจนประสานงานและการให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงาน

สุวิธิดา จรุงเกียรติกุล (2561) กล่าวว่า สังคมโลกแห่งศตวรรษที่ 21 เกิดความแตกต่างจากอดีตมาจากการย้ายถิ่นฐาน สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ ทรัพยากรต่าง ๆ จากทั่วทุกมุมโลกและความสะดวก

จากข้อความข้างต้น สรุปได้ว่า ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 หมายถึง ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยคิดเชิงวิพากษ์และแก้ปัญหา การคิดสร้างสรรค์ การผลิตนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ มีทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ซึ่งการเรียนรู้เท่าทันสื่อ และการสื่อสาร (ICT) มีความยืดหยุ่น และการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ความริเริ่มและการเรียนรู้ด้วยตนเองเสมอ มีทักษะสังคมและการข้ามวัฒนธรรม ความรับผิดชอบ และการมีภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

ในวงการการศึกษามีหลากหลายพื้นที่ทั่วโลกหลากหลายภาคี และนักการศึกษาได้นำเสนอกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างเป็นรูปธรรมและมีทิศทางการเปลี่ยนแปลง หรือปฏิรูปการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของยุคศตวรรษที่ 21 แนวคิดมากมายที่ได้รับความสนใจและสร้างการเปลี่ยนแปลงเป็นอย่างมากดังต่อไปนี้

วิจารณ์ พานิช (2553) กล่าวว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษายุคศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย

1. ด้านชีวิตและการทำงาน คือ ทักษะของบุคคลที่ออกไปทำงาน โดยมีความรู้ (Knowledge Worker) โดยครูและศิษย์นั้นจะต้องเปลี่ยนแปลงตัวเองโดยสิ้นเชิงเพื่อให้เป็นการเตรียมคนออกไปทำงานที่ใช้ความรู้ (Knowledge Worker Ker)

2. ด้านความยืดหยุ่นและการปรับตัว คือ การรับผิดชอบในหน้าที่ ความสามารถในการปรับตัว ความสามารถในการดัดแปลงให้เหมาะสม (Accountability and Adaptability) การฝึกความรับผิดชอบต่อส่วนตนและความยืดหยุ่นในบริบทต่าง ๆ การบรรลุตามมาตรฐานและเป้าหมายสำหรับตนเองและผู้อื่น รู้จักอดทนต่อสภาวะแวดล้อมที่ไม่แน่นอน

3. ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง หมายถึง ความคิดสร้างสรรค์และความกระตือรือร้น (ความอยากรู้อยากเห็น) ทางปัญญา (Creativity and Intellectual curiosity) การพัฒนา การนำไปใช้ และการสื่อสารความคิดเห็นไปสู่ผู้อื่น เปิดรับและโต้ตอบแง่มุมที่ใหม่และหลากหลาย

4. ด้านทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม เป็นการสื่อสารความเข้าใจไม่ว่าจะเป็น การสื่อสารทางการพูด การเขียนที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งช่องทางมีเดียในรูปแบบและบริบทที่หลากหลาย โดยเฉพาะการวิเคราะห์ การเข้าถึง การบูรณาการ การประเมินและการจัดทำข้อมูลในรูปแบบและสื่อที่หลากหลาย

5. ด้านการเป็นผู้สร้างหรือผู้ผลิตและความรับผิดชอบเชื่อถือได้ เป็นความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility) ใส่ใจต่อชนอย่างมีความรับผิดชอบ ตระหนักในพฤติกรรมทางเชื้อชาติตามบริบทของชุมชน

6. ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ เป็นการคิดเชิงวิพากษ์และการคิดอย่างเป็นระบบ (Critical Thinking and Systems Thinking) ฝึกการใช้เหตุผลทำความเข้าใจและการสร้างทางเลือกที่ซับซ้อน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Productivity) กับผู้อื่น การเห็นอกเห็นใจ การเคารพในมุมมองที่แตกต่างกัน การระบุปัญหา การกำหนดการแก้ปัญหา และการแก้ไขปัญหา

รสสุคนธ์ มกรมณี (2555) ระบุว่า คุณลักษณะมนุษย์เป็นเรื่องสำคัญในยุคไร้พรมแดนที่ได้รับความเชื่อถือและนำมากำหนดเป็นทิศทางในการพัฒนาทุนมนุษย์ทั้งวงการศึกษาและวงการธุรกิจ ได้แก่ ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีอยู่ด้วยกัน 3 ด้าน ได้แก่

1. ทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skill)
2. ทักษะด้านชีวิตและอาชีพ (Life and Career Skills)
3. ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี (Information Media and Technology Skills)

วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอชิป จิตตฤกษ์ (2556) ได้กล่าวถึงทักษะที่จำเป็นสำหรับศตวรรษที่ 21 มีอยู่ด้วยกัน 3 ประการ ดังนี้

1. ทักษะชีวิตและการทำงาน เป็นทักษะสำคัญในการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ประกอบด้วย
 - 1.1 ความยืดหยุ่นและทักษะการปรับตัว
 - 1.2 ความคิดริเริ่มและการชี้นำตนเอง
 - 1.3 ทักษะทางสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม
 - 1.4 การเพิ่มผลผลิตและการรับผิดชอบต่อที่ตรวจสอบได้
 - 1.5 ความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบ

2. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี ในศตวรรษที่ 21 ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมีอิทธิพลอย่างมากต่อสังคม ดังนั้นผู้บริหารจึงควรมีทักษะ ดังนี้

- 2.1 การรู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy)
- 2.2 การรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy)
- 2.3 การรู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Emotion Technology Literacy)

3. ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and Innovation Skills) ได้แก่

- 3.1 ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรม) ซึ่งครอบคลุมถึงการคิดแบบสร้างสรรค์ การทำงานอย่างสร้างสรรค์ร่วมกับผู้อื่น และการนำความคิดนั้นไปใช้อย่างสร้างสรรค์
- 3.2 ทักษะคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา การคิดอย่างมีเหตุผล และการคิดแก้ไขปัญห
- 3.3 การสื่อสารและการร่วมมือ เป็นการสื่อสารโดยใช้สื่อรูปแบบต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพชัดเจน

บุญช่วย สายราม (2557) ได้กล่าวถึง ทักษะภาวะผู้นำที่มีประสิทธิผล เป็นผู้นำองค์กรหรือหน่วยงานจะต้องการพัฒนา เพื่อนำไปสู่การบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสำหรับทักษะภาวะผู้นำที่จำเป็น ที่ส่งเสริมให้เป็นผู้นำที่มีประสิทธิผลสูง

ธัญวิทย์ ศรีจันทร์ (2558) ได้ทำการวิจัย ในเรื่องรูปแบบและกลยุทธ์การพัฒนาการผู้นำ โดยใช้เกณฑ์คัดเลือกคุณลักษณะที่มีงานวิจัย หนังสือ หรือบทความรองรับไม่น้อยกว่า 11 เรื่อง จากงานวิจัยที่ค้นคว้ารวบรวมมาสังเคราะห์ทั้งหมด 21 เรื่อง และจากงานวิจัยของ ธัญวิทย์ ศรีจันทร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 พบว่า คุณลักษณะภาวะผู้นำแห่งศตวรรษที่ 21

รุ่งอรุณ หงส์เถิงจันทร์ (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตภาคตะวันตก ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1. เป็นผู้นำแห่งศตวรรษที่ 21 ต้องมีทักษะความเป็นผู้นำในยุคแห่งการปรับเปลี่ยน สามารถเปลี่ยนแปลงให้ทันเหตุการณ์ปัจจุบันอย่างไม่หยุด
2. จัดการสถานศึกษา โดยอาศัยหลักการและเทคนิควิธีการบริหารวิธีหลากหลายภายใต้สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วตลอดเวลา ประกอบด้วย ความสามารถในการบริหารสถานศึกษา การบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารความขัดแย้ง การบริหารแบบมีส่วนร่วม และบริหารแบบกระจายอำนาจ
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ ผู้นำหรือผู้บริหารจำเป็นต้องมีอธยาศัยที่ดี สามารถเจรจาต่อรอง เพื่อให้เกิดความร่วมมือ เพื่อให้องค์การประสบความสำเร็จ บรรลุเป้าหมาย ซึ่งประกอบด้วย บุคลิกภาพที่ดี ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น สร้างเครือข่ายความร่วมมือ สร้างวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร มีความสามารถในการสื่อสารเจรจาต่อรอง และเป็นที่น่าศรัทธา ยอมรับนับถือและไว้วางใจ
4. สมรรถนะผู้นำ มีความสามารถด้านทักษะกระบวนการในการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในองค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำในอนาคต ได้แก่ ต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถทั้งด้านศาสตร์และศิลป์ เพื่อบริหารจัดการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

ตาราง 1 (ต่อ)

ทักษะการบริหาร ของผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21	นักการศึกษา											ความถี่	
	วิจารณ์ พานิช(2555)	สุรศักดิ์ ปาเอ (2555)	พวงกะพรรณ ตะกณทอง	สมหมาย อ่อนนถอย	อนุชา โสภานบุตร (2556)	ศักดิ์ชัย ภูเจริญ (2556))	วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง(2556)	เรืองโรจน์ สุขวิริยะ (2557)	ประภาพร โสภารักษ์(2560)	สุพรรณษา น้อยนคร (2563)	อติกาญจน์ ศรีสังข์ (2564)		อานนท์ จันทรรุ่ม (2566)
9.ด้านการประเมินผล							✓						1
10. ด้านเทคนิควิธี	✓												2
11. ด้านความคิดรวบยอด	✓												1
12. ด้านมนุษยสัมพันธ์	✓						✓						2
13. การทำงานเป็นทีม	✓						✓						2
14. การแก้ปัญหา	✓						✓						2
15. การตัดสินใจ	✓						✓						2
16. ทักษะด้านการสื่อสาร	✓												1
17. ทักษะการกระตุ้นจิตใจ	✓												1
18. การควบคุมและประเมิน กลยุทธ์							✓						1
19. ด้านคุณธรรม จริยธรรม			✓										1

จากตาราง 1 การสังเคราะห์องค์ประกอบทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจและมีความสอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการที่ได้ให้นิยามแตกต่างกันออกไปสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้หลักเกณฑ์ในการพิจารณาจากองค์ประกอบที่มีความถี่ตั้งแต่ 5 ขึ้นไป เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน 2) ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ 3) ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง 4) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี 5) ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ เพื่อนำไปใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยในการศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาจากการสังเคราะห์ของผู้วิจัย ประกอบด้วยองค์ประกอบทั้งสิ้น 5 ด้าน ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องดังนี้

ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน

นักวิชาการได้กล่าวถึง ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน ไว้ดังนี้

วิจารณ์ พานิช (2555) ได้ให้ความหมายของ ทักษะด้านชีวิตและการทำงานไว้ว่า ทักษะของบุคคลที่ต้องนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน (Knowledge Worker) ซึ่งครูผู้สอนและนักเรียนต้องปรับเปลี่ยนตัวเอง เพื่อเตรียมคนออกไปทำงานในอนาคตโดยใช้ความรู้และทักษะประสบการณ์

วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอชิป จิตตฤกษ์ (2556) อธิบายว่า ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน เป็นทักษะใหม่ที่มีความสำคัญในการดำรงชีวิตอย่างมีความสุขซึ่งประกอบด้วย

1. ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัว
2. ความคิดริเริ่มและการขึ้นน้ำตนเอง
3. ทักษะทางสังคมและการเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรม
4. การเพิ่มผลผลิตและการระดมความคิดที่ตรวจสอบได้
5. ความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบ

เรืองโรจน์ สุขวิริยะ (2557) ได้ให้ความหมายของทักษะชีวิตไว้ว่าความสามารถในการทำสิ่งต่าง ๆ ด้วยตัวเอง สามารถพึ่งพาตนเองและกระทำการต่าง ๆ ให้เป็นจริงขึ้นมาได้ด้วยตนเอง มีคุณสมบัติความเป็นมนุษย์อย่างสมบูรณ์สามารถใช้ชีวิตอย่างคุ้มค่ามีชีวิตชีวา ไม่ว่ายุคสมัยจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรก็ตาม

อดิภาณูญ ศรีสังข์ (2564) ทักษะชีวิตและการทำงาน หมายถึงความสามารถของผู้บริหารการเผชิญกับปัญหาด้านการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดระบบงานและสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต รวมทั้งมีการกระตุ้นใจให้บุคลากรตั้งใจปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็น มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและรู้จักเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

อานนท์ จันทร์ชุม (2566) ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน หมายถึงความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดระบบงานและสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต รวมทั้งมีการกระตุ้นใจให้บุคลากรตั้งใจปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็น มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และรู้จักเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน หมายถึงทักษะของบุคคลที่ต้องนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน โดยเป็นทักษะใหม่ที่มีความสำคัญในการดำรงชีวิตสามารถพึ่งพา

ตนเองได้ ซึ่งประกอบด้วย ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนและจัดระบบงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากร ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็นแก่บุคลากรในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ผู้บริหารสถานศึกษาเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ

นักวิชาการได้กล่าวถึง ทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม ไว้ดังนี้

วิจารณ์ พานิช (2553) ได้ให้ความหมายของ ทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม ไว้ว่า การสื่อสารความเข้าใจไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารทางการพูด การเขียน ที่มีประสิทธิภาพ รวมทั้งช่องทางมีลัดมีเดียในรูปแบบและบริบทที่หลากหลาย โดยเฉพาะการวิเคราะห์ การเข้าถึง การบูรณาการ การประเมิน และการจัดทำข้อมูลในรูปแบบและสื่อที่หลากหลาย

สุรศักดิ์ ปาเฮ (2555) กล่าวว่า ทักษะด้านสังคม ปฏิสัมพันธ์ร่วมกับผู้อื่น การเปิดโลกทัศน์ และปลูกจิตสำนึกเพื่อการยอมรับและมองเห็นคุณค่าในความแตกต่างเหล่านั้น และพึงระลึกเสมอว่า ความแตกต่างทางสังคมและวัฒนธรรมนั้นสามารถนำมาสร้างสรรค์เป็นแนวคิดใหม่ ๆ ได้โดยการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อการสร้างงานอย่างมีคุณภาพ

อติกาญจน์ ศรีสังข์ (2564) ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น มองเห็นความสามารถในการทำงานของบุคลากรที่บอกเล่ากัน รวมทั้งยอมรับในความแตกต่างทางวัฒนธรรมทางวัฒนธรรมของบุคลากร และสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

อานนท์ จันทร์ชุม (2566) ทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม หมายถึงความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น มองเห็นความสามารถในการทำงานของบุคลากรที่แตกต่างกันรวมทั้งยอมรับในความแตกต่างทางวัฒนธรรม และสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติหมายถึง ทักษะของบุคลากรสื่อสารความเข้าใจ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารทางการพูด ทั้งการเขียนที่มีประสิทธิภาพ โดยมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งการสร้างทีมงานที่มีคุณภาพ จะประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถด้านการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศ ผู้บริหารสถานศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษามองเห็นความสามารถในการทำงานของบุคลากรที่

แตกต่างกัน ผู้บริหารสถานศึกษายอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรมของบุคลากร ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง

นักวิชาการ ได้กล่าวถึง ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเองไว้ดังนี้

วิจารณ์ พานิช (2553) ได้ให้ความหมายของ ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง ไว้ว่า เป็นความคิดสร้างสรรค์และความกระตือรือร้น (ความอยากรู้อยากเห็น) ทางปัญญา (Creativity and Intellectual Curiosity) การพัฒนาการนำไปใช้และการสื่อสารความคิดเห็นไปสู่ผู้อื่น เปิดรับและโต้ตอบแง่มุมที่ใหม่และหลากหลาย

อนุชา โสมาบุตร (2556) กล่าวว่า ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง คือ ผู้ที่มีความคิดริเริ่มและเป็นผู้ริเริ่ม (Initiative and Self-Direction) ได้แก่

1. การจัดการด้านเป้าหมายและเวลา เป็นการกำหนดเป้าหมายได้ชัดเจนบนฐานแห่งความสำเร็จตามเกณฑ์ที่กำหนด สร้างความสมดุลในเป้าหมายที่กำหนดทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รู้จักบริหารเวลาและการจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการทำงาน

2. การทำงานโดยอิสระ เป็นการกำกับ ติดตาม จำแนกวิเคราะห์ จัดเรียงลำดับความสำคัญ และกำหนดภารกิจงานอย่างมีอิสระปราศจากการควบคุมจากภายนอก

3. เป็นผู้เรียนรู้ที่มีวินัยในตนเอง โดยมุ่งมั่นสู่ความเชี่ยวชาญในอาชีพของตนเอง มีการขยายผลสู่ความเป็นเลิศและเป็นผู้ริเริ่มขั้นสูงมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพที่สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต (Life-Long Learning)

4. สามารถสะท้อนผลการเรียนรู้และเกี่ยวประสบการณ์ในอดีตมุ่งสู่เส้นทางแห่งความเจริญก้าวหน้าในอนาคต

ศักดิ์ชัย ภูเจริญ (2556) อธิบายว่า ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์ความสามารถที่อยู่ในตัวมนุษย์ทุกคน เป็นการคิดค้นเพื่อค้นพบความสัมพันธ์ของสิ่งต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ รวมทั้งเป็นลักษณะความคิดที่แปลกใหม่ไม่ลอกเลียนแบบใคร ซึ่งอาจเกิดจากการคิดปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขจากความคิดเดิมให้เป็นความคิดแปลกใหม่ ซึ่งในบางครั้งอาจจะยังคงเค้าโครงเดิมไว้หรืออาจแปลกใหม่จนไม่ปรากฏแนวคิดเดิมไว้เลยก็ได้

อดิภาณูจน์ ศรีสังข์ (2564) อธิบายว่า ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการเป็นแบบอย่างที่ดี มีการนำแนวคิดใหม่มาใช้ในการบริหารงานเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแสโลกาภิวัตน์ สนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน กระตุ้นให้บุคลากรแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออกตลอดจนแนะนำส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง หมายถึง ทักษะของผู้บริหาร ที่มีความคิดริเริ่มและเป็นผู้นำ เป็นลักษณะความคิดที่แปลกใหม่ ไม่ลอกเลียนแบบใคร ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารงานในสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำแนวคิดใหม่มาใช้ในการบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแสโลกาภิวัตน์ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานผู้บริหารสถานศึกษากระตุ้นให้บุคลากรแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออกผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน

ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี

นักวิชาการได้กล่าวถึงความหมายของ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีไว้ดังนี้

วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอชิป จิตตฤกษ์ (2556) กล่าวว่า ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีในศตวรรษที่ 21 นับว่ามีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อการปฏิรูปการศึกษาไทยในปัจจุบัน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรมีทักษะที่จำเป็นดังต่อไปนี้

1. การรู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy)
2. การรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy)
3. การรู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Communications & Technology Literacy)

สมหมาย อ่ำดอนกลอย (2556) กล่าวว่า ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี สามารถนำมาใช้ในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งผู้บริหารจะต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเอง คิดหายุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการใหม่ ๆ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานให้มีความสำคัญกับความสัมพันธ์ของผู้ปฏิบัติงานในองค์กรและนอกองค์กร

สุพรรณ น้อยนคร (2563) กล่าวว่า ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี สารสนเทศ (Information Media and Technology Skills) ได้แก่ 1) ความรู้พื้นฐานที่เข้าถึงสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประสิทธิภาพการใช้งานอย่างสร้างสรรค์ 2) ด้านสื่อโดยมีความรู้ความเข้าใจผลิตสื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ 3) ความรู้ด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร (ICT) โดยเทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสารการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศ

1. องค์ประกอบของทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.1 การรู้เท่าทันสารสนเทศ (Information Literacy) ประกอบด้วย

1.1.1 การเข้าถึงและการประเมินสารสนเทศ (Access and Evaluate Information) โดยเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ด้านเวลา) และเกิดประสิทธิผล (แหล่งข้อมูลสารสนเทศ)

1.1.2 ประเมินสารสนเทศได้อย่างมีวิจารณญาณตามสมรรถนะที่เกิดขึ้น

1.2 การใช้และการจัดการสารสนเทศ (Use and Manage Information) โดย

1.2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศอย่างสร้างสรรค์และตรงกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น

1.2.2 จัดการกับสารสนเทศได้อย่างต่อเนื่องจากแหล่งข้อมูลที่มีอยู่มากมายหลากหลาย

1.2.3 มีความรู้พื้นฐานที่จะประยุกต์ใช้สารสนเทศตามกรอบแห่งคุณธรรมจริยธรรมที่มีปัจจัยเสริมอยู่รอบด้าน

2. การรู้เท่าทันสื่อ (Media Literacy) ได้แก่

2.1 ความสามารถในการวิเคราะห์สื่อ (Analyze Media)

2.1.1 เข้าใจกระบวนการใช้และการผลิตสื่อเพื่อให้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนด

2.1.2 ใช้สื่อเพื่อตอบสนองต่อความแตกต่างของปัจเจกชนรู้คุณค่า

2.1.3 มีความรู้ประยุกต์ใช้สื่อได้ตามกรอบแห่งคุณธรรมจริยธรรมที่มีปัจจัยเสริมอยู่รอบด้าน

2.2 ความสามารถในการผลิตสื่อสร้างสรรค์ (Create Media Products) โดย

2.2.1 ความเข้าใจต่อการใช้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม

2.2.2 ความเข้าใจต่อการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การรู้ทันไอซีที ประกอบด้วย

3.1 ประสิทธิภาพของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (Apply Technology Efficiency) โดย

3.1.1 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเพื่อการวิจัยการจัดการองค์กร

3.1.2 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการสื่อสารและการสร้างเครือข่ายรวมทั้งการเข้าถึงสื่อทางสังคม

3.1.3 มีความรู้พื้นฐานในการประยุกต์ใช้ ICT

อดิภาณุจน์ ศรีสังข์ (2564) อธิบายว่า ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์การยอมรับในความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้ร่วมงาน มีกลยุทธ์และเทคนิคในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และชี้แนะให้บุคลากรกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมายตลอดจนมีจิตใจโอปอ้อมอารีต่อผู้ร่วมงานและเป็นนักประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี หมายถึง ทักษะที่ต้องรู้เท่าทันความเปลี่ยนแปลง พัฒนาตนเอง ส่งเสริมในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ผู้บริหารมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้บริหารสถานศึกษา

มีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพตนเองให้สูงขึ้น

ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

นักวิชาการได้กล่าวถึง ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ดังนี้ วิจารณ์ พานิช (2555) ได้เสนอ ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ประกอบด้วย 1) ชี้แนะและเป็นผู้นำแกผู้อื่นใช้ทักษะมนุษยสัมพันธ์และทักษะแก้ปัญหาในการชักนำผู้อื่นไปสู่เป้าหมาย ทำให้ผู้อื่นเกิดพลังในการทำงานให้บรรลุผลสำเร็จร่วมกันสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อื่นได้ใช้ศักยภาพหรือความสามารถสูงสุด ผ่านการทำตัวเป็นตัวอย่างและไม่ถือผลประโยชน์ของตนเป็นที่ตั้งทำตัวเป็นตัวอย่างในการใช้อำนาจอย่างมีจริยธรรมและคุณธรรม 2) มีความรับผิดชอบต่อผู้อื่นดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบโดยถือประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้งทักษะเหล่านี้จะมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อชีวิตในอนาคตของศิษย์ทั้งต่อผลสำเร็จของงาน และต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต

สุรศักดิ์ ปาเฮ (2553) ได้กล่าวถึง ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ประกอบด้วย ความเป็นตัวแบบอย่างและเป็นผู้นำคนอื่นโดยใช้ทักษะการแก้ปัญหาระหว่างบุคคลได้ เพื่อนำพาองค์กรก้าวบรรลุจุดหมาย เป็นตัวกลางหรือผู้ประสานงานที่มีประสิทธิภาพสามารถชักนำและนำพาองค์กรก้าวสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ยอมรับความสามารถของคณะทำงานหรือ ผู้ร่วมงานที่มีความแตกต่างกัน และเป็นแบบอย่างในพฤติกรรมที่พึงประสงค์ผู้อื่นยอมรับ

อนุชา โสมาบุตร (2556) กล่าวว่า ภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ (Leadership and Responsibility) หมายถึง ความเป็นตัวแบบและเป็นผู้นำคนอื่น (Grude and Lead Others) โดยใช้ทักษะการแก้ไขปัญหาระหว่างบุคคลได้ เพื่อนำพาองค์กรก้าวบรรลุจุดหมาย เป็นตัวกลางหรือผู้ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถชักนำและนำพาองค์กรก้าวสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ยอมรับความสามารถของคณะทำงานหรือผู้ร่วมงานที่มีความแตกต่างกัน และเป็นแบบอย่างในพฤติกรรมที่พึงประสงค์ผู้อื่นยอมรับ

อดิถุญจน์ ศรีสังข์ (2564) อธิบายว่า ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์การยอมรับในความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้ร่วมงาน มีกลยุทธ์และเทคนิคในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และชักนำให้บุคลากรกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ตลอดจนมีจิตใจโอบอ้อมอารีต่อผู้ร่วมงานและเป็นนักประสานงานที่มีประสิทธิภาพ

จากข้อความข้างต้นสรุปได้ว่า ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบหมายถึง ความเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ (Skills in Visionary Leadership) ความเป็นตัวแบบอย่างและเป็นผู้นำคนอื่นโดยใช้ทักษะการแก้ปัญหาระหว่างบุคคล มีการวางแผนเพื่อพัฒนาเชิงกลยุทธ์ในระดับเขตพื้นที่ ระดับโรงเรียน ตามบริบทของวัฒนธรรมชุมชน ความสนใจของผู้เรียนและการเปลี่ยนแปลงของโลกยุค

ปัจจุบัน ซึ่งประกอบด้วย ความสามารถในการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ มีการยอมรับในความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้ร่วมงาน มีกลยุทธ์และเทคนิคในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ชี้นำให้บุคลากรกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย

บริบทของโรงเรียนใน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3

ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 เป็นหน่วยงานการศึกษาในกระทรวงศึกษาธิการ รับผิดชอบ ควบคุม กำกับดูแลส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 5 อำเภอ ปัจจุบันมีโรงเรียนในสังกัด จำนวน 139 โรงเรียน

วิสัยทัศน์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 เป็นองค์กรคุณภาพ มุ่งส่งเสริม สนับสนุน และกำกับติดตามการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ผู้เรียนมีคุณภาพ สู้สังคมอนาคตอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และวัฒนธรรมที่ดีงาม"

พันธกิจ

1. ส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีความปลอดภัยแก่ผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษา
2. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีสมรรถนะตามหลักสูตรและทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21
3. ส่งเสริม สนับสนุนในการสร้างโอกาส ความเสมอภาค ลดความเหลื่อมล้ำ ให้ผู้เรียนทุกคนได้รับบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึง และเท่าเทียม
4. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความเชี่ยวชาญมีมาตรฐานจรรยาบรรณวิชาชีพ มีจิตวิญญาณความเป็นครูมืออาชีพ ในการจัดการศึกษาที่ตอบสนองทิศทางการพัฒนาประเทศ
5. ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
6. ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาทุกระดับและจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

เขตบริการ

ตาราง 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 มีเขตพื้นที่ให้บริการในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 5 อำเภอ ดังนี้

อำเภอ	พื้นที่ (ตร.กม.)	จำนวน		จำนวนเทศบาล / อบต.		ระยะทางจากอำเภอ ถึงจังหวัด (กม.)
		หมู่บ้าน	ตำบล	เทศบาล	อบต.	
แม่จัน	551	11	139	8	5	30
เชียงแสน	554	6	70	5	2	62
แม่สาย	284	8	87	4	6	62
แม่ฟ้าหลวง	641	4	77	-	4	51
ดอยหลวง	223	3	33	-	3	52
รวม	2,254	32	406	17	20	

ที่มา: กรมการปกครองท้องถิ่น ณ วันที่ 26 กรกฎาคม 2566

ตาราง 3 จำนวนโรงเรียน จำแนกตามขนาดโรงเรียน 4 ขนาด ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 3

ขนาด โรงเรียน	จำนวนนักเรียน (เกณฑ์)	จำนวนโรงเรียน (อำเภอ)					รวม	ร้อยละ
		แม่จัน	เชียง แสน	แม่สาย	แม่ฟ้า หลวง	ดอย หลวง		
เล็ก	119 คนลงมา	22	11	7	7	9	56	40.29
กลาง	120 – 719 คน	17	12	19	20	4	72	51.8
ใหญ่	720 – 1,679 คน	1	-	4	3	-	8	5.76
ใหญ่ พิเศษ	1,680 คนขึ้นไป	-	1	1	1	-	3	2.15
รวมจำนวนสถานศึกษา		40	24	31	31	13	139	100

ที่มา: ระบบข้อมูลนักเรียนรายบุคคล (DMC) ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2566

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

สัตตบุษย์ โพธิ์ทอง (2564) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน ในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน เพื่อศึกษาเปรียบเทียบหาความสัมพันธ์หาอำนาจพยากรณ์ และแนวทางในพัฒนา ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน จำนวน 335 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน 56 คนและครูผู้สอน จำนวน 279 คน มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.99 และมีความอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.48-0.89 ผลการวิจัย พบว่า 1) ทักษะในความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิผลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ทักษะการบริหารของผู้บริหาร จำแนกตามสถานภาพการประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน ขนาดของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกัน 3) ประสิทธิผลโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอน จำแนกตามสถานภาพการดำรงตำแหน่ง ขนาดของโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกัน จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 4) การบริหารกับประสิทธิผลโรงเรียนโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .724 5) การบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 5 ด้าน พบว่า มีจำนวน 3 ด้าน ที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลโรงเรียน โดยมีอำนาจพยากรณ์ร้อยละ 52.30 6) การบริหารของผู้บริหาร ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนที่ควรได้รับการพัฒนาจำนวน 3 ทักษะ

อดิภาณุชน ศรีสังข์ (2564) ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารงานยุคศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารงานแห่งศตวรรษที่ 21 จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 324 คน การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง การสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร ซึ่งมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.47-0.96 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบ ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีโครงสร้างการบริหารงานและการแบ่งสายงานออกเป็นแต่ละกลุ่มสาระวิชาที่ชัดเจน ในขณะที่สถานศึกษาขนาดเล็กมีครูและบุคลากรทางการศึกษาน้อย ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถควบคุมดูแลบัญชาโดยตรง

ฐิติพิรุณ โพธิ์ทอง (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาแห่งศตวรรษที่ 21 มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาทักษะการบริหารยุคศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา และ 2) เปรียบเทียบทักษะการบริหารยุคศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารเมื่อจำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครู จำนวน 311 คน

ปีการศึกษา 2564 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น 0.992 ผลการวิจัย พบว่า 1. ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านการพัฒนาตนเองและผู้อื่น ด้านการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ด้านความเป็นผู้นำทางการศึกษา และด้านการสื่อสารผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหาร ของผู้บริหารเมื่อจำแนกตามเพศ ขนาดสถานศึกษา ไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามประสบการณ์ ในการบริหารสถานศึกษา แตกต่างกัน

นิภาพร รอดไพบลีย์ (2565) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารแห่งศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร การศึกษาครั้งนี้เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ตาม เพศประสบการณ์ ทำงาน และขนาดสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอนในสถานศึกษา ซึ่งได้ขนาด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาทั้งสิ้น จำนวน 263 คน โดยมีค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง .57-.86 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 พบว่า 1) ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก 2) การเปรียบเทียบทักษะการบริหารแห่งศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร จำแนกตามเพศโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จำแนกตาม ประสบการณ์ทำงานโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกรินทร์ อินสมบัติ (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะการบริหาร วิจัยนี้มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหาร และเพื่อเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหาร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ การทำงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ครูผู้สอน โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จำนวน 186 ค่าดัชนี ความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลการศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทาง การศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อ ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่าง กัน 3) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนขยาย โอกาสทางการศึกษา จำแนก ตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

อานนท์ จันทร์ชุม (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหารสถานศึกษา การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการ บริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อ ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ประสบการณ์ การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ครูผู้สอน จำนวน 113 คน ค่าความเชื่อมั่น ทั้งฉบับ 0.92 ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร

สถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

งานวิจัยต่างประเทศ

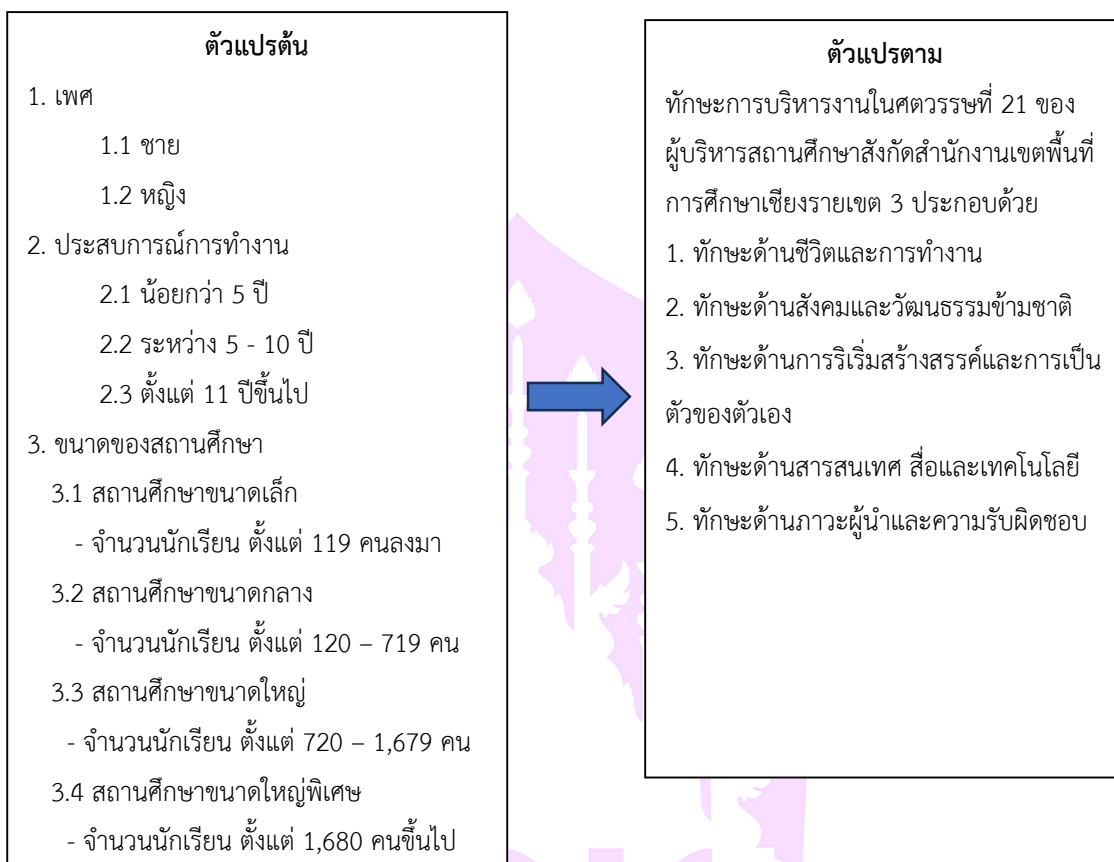
คินเดรด (Kindred. 1975) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องทักษะของผู้บริหารโรงเรียนและบันทึกไว้ในหนังสือชื่อ "School Public Relations" โดยอธิบายถึงการไม่ประสบความสำเร็จในการประสานงานระหว่างผู้ปกครองกับครูซึ่งมีสาเหตุมาจากการที่ผู้บริหารไม่มีทักษะทางการบริหารทั้ง 3 ด้าน และก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ได้แก่ การมีเจตคติในทางลบ (Negative Attitudes) ไม่มีเป้าหมายที่แน่นอน (Lack of Objectives) ขาดคุณสมบัติการเป็นผู้นำผู้นำที่ดี (Poor Leadership) ไม่มีโปรแกรมที่สมดุล (Unbalanced Programs) และมีสถานการณ์ ของความขัดแย้ง (Conflict Situations) ซึ่งคินเดรดได้ทำการวิจัยเรื่องนี้ในโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยแบ่งผู้ปกครองออกเป็นกลุ่มต่าง ๆ เช่น กลุ่มที่มีการศึกษาดี กลุ่มที่ได้รับการศึกษาน้อย ซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ในชุมชนหรือกลุ่มต่างสีผิว เป็นต้น ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารที่มีทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะด้านเทคนิค จะไม่ต้องเผชิญกับปัญหาในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ภายในโรงเรียน

แฮมเมอร์ (Hammer. 2000) ได้ศึกษาทักษะการบริหารงานของผู้บริหารรัฐไอโอวา ผลการศึกษาพบว่า องค์ประกอบที่ทำให้กระบวนการการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนประสบความสำเร็จ ได้แก่ ความคิดรวบยอด ทักษะปฏิสัมพันธ์มนุษย์ และทักษะเทคนิค โดยมีการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อเปรียบกับอายุ พบว่า ทักษะทางความคิดรวบยอด ทักษะทางมนุษยสัมพันธ์ และทักษะทางเทคนิค มีความแตกต่างกัน

วัตสัน (Watson. 2000) ได้ศึกษาเรื่องภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 การรับรู้ของผู้นำการบริหารในภาคเอกชน ในประเทศแคนาดา ใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์ พบว่า ผู้นำในภาคเอกชนรับรู้กระแสโลกาภิวัตน์อย่าง การปรับวิธีการลดขนาดกำลังคนในการทำงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงรายเขต 3 โดยมีกรอบแนวคิดในการวิจัยดังแสดงในภาพ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาโดยมีขั้นตอนการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 139 แห่ง รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,791 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ปีการศึกษา 2567 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของทอโรยามาน
$$n = \frac{n}{1 + Ne^2}$$
 (สุทนต์ ศรีไสย์, 2551) ทำการกำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อนที่ระดับ 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 327 คน จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) แบบจับสลาก โดยกำหนดสัดส่วนตามจำนวนประชากรของแต่ละโรงเรียน แสดงได้ดังตาราง 4

ตาราง 4 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามขนาดของโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
ขนาดเล็ก	310	57
ขนาดกลาง	957	175
ขนาดใหญ่	312	57
ขนาดใหญ่พิเศษ	212	38
รวม	1,791	327

ที่มา: ระบบสารสนเทศทางการศึกษา Bigdata สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย

เขต 3 ข้อมูล ณ วันที่ 11 มกราคม 2567

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นภายใต้กรอบแนวคิดหลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย แบบสอบถาม จำนวน 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา เป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูผู้สอน ที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน 2) ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ 3) ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง 4) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี 5) ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert Scales อ้างอิงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 120 -121) ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งระดับคะแนนออกเป็น 5 กลุ่ม ในแต่ละช่วงจะมีความห่างของคะแนนเท่ากัน เท่ากับ 1 คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร แนวคิด หลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 แล้วกำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดขอบเขตของเนื้อหา เพื่อดำเนินการสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหา และกรอบแนวคิดของการวิจัย

2. กำหนดกรอบแนวคิด เพื่อสร้างข้อคำถามให้ครอบคลุมทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน 2) ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง 3) ทักษะด้านสังคมและทักษะข้ามวัฒนธรรม 4) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี 5) ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

3. กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

4. สร้างแบบสอบถามจากข้อมูลที่รวบรวมทั้งหมดให้ตรงกับเนื้อหาแล้วนำแบบสอบถามเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบ แก้ไขเนื้อหาและการใช้ภาษาปรับปรุงให้ถูกต้องเหมาะสม

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการแก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ดังนี้

5.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร.สันติ บุณนชาติ ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรบริหารการศึกษ

5.2 นายบรรพต ปันทะนัน ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกลาง

5.3 นางวรรณวริน ชุมภู ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโป่ง

โดยหาดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC ผู้เชี่ยวชาญ
พิจารณาคำถามแต่ละข้อว่า มีความสอดคล้องหรือไม่ มีเกณฑ์ประเห็น ดังนี้

ให้คะแนน +1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 หมายถึง เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 หมายถึง เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

6. นำผลการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญแต่ละท่าน มาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง
ระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC: Index of Item Objective Congruence) แล้วคัดเลือกข้อ
คำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไปไว้ใช้ โดยได้ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อ
คำถามและเนื้อหา 0.67- 1.00

7. ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ได้จากการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงและเสนอต่อ
อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้ง แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

8. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันแต่
ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เชียงราย เขต 2 จำนวน 30 คน แล้ววิเคราะห์หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม
โดยวิธีคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach) ได้ค่ากับ
0.96

9. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ บุคลากรทางการศึกษา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม
โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยพะเยา วิทยาเขตเชียงราย ออกหนังสือถึง
ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ที่เป็นกลุ่ม
ตัวอย่าง จำนวน 139 โรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือจากมหาวิทยาลัยพะเยา วิทยาเขตเชียงราย เพื่อขอความอนุเคราะห์ใน
การเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมด้วยแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยส่ง
แบบสอบถามทางออนไลน์ผ่านระบบ Google form เพื่อให้สะดวกเร็วในการเก็บรวบรวมข้อมูล

โดยชี้แจงวัตถุประสงค์ในการศึกษาให้ทราบ เพื่อขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในการศึกษาครั้งนี้ โดยกำหนดการเก็บรวบรวมและขอรับคือใช้ระยะเวลา 15-20 วัน

3. ผู้วิจัยติดตามเก็บแบบสอบถามโดยเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านระบบ Google form หลังจากระยะเวลาผ่านไป 15-20 วัน

4. ผู้วิจัยตรวจสอบติดตามการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้แบบสอบถามครบตามจำนวน 327 ฉบับ ได้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 327 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วน

5. นำแบบสอบถามที่ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ นำข้อมูลจัดลงรหัส เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐานของข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติต่าง ๆ โดยนำข้อมูลทั้งหมดมาดำเนินการ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของครูผู้สอนตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) นำมาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) เป็นรายชื่อ และนำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

2. นำแบบสอบถามตอนที่ 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มาตรวจให้คะแนน ตามเกณฑ์น้ำหนัก 5 ระดับ แล้วนำไปวิเคราะห์การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ในการแปลความหมายตามเกณฑ์ ดังนี้ (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายความว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายความว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายความว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายความว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายความว่า ทักษะการบริหารบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกตาม เพศ โดยการทดสอบค่าที (t-test) และจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) ในกรณีพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจะทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffe-Method)

วิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้หาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 ความตรงเชิงเนื้อหา ผู้วิจัยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการตรวจสอบเบื้องต้น และให้ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารสถานศึกษาจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (conceptual validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแบบสอบถามลงความเห็นและให้คะแนน โดยใช้เกณฑ์ ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 (สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์, 2555)

1.2 ความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณา คือ แบบสอบถามทั้งฉบับควรมีค่าความเชื่อมั่นของสัมประสิทธิ์แอลฟาตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ถือว่าอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (acceptable) (รัตน์ะ บัวสนธ์, 2554)

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อวิเคราะห์ค่ากลางของข้อมูลเกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อวิเคราะห์การกระจายของข้อมูลเกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

3.1 t-test: Independent

3.2 F-test: One way ANOVA (Analysis of Variance)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง(Mean)
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
F	แทน	ค่าสถิติ F (F-distribution)
df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ (Degree of freedom)
SS	แทน	ผลบวกกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยกำลังสองของคะแนน (Mean Squares)
P-Value	แทน	ระดับนัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($P < 0.05$)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ทำงานและขนาดของสถานศึกษา โดยการแจกแจงความถี่และร้อยละ ได้ดังนี้

ตาราง 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1.เพศ		
1. ชาย	142	43.43
2. หญิง	185	56.67
รวม	327	100.00
2. ประสบการณ์ทำงาน		
1. น้อยกว่า 5 ปี	54	16.51
2. ระหว่าง 5 - 10 ปี	172	52.60
3. ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	101	30.89
รวม	327	100.00
2. ขนาดของสถานศึกษา		
1. ขนาดเล็ก	57	17.43
2. ขนาดกลาง	175	53.52
3. ขนาดใหญ่	57	17.43
4. ขนาดใหญ่พิเศษ	38	11.62
รวม	327	100.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 327 คนเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า เพศชาย จำนวน 142 คน คิดเป็นร้อยละ 43.43 และเพศหญิง จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน พบว่า น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 16.51 ระหว่าง 5 - 10 ปี จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 52.60 และ ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 30.89 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่า ขนาดเล็ก จำนวน 57 โรง คิดเป็นร้อยละ 17.43 ขนาดกลางจำนวน 175 โรง คิดเป็นร้อยละ 53.52 ขนาดใหญ่จำนวน 57 โรง คิดเป็นร้อยละ 17.43 และขนาดใหญ่พิเศษจำนวน 38 โรง คิดเป็นร้อยละ 11.62

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูลทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ได้แก่ ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์มีดังนี้

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นครูผู้สอน

ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	(n = 327)		ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านชีวิตและการทำงาน	3.82	0.95	มาก	3
2. ด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ	3.82	0.81	มาก	3
3. ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง	3.81	0.81	มาก	4
4. ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี	3.86	0.77	มาก	1
5. ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ	3.85	0.76	มาก	2
รวม	3.83	0.77	มาก	

จากตาราง 6 ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.83, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ($\bar{X}$ = 3.86, S.D. = 0.76) รองลงมา คือ ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ($\bar{X}$ = 3.85, S.D. = 0.76) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ ($\bar{X}$ = 3.81, S.D. = 0.81)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน

ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน	(n = 327)		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.80	0.99	มาก	5
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนและจัดระบบงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต	3.87	0.96	มาก	1
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต	3.78	0.96	มาก	6
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	3.86	0.98	มาก	2
5. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็นแก่บุคลากรในสถานศึกษา	3.82	0.92	มาก	4
6. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	3.83	0.91	มาก	3
7. ผู้บริหารสถานศึกษาเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม	3.80	0.94	มาก	5
รวม	3.81	0.95	มาก	

จากตาราง 7 ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.95) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ

พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนและจัดระบบงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.96) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากร ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.98) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต ($\bar{X} = 3.78$, S.D. = 0.98)

ตาราง 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ

ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรม ข้ามชาติ	(n = 327)		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถ ด้านการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศ	3.77	1.01	มาก	3
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	3.76	1.00	มาก	5
3. ผู้บริหารสถานศึกษามองเห็นความสามารถในการทำงานของบุคลากรที่แตกต่างกัน	3.76	1.04	มาก	4
4. ผู้บริหารสถานศึกษา ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรมของบุคลากร	3.85	0.97	มาก	2
5. ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.91	0.90	มาก	1
รวม	3.81	0.81	มาก	

จากตาราง 8 ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$, S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.91$,

S.D. = 0.90) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรมของบุคลากร ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.97) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.76$, S.D. = 1.00)

ตาราง 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง

ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และ การเป็นตัวของตัวเอง	(n = 327)		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็น แบบอย่างที่ดีในการบริหารงาน ในสถานศึกษา	3.78	0.99	มาก	5
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำ แนวคิดใหม่มาใช้ในการบริหารงาน	3.84	0.96	มาก	4
3. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มี วิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแส โลกาภิวัตน์	3.76	0.97	มาก	6
4. ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้ บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ในการ ปฏิบัติงาน	3.85	0.93	มาก	2
5. ผู้บริหารสถานศึกษากระตุ้นให้ บุคลากรแสดงความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ กล้าแสดงออก	3.87	0.90	มาก	1
6. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ บุคลากรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน	3.85	0.92	มาก	3
รวม	3.82	0.81	มาก	

จากตาราง 9 ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

ผู้บริหารสถานศึกษากระตุ้นให้บุคลากรแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก ($\bar{X}$ = 3.87, S.D. = 0.90) รองลงมา คือ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}$ = 3.85, S.D. = 0.92) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแสโลกาภิวัตน์ ($\bar{X}$ = 3.76, S.D. = 0.97)

ตาราง 10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและ เทคโนโลยี	(n = 327)		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ คอมพิวเตอร์ สื่อในการบริหาร สถานศึกษา	3.91	0.95	มาก	2
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร สถานศึกษา	3.79	0.96	มาก	6
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้ อินเทอร์เน็ตในการบริหาร สถานศึกษา	3.82	0.93	มาก	5
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการ ประสานงานความร่วมมือทั้งภายใน และภายนอกให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อสถานศึกษา	3.85	0.94	มาก	3
5. ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำ เทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาใช้เป็น เครื่องมือพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.82	0.98	มาก	4
6. ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็น เครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพ ตนเองให้สูงขึ้น	3.92	0.97	มาก	1
รวม	3.86	0.77	มาก	

จากตาราง 10 ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$, S.D. = 0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพตนเองให้สูงขึ้น ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.97) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ คอมพิวเตอร์ สื่อในการบริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = 0.95) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารสถานศึกษา ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.96)

ตาราง 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

ทักษะด้านภาวะผู้นำและความ รับผิดชอบ	(n = 327)		ระดับ ความคิดเห็น	ลำดับที่
	$\bar{X}$	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามี ความสามารถในการแก้ไขปัญหา เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์	3.90	0.93	มาก	2
2. ผู้ร่วมงาน ผู้บริหารสถานศึกษา มีกลยุทธ์และเทคนิคในการ ปฏิบัติงานที่เหมาะสม	3.85	0.93	มาก	4
3. ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติ หน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	3.80	0.94	มาก	6
4. ผู้บริหารสถานศึกษาชี้แนะให้ บุคลากรกระตือรือร้นในการทำสิ่ง ต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	3.87	0.94	มาก	3
5. ผู้บริหารสถานศึกษาจิตใจโอป อ้อมอารีต่อผู้ร่วมงาน	3.82	0.94	มาก	5
6. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นนัก ประสานงานที่มีประสิทธิภาพ	3.92	0.93	มาก	1
รวม	3.85	0.76	มาก	

จากตาราง 11 ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นนักประสานงานที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.93) รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.93) และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.94)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

การเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตาม เพศ สถิติที่ใช้ คือ การทดสอบค่า t-test ดังนี้

ตาราง 12 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศโดยภาพรวม

ทักษะการบริหารงานใน ศตวรรษที่ 21 ของ ผู้บริหารสถานศึกษา	ชาย			หญิง			t	Sig.
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านชีวิตและการทำงาน	142	3.85	0.75	185	3.81	0.75	0.46	0.65
2. ด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ	142	3.83	0.73	185	3.82	0.76	0.17	0.87
3. ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง	142	3.84	0.76	185	3.79	0.84	0.47	0.64
4. ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี	142	3.86	0.74	185	3.86	0.77	0.07	0.94
5. ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ	142	3.86	0.78	185	3.84	0.76	0.24	0.81
รวม	142	3.85	0.72	185	3.82	0.74	0.30	0.77

หมายเหตุ * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 12 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนจำแนกตามเพศโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน

ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน	ชาย			หญิง			t	Sig.
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.		
1. ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	142	3.89	0.93	185	3.74	1.03	1.35	0.18
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนและจัดระบบงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต	142	3.84	0.95	185	3.90	0.96	0.61	0.55
3. ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต	142	3.78	1.01	185	3.78	0.92	0.03	0.98
4. ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	142	3.80	1.04	185	3.90	0.93	-0.99	0.38
5. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็นแก่บุคลากรในสถานศึกษา	142	3.82	0.92	185	3.82	0.92	-0.05	0.96
6. ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	142	3.95	0.88	185	3.75	0.93	2.02*	0.04

ตาราง 13 (ต่อ)

ทักษะด้านชีวิตและการ ทำงาน	ชาย			หญิง			t	Sig.
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.		
7. ผู้บริหารสถานศึกษา เสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อ รักษาประโยชน์ส่วนรวม	142	3.85	0.91	185	3.76	0.96	0.86	0.39
รวม	142	3.85	0.46	185	3.81	0.74	0.46	0.65

หมายเหตุ: *มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 13 ผลการเปรียบเทียบระดับการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารทักษะด้านชีวิตและการทำงาน ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนจำแนกตามเพศโดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านความสามารถของผู้บริหาร ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนและจัดระบบงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต ด้านผู้บริหารมีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต ด้านผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากร ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ด้านผู้บริหารส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็นแก่บุคลากรในสถานศึกษา และด้านผู้บริหารเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร

สถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ

ทักษะด้านสังคมและ วัฒนธรรมข้ามชาติ	ชาย			หญิง			t	Sig.
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษา มี ความสามารถด้านการติดต่อ สื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศ	142	.77	1.00	185	.77	1.01	.06	.95
2. ผู้บริหารสถานศึกษามี ปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	142	3.76	0.97	185	3.76	1.02	0.34	0.97

ตาราง 14 (ต่อ)

ทักษะด้านสังคมและ วัฒนธรรมข้ามชาติ	ชาย			หญิง			t	Sig.
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.		
3. ผู้บริหารสถานศึกษา มองเห็นความสามารถในการ ทำงานของบุคลากรที่แตกต่าง กัน	142	3.78	1.00	185	3.75	1.07	0.30	0.76
4. ผู้บริหารสถานศึกษา ยอมรับความแตกต่างทาง วัฒนธรรมของบุคลากร	142	3.89	0.95	185	3.82	0.98	0.60	0.54
5. ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถประสานงานให้เกิด การดำเนินงานเป็นหมู่คณะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	142	3.97	0.86	185	3.87	0.94	1.00	0.31
รวม	142	3.83	0.76	185	3.79	0.84	0.47	0.64

หมายเหตุ: *มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 14 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 15 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร
สถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านการริเริ่มสร้าง สร้างสรรค์และการเป็นตัวของ
ตัวเอง

ทักษะด้านการริเริ่มสร้าง สรรค์และการเป็นตัวของ ตัวเอง	ชาย			หญิง			t	Sig.
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็น แบบอย่างที่ดีในการ บริหารงานในสถานศึกษา	142	3.75	0.97	185	3.80	1.02	0.37	0.71

ตาราง 15 (ต่อ)

ทักษะด้านการริเริ่มสร้าง สรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง	ชาย			หญิง			t	Sig.
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.		
2. ผู้บริหารสถานศึกษามีการ นำแนวคิดใหม่มาใช้ในการ บริหารงาน	142	3.81	0.95	185	3.86	0.97	0.51	0.61
3. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่า ทันกระแสโลกาภิวัตน์	142	3.80	0.95	185	3.73	0.99	0.68	0.50
4. ผู้บริหารสถานศึกษา สนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูน ความรู้ในการปฏิบัติงาน	142	3.80	1.01	185	3.87	0.87	0.80	0.42
5. ผู้บริหารสถานศึกษา กระตุ้นให้บุคลากรแสดง ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก	142	3.92	0.88	185	3.82	0.92	1.00	0.32
6. ผู้บริหารสถานศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนา ทักษะในการปฏิบัติงาน	142	3.90	0.88	185	3.81	0.95	0.88	0.39
รวม	142	3.85	0.75	185	3.81	0.75	0.17	0.87

หมายเหตุ: *มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนจำแนกตามเพศโดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร
สถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี

ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี	ชาย			หญิง			t	Sig.
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามี ความสามารถในการแก้ไข ปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ พึงประสงค์	142	4.01	0.92	185	3.84	0.98	1.66	0.10
2. ผู้ร่วมงาน ผู้บริหาร สถานศึกษามีกลยุทธ์และ เทคนิคในการปฏิบัติงานที่ เหมาะสม	142	3.76	1.02	185	3.81	0.91	-0.46	0.65
3. ผู้บริหารสถานศึกษา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต	142	3.81	0.92	185	3.83	0.94	-.21	0.83
4. ผู้บริหารสถานศึกษาชี้แนะ ให้บุคลากรกระตือรือร้นใน การทำงานต่าง ๆ ให้เป็นไป ตามเป้าหมาย	142	3.84	0.98	185	3.86	0.92	-0.20	0.84
5. ผู้บริหารสถานศึกษาจิตใจ โอบอ้อมอารีต่อผู้ร่วมงาน	142	3.81	1.00	185	3.83	0.96	-0.16	0.88
6. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็น นักประสานงานที่มี ประสิทธิภาพ	142	3.95	1.00	185	3.89	0.95	0.54	0.56
รวม	142	3.86	0.78	185	3.84	0.76	0.24	0.81

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของ
ผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ตามความคิดเห็นของครูผู้สอนจำแนก
ตามเพศโดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 แสดงผลเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร
สถานศึกษา จำแนกตามเพศ ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

ทักษะด้านภาวะผู้นำและ ความรับผิดชอบ	ชาย			หญิง			t	Sig.
	n	$\bar{X}$	S.D.	n	$\bar{X}$	S.D.		
1. ผู้บริหารสถานศึกษามี ความสามารถในการแก้ไข ปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ พึงประสงค์	142	3.94	0.87	185	3.86	0.98	0.82	0.41
2. ผู้ร่วมงาน ผู้บริหาร สถานศึกษามีกลยุทธ์และ เทคนิคในการปฏิบัติงานที่ เหมาะสม	142	3.85	0.92	185	3.85	0.94	0.03	0.97
3. ผู้บริหารสถานศึกษา ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต	142	3.80	1.00	185	3.80	0.88	-0.04	0.97
4. ผู้บริหารสถานศึกษาชี้แนะ ให้บุคลากรกระตือรือร้นใน การทำสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นไป ตามเป้าหมาย	142	3.85	0.97	185	3.88	0.93	-.22	0.82
5. ผู้บริหารสถานศึกษาจิตใจ โอปอ้อมอารีต่อผู้ร่วมงาน	142	3.82	0.96	185	3.81	0.92	0.13	0.90
6. ผู้บริหารสถานศึกษาเป็น นักประสานงานที่มี ประสิทธิภาพ	142	3.90	0.91	185	3.94	0.95	-.38	0.71
รวม	142	3.86	0.74	185	3.86	0.77	0.07	0.95

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของ
ผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน
จำแนกตามเพศโดยภาพรวมและรายข้อ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 แสดงผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร
สถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา		SS	df	MS	F	P- value
1. ทักษะด้านชีวิตและการ ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.67	2	1.33	2.41	0.09
	ภายในกลุ่ม	179.12	324	0.55		
	รวม	181.79	326			
2. ทักษะด้านสังคมและวัฒน ธรรมข้ามชาติ	ระหว่างกลุ่ม	3.89	2	1.95	3.52*	0.03
	ภายในกลุ่ม	179.03	324	0.55		
	รวม	182.92	326			
3. ทักษะด้านการริเริ่มสร้าง สรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง	ระหว่างกลุ่ม	3.82	2	1.91	2.96	0.05
	ภายในกลุ่ม	209.34	324	0.65		
	รวม	213.16	326			
4. ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและ เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม	2.28	2	1.14	2.00	0.14
	ภายในกลุ่ม	183.77	324	0.57		
	รวม	186.05	326			
5. ทักษะด้านภาวะผู้นำและ ความรับผิดชอบ	ระหว่างกลุ่ม	2.49	2	1.25	2.13	0.12
	ภายในกลุ่ม	189.70	324	0.59		
	รวม	192.19	326			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	217.93	252	0.87	2.11*	0.00
	ภายในกลุ่ม	30.41	74	0.41		
	รวม	248.34	326			

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวม พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีความแตกต่างกัน คือด้านทักษะสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 นอกนั้นไม่มีความแตกต่าง จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ที่แตกต่างกัน โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's) รายละเอียดในตาราง 19

ตาราง 19 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวม

ประสบการณ์การทำงาน	$\bar{X}$	ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา		
		สถานศึกษา		
		น้อยกว่า 5 ปี	ระหว่าง 5 - 10 ปี	ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป
		3.79	3.92	3.71
น้อยกว่า 5 ปี	3.79	3.79	3.92	3.71
ระหว่าง 5 - 10 ปี	3.92	-	-0.13	0.08
ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	3.71	-	-	0.21*

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่ ระหว่าง 5 - 10 ปี กับตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 20 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงานใน
ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยทักษะ
ด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ

ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร				
ทักษะด้านสังคมและ วัฒนธรรมข้ามชาติ	$\bar{X}$	สถานศึกษา		
		น้อยกว่า 5 ปี	ระหว่าง 5 - 10 ปี	ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป
		3.83	3.91	3.67
น้อยกว่า 5 ปี	3.83	-	-0.08	0.08
ระหว่าง 5 - 10 ปี	3.91	-	-	0.25*
ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	3.67	-	-	-

จากตาราง 20 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน
โดยทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 จำนวน 1 คู่ ได้แก่
ระหว่าง 5 - 10 ปี กับตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป ส่วนคู่อื่นๆไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 21 แสดงผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร
สถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา		SS	df	MS	F	P- value
1. ด้านชีวิตและการ ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	68.91	3	22.97	65.73*	0.00
	ภายในกลุ่ม	112.88	323	0.35		
	รวม	181.79	326			
2. ด้านสังคมและ วัฒนธรรมข้ามชาติ	ระหว่างกลุ่ม	71.40	3	23.80	68.94*	0.00
	ภายในกลุ่ม	111.51	323	0.35		
	รวม	182.91	326			

ตาราง 21 (ต่อ)

ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา		SS	df	MS	F	P- value
3. ด้านการริเริ่มสร้าง	ระหว่างกลุ่ม	78.00	3	26.00	62.14*	0.00
สรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง	ภายในกลุ่ม	135.15	323	0.42		
	รวม	213.16	326			
4. ด้านสารสนเทศ สื่อ	ระหว่างกลุ่ม	64.43	3	21.48	57.04*	0.00
และเทคโนโลยี	ภายในกลุ่ม	121.62	323	0.38		
	รวม	186.05	326			
5. ด้านภาวะผู้นำ	ระหว่างกลุ่ม	64.18	3	21.39	53.98*	0.00
และความรับผิดชอบ	ภายในกลุ่ม	128.01	323	0.40		
	รวม	192.19	326			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	69.18	3	23.06	70.38*	0.00*
	ภายในกลุ่ม	105.84	323	0.33		
	รวม	175.03	326			

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ทุกคู่ดังนั้น จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 ที่แตกต่างกัน โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's) รายละเอียดในตาราง 22

ตาราง 22 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวม

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21			
		ขนาด เล็ก	ขนาด กลาง	ขนาด ใหญ่	ขนาดใหญ่ พิเศษ
		3.14	3.71	4.49	4.46
ขนาดเล็ก	3.14	-	0.58*	1.35*	1.32*
ขนาดกลาง	3.71	-	-	0.77*	0.03*
ขนาดใหญ่	4.49	-	-	-	0.74*
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.46	-	-	-	-

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 22 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 จำนวน 6 คู่ ได้แก่ ขนาดเล็กกับขนาดกลาง ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่พิเศษ และ ขนาดใหญ่กับขนาดใหญ่พิเศษ ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 23 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21			
		ขนาด เล็ก	ขนาด กลาง	ขนาด ใหญ่	ขนาดใหญ่ พิเศษ
		3.12	3.71	4.46	4.46
ขนาดเล็ก	3.12	-	0.60*	1.34*	1.34*
ขนาดกลาง	3.71	-	-	0.75*	0.74
ขนาดใหญ่	4.46	-	-	-	0.00
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.46	-	-	-	-

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 23 ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 จำนวน 4 คู่ ได้แก่ ขนาดเล็กกับขนาดกลาง ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่พิเศษ และขนาดกลางกับขนาดใหญ่ ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 24 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงาน
ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา
ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21			
		ขนาด เล็ก	ขนาด กลาง	ขนาด ใหญ่	ขนาดใหญ่ พิเศษ
		3.10	3.71	4.48	4.45
ขนาดเล็ก	3.10	-	0.61	1.38*	1.35*
ขนาดกลาง	3.71	-	-	0.77*	0.74*
ขนาดใหญ่	4.48	-	-	-	0.03
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.45	-	-	-	-

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 24 ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 จำนวน 4 คู่ ได้แก่ ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่ และขนาดกลางกับขนาดใหญ่พิเศษ ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 25 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงาน
ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา
ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21			
		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
		3.04	3.70	4.51	4.42
ขนาดเล็ก	3.04	-	0.66*	1.47*	1.38*
ขนาดกลาง	3.70	-	-	0.81*	0.72*
ขนาดใหญ่	4.51	-	-	-	0.09
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.42	-	-	-	-

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 25 ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่ ขนาดเล็กกับขนาดกลาง ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่ และ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่พิเศษ ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 26 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา
ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21			
		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
		3.04	3.70	4.51	4.42
ขนาดเล็ก	3.04	-	0.66*	1.47*	1.38*
ขนาดกลาง	3.70	-	-	0.81*	0.72*
ขนาดใหญ่	4.51	-	-	-	0.09
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.42	-	-	-	-

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่ ขนาดเล็กกับขนาดกลาง ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่กับขนาดใหญ่พิเศษ ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 27 แสดงผลการเปรียบเทียบรายคู่ (Post Hoc) ของระดับทักษะการบริหารงาน
ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา
ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ

ขนาดสถานศึกษา	$\bar{X}$	ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21			
		ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่	ขนาดใหญ่พิเศษ
		3.22	3.71	4.50	4.47
ขนาดเล็ก	3.22	-	0.49*	1.28*	1.24*
ขนาดกลาง	3.71	-	-	0.79*	0.75*
ขนาดใหญ่	4.50	-	-	-	0.03
ขนาดใหญ่พิเศษ	4.47	-	-	-	-

หมายเหตุ: * มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 จำนวน 5 คู่ ได้แก่ ขนาดเล็กกับขนาดกลาง ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่ ขนาดเล็กกับขนาดใหญ่พิเศษ ขนาดกลางกับขนาดใหญ่ และขนาดใหญ่กับขนาดใหญ่พิเศษ ส่วนคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่าง

บทที่ 5

บทสรุป

การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงรายเขต 3 นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม จำนวน 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยแบบสอบถามมีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบ ค่าเอฟ (F-test) และทดสอบรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe) วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ผลปรากฏตามรายละเอียดดังนี้

1. ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี รองลงมา คือ ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

- 1.1 ด้านชีวิตและการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนและจัดระบบงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต รองลงมาคือผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากร ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ ข้อที่มี

ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต

1.2 ด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรมของบุคลากร และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น

1.3 ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเองโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารกระตุ้นให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแสโลกาภิวัตน์

1.4 ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพตนเองให้สูงขึ้น รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ คอมพิวเตอร์ สื่อในการบริหารสถานศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารสถานศึกษา

1.5 ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้บริหารเป็นนักประสานงานที่มีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ และ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

2. ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในจำแนกตาม เพศโดยภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย

3. ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในจำแนกตาม ประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวม พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วน ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเองทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ไม่แตกต่างกัน ดังนั้น จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย

เป็นรายคู่ของระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาที่แตกต่างกัน โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's)

3.1 ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ พบว่า ครูผู้สอน ประสบการณ์การทำงาน ระหว่าง 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นต่างกับครูผู้สอนประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป

4. ผลการเปรียบเทียบระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยภาพรวม พบว่าแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย ดังนั้น จึงทำการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's)

4.1 ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน พบว่า ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับสถานศึกษาขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดกลาง มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ

4.2 ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ พบว่า ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับสถานศึกษา ขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดกลาง มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ

4.3 ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง พบว่า ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับสถานศึกษาขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดกลาง มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ

4.4 ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยีพบว่า ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ ครูผู้สอนในขนาดกลาง มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ

4.5 ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ พบว่า ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดเล็ก มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับขนาดกลาง ขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ ครูผู้สอนในขนาดกลาง มีความคิดเห็นแตกต่างกันกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดใหญ่พิเศษ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัยโดยแบ่งเนื้อหาเป็น 2 ตอน ดังนี้

1. ระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

ผลการวิจัย พบว่า ครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญยิ่งต่อการบริหารงานวิชาการ เพราะผู้บริหารเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์การไปในทิศทางที่ต้องการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นบุคคล ที่มีทักษะผู้นำที่เอื้อต่อการบริหารงานวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อานนท์ จันทร์ชุม (2566) ได้ทำการศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตอำเภอเวียงเชียงรุ้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านสามารถอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็นแก่บุคลากรในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับอดิถาญจน์ ศรีสังข์ (2564) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าภาระงานประจำที่มากเกินไป ผู้บริหารมักมีงานเอกสาร งานประชุม และงานบริหารจัดการที่ต้องทำเป็นประจำ ทำให้มีเวลาจำกัดในการคิดสร้างสรรค์หรือพัฒนาแนวคิดใหม่ ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ อดุลย์พร ชุ่มช่วย (2562) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ผลการวิจัย พบว่า ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง อยู่ในระดับมาก

1.3 ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ผู้บริหารสถานศึกษามองเห็นความสามารถในการทำงานของบุคลากรที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ อดิถาญจน์ ศรีสังข์ (2564) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอน พบว่า ทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ อยู่ในระดับมาก

1.4 ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการยอมรับในความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้ร่วมงาน ผู้บริหารชี้แนะให้บุคลากรกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ กมล คล้ามณี (2564) พบว่า ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษามีการประสานงานความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารมีการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ คอมพิวเตอร์ สื่อในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ มณฑาทิพย์ นามุน (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 พบว่า ทักษะด้านสารสนเทศสื่อ และเทคโนโลยี อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์ทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

2.1 การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ

ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารเมื่อจำแนกตาม เพศ พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัย ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูผู้สอนส่วนใหญ่ทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างมีความเห็นสอดคล้องต้องกัน เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นครูผู้สอนทั้งเพศชายและเพศหญิง ในปัจจุบันมีความเท่าเทียมทั้งทางด้านความคิด การกระทำ อีกทั้งยังมีความคิดเห็นวาทะของผู้บริหารในทุกด้านเป็นสิ่งที่ผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับ มณฑาทิพย์ นามุน (2561) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ผลการวิจัย พบว่า 1) ทักษะของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน และ 2) ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ รุติพิรญา โพธิ์ทอง (2565) ศึกษาเรื่องทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา โดยจำแนกตามเพศ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ พัฒนพงษ์ แสงพันธ์ (2566) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น ที่มีเพศต่างกัน มีทักษะในศตวรรษที่ 21 ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปรายได้ว่า ไม่ว่า

จะเป็นผู้บริหารเพศหญิงหรือผู้บริหารเพศชายก็มีความสามารถมีทักษะในศตวรรษที่ 21 ที่ใช้ในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพเหมือนกัน ซึ่งทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 จึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับเพศสภาพแต่อย่างใด ซึ่งสอดคล้องกับ เอกรินทร์ อินสมบัติ (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 จำแนกตามเพศ พบว่าไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงราย เขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาเมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยทั้งนี้ อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อความสามารถในการปฏิบัติงาน ประสบการณ์ทำงานมากกว่าส่งผลต่อความชำนาญในการทำงานมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ที่แตกต่างกันในการทำงาน ครูที่ทำงานมานานจะมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า สอดคล้องกับงานวิจัย ของวราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง (2563) ได้ทำการศึกษาปัญหาการนโยบายนโยบายไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนขนาดเล็กผลการศึกษา พบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อระดับปัญหาในการนโยบายนโยบายไปสู่การปฏิบัติของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1 โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ เอกรินทร์ อินสมบัติ (2565) ศึกษาเรื่องการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1 พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับ พัฒนพงษ์ แสงพันธ์ (2566) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 อภิปรายได้ว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในศตวรรษที่ 21 แตกต่างกันตามประสบการณ์ทำงาน อาจเนื่องมาจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมานานสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และมีการบริหารงานได้อย่างมีความชำนาญมากกว่าผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความแตกต่างกัน จำนวน 3 ด้านได้แก่ ด้านทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ และ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์

2.3 การเปรียบเทียบทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ผลการวิจัยพบว่า ครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เชียงราย เขต 3 มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร
สถานศึกษา เมื่อจำแนกตามขนาดของสถานศึกษา พบว่าโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ที่ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน เนื่องจากขนาดของสถานศึกษาที่ต่างกัน มีความพร้อมต่างกัน
ศักยภาพต่างกัน สถานศึกษามีผู้บริหารที่ต่างกัน รวมไปถึงข้อจำกัด เช่น บุคลากร งบประมาณ
อาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ อานนท์ จันทร์ชุม (2566) ศึกษา ทักษะการบริหารงาน
ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดสถานศึกษา ในภาพรวมมีความแตกต่าง
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นิภาพร รอดไพบูลย์ (2565) ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารใน
ศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว พบว่า
การเปรียบเทียบทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของ
สถานศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ
สัตตบุษย์ โพธิ์รุท (2564) ศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ตามความ
คิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ที่มีขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมี
นัยทางสถิติที่ระดับ 0.1

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยดังกล่าวมี ข้อเสนอแนะ 2 ประการ คือ 1) ข้อเสนอแนะในการนำ
ผลการวิจัยไปใช้ และ 2) ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

จากข้อค้นพบจากงานวิจัยการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะการบริหารงาน
ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำไปใช้ดังนี้

1.1 จากผลการวิจัยทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา
พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้าม
ชาติ ซึ่งรวมทักษะการสื่อสารและการสร้างเครือข่าย การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างโรงเรียน
กับองค์กรภายนอกทักษะความเข้าใจทางวัฒนธรรม การเข้าใจและเคารพความหลากหลายทาง
วัฒนธรรม การบริหารจัดการที่คำนึงถึงความแตกต่างทางเชื้อชาติ ศาสนา และขนบธรรมเนียมทักษะ
การจัดการความขัดแย้งและสร้างความสามัคคี ทักษะการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรและการพัฒนา
เชิงบูรณาการ

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรนำทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้สถานศึกษาประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาทั้งด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารสถานศึกษา

1.3 จากผลการวิจัยทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร ที่จำแนกตามเพศ ซึ่งในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษา ในภาพรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ข้อมูลส่วนนี้ชี้ให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ร่วมกับปัจจัยอื่น ๆ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

2.1.1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 3 และผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุน และพัฒนาทักษะรวมทักษะการสื่อสารและการสร้างเครือข่าย การสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับองค์กรภายนอกทักษะความเข้าใจทางวัฒนธรรม การเข้าใจและเคารพความหลากหลายทางวัฒนธรรม

2.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรได้รับการส่งเสริมทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เพื่อนำมาบริหารงานในโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบุคคล โอกาส และบริบทของสถานศึกษา

2.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลการวิจัยทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา กับประสิทธิผลของสถานศึกษา เพื่อนำผลที่ได้มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้น

2.2.2 ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อการบริหารสถานศึกษา เพื่อนำผลที่ได้มาประยุกต์เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ให้มีประสิทธิภาพ

บรรณานุกรม

- กณิษฐา ทองสมุทร. (2561). ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี].
- กมล คล้ามณี. (2564). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษากาญจนบุรี. วารสาร Rol Kaensarn Academi, 7(1), 64-76.
- กรรณิกา เรตมอนต์. (2559). ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. [วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต มหาลัษณ์มหาวิทยาลัย].
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แนวทางการดำเนินงานโครงการสถานศึกษาน้อมนำศาสตร์พระราชสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักส่งเสริมกิจการศึกษา.
- จิตติพิรญา โพธิ์ทอง และคณะ. (2565). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1. วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์, 12(3), 90-102.
- ณัฐพงษ์ ปรีชานนทกุล. (2553). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี].
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2550). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. วีอินเตอร์พรีนทร์.
- ธัญวิทย์ ศรีจันทร์. (2558). รูปแบบและกลยุทธ์การพัฒนาภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของกรรมการองค์กรนิสิต. [วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย].
- นิภาพร รอดไพบูลย์. (2565). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสระแก้ว. [วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา].
- บุญช่วย สายราม. (2557). ทักษะภาวะผู้นำองค์กรโรงเรียนในศตวรรษที่ 21. <https://www.gotoknow.org/posts/565807>
- บุญมา แ่งศรีสาร. (2561). คุณลักษณะผู้บริหารทางการศึกษาในยุคศตวรรษใหม่. วารสารมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยน่านปริทรรศน์, 10(3), 131-141.

- ประภาพร โสภารักษ์. (2557). บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษายุคไร้พรมแดน. <https://sites.google.com/site/narubadininterschool/phl-ngan/bthbath-khxng-phu-brihar-sthan-suksa-yud-ri-phrhm-daen>.
- ปัทมา ประทุมสุวรรณ. (2562). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี].
- พัฒนพงษ์ แสงพันธ์ (2566). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยา].
- พวงกะพรรณ ตะกลมทอง และคณะ. (2555). ภาวะผู้นำในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารคณะศิลปศึกษา และห้องเรียนเครือข่ายสถาบันบัณฑิตพัฒนศิลป์. วารสารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 6(1), 191-192.
- พระณัฐวุฒิ พันทะลี. (2563). การเปลี่ยนแปลงทางสังคมในศตวรรษที่ 21. วารสารวิชาการพระพุทธศาสนาเขตลุ่มแม่น้ำโขง, 3(2), 44-55.
- มณฑาทิพย์ นามูน. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี].
- รุ่งอรุณ หงส์เวียงจันทร์. (2560). "รูปแบบการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตภาคตะวันตก. วารสารสารสนเทศ. 16(1), 125-139.
- วรพจน์ วงศ์กิจรุ่งเรือง และอชิป จิตตฤกษ์. (2556). ทักษะแห่งอนาคตใหม่ การศึกษาเพื่อศตวรรษที่ 21. โอเพ่นเวิลด์.
- วรภรณ์ ทรัพย์รวงทอง. (2563). การศึกษาปัญหาการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 1. วารสารรัชต์ภาคย์ 15(40), 292-306.
- วัลลิภา พูลศิริ. (2562). การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี].
- ศักดิ์ชัย ภูเจริญ. (2556). ทักษะชีวิตและการทำงาน (การริเริ่มสร้างสรรค์สร้างและเป็นตัวของตัวเอง). http://www.kruinter.com/show.php?id_quiz-30918p-1
- สมหมาย อ่าดอนกลอย. (2556). บทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 7(1), 1-7.

- สัตตบุษย์ โพธิ์รุท. (2564). *ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 21*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร].
- สุนิสา แพทย์พิพัฒน์. (2563). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 39(4), 119-129.*
- สุทธนู ศรีไสย์. (2551). *สถิติประยุกต์สำหรับงานวิจัยทางสังคมศาสตร์*. คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- สุพรรณ น้อยนคร. (2563). *การจัดการเรียนรู้แบบโครงงานบูรณาการกับโซเซียลมีเดียเพื่อเสริมสร้างทักษะด้านสารสนเทศและเทคโนโลยีของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (สทมส.), 26(3), 25-39.*
- สุรศักดิ์ อมรรัตนศักดิ์. (2555). *เทคนิคทางสถิติเพื่อการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 3)*. ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- สุวิธิดา จรุงเกียรติกุล. (2561). *ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21*. <https://www.trueplookpanya.com/education/content/66054/-teaortedu-teaartteaarttea->
- เสนาะ ดิยาว. (2551). *หลักการบริหาร*. โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3. (2567). *รายงานสรุปจำนวนบุคลากรเพื่อประกอบการจัดสรรงบประมาณประจำปี 2567*. <https://chiangrai1.go.th/publicize/>.
- อติกาญจน์ ศรีสังข์. (2564). *ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี].
- อนุชา โสมาบุตร. (2556). *แนวความคิดการจัดการเรียนรู้สำหรับครูในศตวรรษที่ 21*. <https://teacherweekly.wordpress.com>
- อรวิ อินทร์นาค. (2566). *ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตบางเขน ลาดพร้าว สังกัดกรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร, 6(3), 82-93.*
- อานนท์ จันทร์ชุม. (2566). *การศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตอำเภอเวียงเชียงรุ้ง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพะเยา].*
- เอกนรินทร์ อินสมบัติ. (2565). *การศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยาเขต 1. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยพะเยา].*
- Hough, B., and Duncan, K. (1970). *Teaching description and analysis*. Addison--Westley.

Kindred, L. (1975). *School public relation*. Prentice-Hall.

Krejci, R. V. and Morgon, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.

Likert, R. (1933). A Technique for the Measurement of Attitude. Rand Mc Nally.

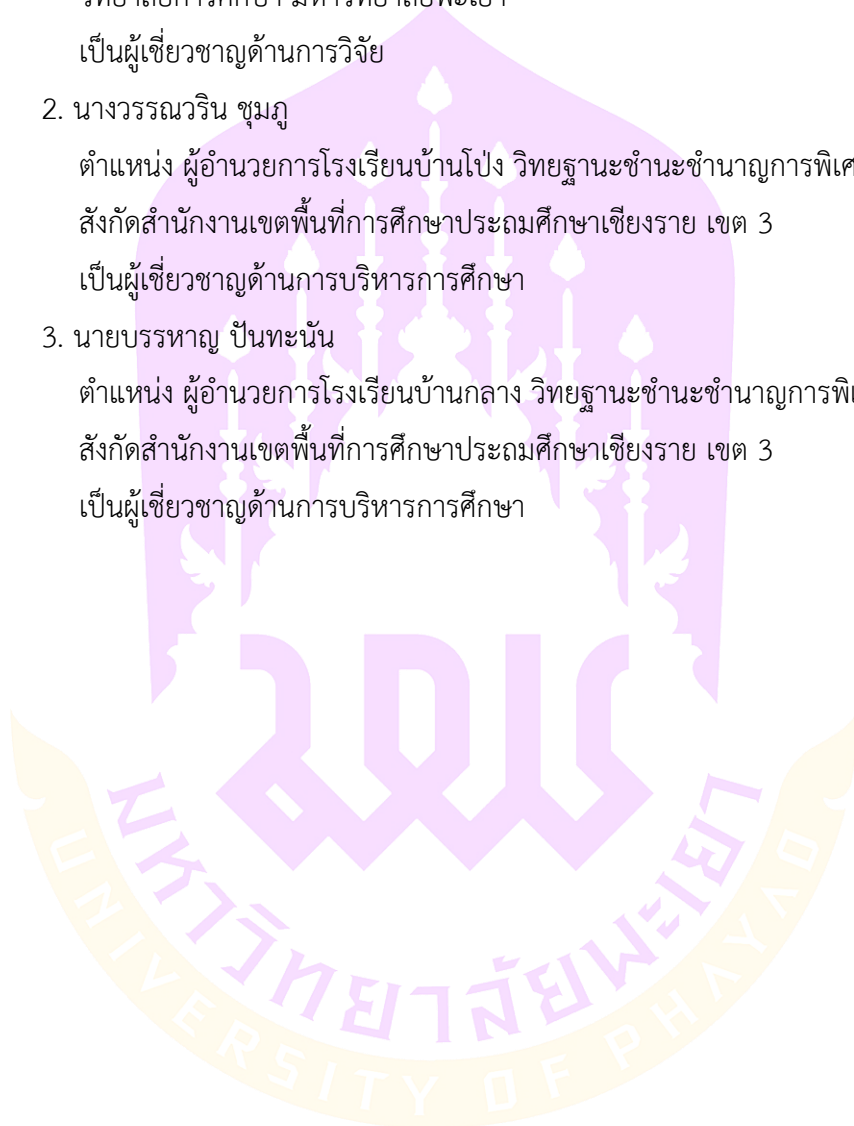
Watson. (2000). "Leadership Requirements in the 21" Century : The Perceptions of Canadian Private Sector Leaders," *Dissertation Abstracts International*, 13(1), 43-57.





ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สันติ บุรณะชาติ
ตำแหน่ง ประธานหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สังกัด
วิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการวิจัย
2. นางวรรณวริน ชุมภู
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโป่ง วิทย์ฐานะชำนาญการพิเศษ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา
3. นายบรรหาญ ปันทะนัน
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกลาง วิทย์ฐานะชำนาญการพิเศษ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา



ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงรายเขต 3

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการวิจัย เรื่อง ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงรายเขต 3
2. แบบสอบถามนี้กำหนดผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละสถานศึกษาเป็น ครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3
3. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 2 ตอน คือ
ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงรายเขต 3
4. การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงรายเขต 3 โดยจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านหรือสถานศึกษาของท่านแต่ประการใด และคำตอบที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนั้นขอเท็จจริงในการตอบแบบสอบถามของท่านจะช่วยให้การดำเนินการวิจัย ครังนี้บรรลุผลและเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในโอกาสต่อไป
5. เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่าน ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง

นางสาวศุจินทรา สิริธราษ

นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

วิทยาลัยการศึกษา มหาวิทยาลัยพะเยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

ข้อ	สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
1	เพศ () ชาย () หญิง
2	ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน () น้อยกว่า 5 ปี () ระหว่าง 5 - 10 ปี () ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป
3	สถานศึกษา () โรงเรียนขนาดเล็ก () โรงเรียนขนาดกลาง () โรงเรียนขนาดใหญ่ () โรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับ ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา

คำชี้แจง : โปรดพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับ ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา ให้ท่านเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นตามความเป็นจริงที่ท่านเห็นสมควรในทุกข้อคำถาม ซึ่งแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- ระดับ 5 หมายถึง ผู้บริหารมีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ มากที่สุด
 ระดับ 4 หมายถึง ผู้บริหารมีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ มาก
 ระดับ 3 หมายถึง ผู้บริหารมีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ ปานกลาง
 ระดับ 2 หมายถึง ผู้บริหารมีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ น้อย
 ระดับ 1 หมายถึง ผู้บริหารมีทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ตัวอย่างการตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
0	ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓				

จากตัวอย่างแสดงว่า

ข้อ 0 ท่านทำเครื่องหมาย (✓) ในช่องระดับการปฏิบัติ 5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นว่า ความสามารถ
ของผู้บริหารสถานศึกษา ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด

ข้อ	ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ทักษะด้านชีวิตและการทำงาน						
1	ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนและจัดระบบงานเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต					
3	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต					
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากร ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ					
5	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็นแก่บุคลากรในสถานศึกษา					
6	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน					
7	ผู้บริหารสถานศึกษาเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม					
ด้านทักษะด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง						
8	ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารงานในสถานศึกษา					
9	ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำแนวคิดใหม่มาใช้ในการบริหารงาน					
10	ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแสโลกาภิวัตน์					
11	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน					
12	ผู้บริหารสถานศึกษากระตุ้นให้บุคลากรแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก					
13	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน					
ด้านทักษะด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ						
14	ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถด้านการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศ					
15	ผู้บริหารสถานศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น					
16	ผู้บริหารสถานศึกษามองเห็นความสามารถในการทำงานของบุคลากรที่แตกต่างกัน					

ข้อ	ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
17	ผู้บริหารสถานศึกษา ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรมของบุคลากร					
18	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
ด้านทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ						
19	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์					
20	ผู้ร่วมงาน ผู้บริหารสถานศึกษามีกลยุทธ์และเทคนิคในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม					
21	ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต					
22	ผู้บริหารสถานศึกษาชี้แนะให้บุคลากรกระตือรือร้นในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย					
23	ผู้บริหารสถานศึกษาจิตใจโอปอ้อมอารีต่อผู้ร่วมงาน					
24	ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นนักประสานงานที่มีประสิทธิภาพ					
ด้านทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี						
25	ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ คอมพิวเตอร์ สื่อในการบริหารสถานศึกษา					
26	ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารสถานศึกษา					
27	ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารสถานศึกษา					
28	ผู้บริหารสถานศึกษามีการประสานงานความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา					
29	ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพการศึกษา					
30	ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพตนเองให้สูงขึ้น					

ภาคผนวก ค ผลการตรวจค่าความสอดคล้องข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถามเพื่อ

การวิจัย (Item Congruence Index: IOC)

ตารางแสดงผลดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารงาน

ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อที่	ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	2	3	
ด้านชีวิตและการทำงาน					
1	ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษา ในการเผชิญกับปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	ใช้ได้
2	ผู้บริหารสถานศึกษามีการวางแผนและจัดระบบงาน เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต	+1	+1	+1	ใช้ได้
3	ผู้บริหารสถานศึกษามีการสร้างวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการปรับตัวในอนาคต	+1	+1	+1	ใช้ได้
4	ผู้บริหารสถานศึกษามีการกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากร ปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ	+1	+1	+1	ใช้ได้
5	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้กล้าแสดงความคิดเห็นแก่บุคลากรในสถานศึกษา	+1	+1	+1	ใช้ได้
6	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน	+1	+1	+1	ใช้ได้
7	ผู้บริหารสถานศึกษาเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม	+1	+1	+1	ใช้ได้
ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และการเป็นตัวของตัวเอง					
8	ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นแบบอย่างที่ดีในการบริหารงานในสถานศึกษา	+1	+1	+1	ใช้ได้
9	ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำแนวคิดใหม่มาใช้ในการบริหารงาน	+1	+1	+1	ใช้ได้
10	ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล รู้เท่าทันกระแสโลกาภิวัตน์	+1	+1	+1	ใช้ได้
11	ผู้บริหารสถานศึกษาสนับสนุนให้บุคลากรเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	ใช้ได้
12	ผู้บริหารสถานศึกษากระตุ้นให้บุคลากรแสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ กล้าแสดงออก	+1	+1	+1	ใช้ได้

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	2	3	
13	ผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน	+1	+1	+1	ใช้ได้
ด้านสังคมและวัฒนธรรมข้ามชาติ					
14	ผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการติดต่อสื่อสารโดยใช้ภาษาต่างประเทศ	+1	+1	+1	ใช้ได้
15	ผู้บริหารสถานศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	+1	+1	+1	ใช้ได้
16	ผู้บริหารสถานศึกษามองเห็นความสามารถในการทำงานของบุคลากรที่แตกต่างกัน	+1	+1	+1	ใช้ได้
17	ผู้บริหารสถานศึกษา ยอมรับความแตกต่างทางวัฒนธรรมของบุคลากร	+1	+1	+1	ใช้ได้
18	ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถประสานงานให้เกิดการดำเนินงานเป็นหมู่คณะได้อย่างมีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	ใช้ได้
ด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ					
19	ผู้บริหารสถานศึกษามีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงประสงค์	+1	+1	+1	ใช้ได้
20	ผู้ร่วมงาน ผู้บริหารสถานศึกษามีกลยุทธ์และเทคนิคในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม	+1	+1	+1	ใช้ได้
21	ผู้บริหารสถานศึกษาปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต	+1	+1	+1	ใช้ได้
22	ผู้บริหารสถานศึกษาชี้แนะให้บุคลากรกระตือรือร้นในการทำงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	+1	+1	+1	ใช้ได้
23	ผู้บริหารสถานศึกษาจิตใจอบอุ่นอารีต่อผู้ร่วมงาน	+1	+1	+1	ใช้ได้
24	ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นนักประสานงานที่มีประสิทธิภาพ	+1	+1	+1	ใช้ได้
ด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี					
25	1.) ผู้บริหารสถานศึกษาใช้ คอมพิวเตอร์ สื่อในการบริหารสถานศึกษา	+1	+1	+1	ใช้ได้
26	ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารสถานศึกษา	+1	+1	+1	ใช้ได้
27	ผู้บริหารสถานศึกษามีการใช้อินเทอร์เน็ตในการบริหารสถานศึกษา	+1	+1	+1	ใช้ได้

ข้อที่	ข้อความ	ความคิดเห็นของ ผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	2	3	
28	ผู้บริหารสถานศึกษามีการประสานงานความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษา	+1	+1	+1	ใช้ได้
29	ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยี สารสนเทศ เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือพัฒนาคุณภาพการศึกษา	+1	+1	+1	ใช้ได้
30	ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาคุณภาพตนเองให้สูงขึ้น				



ภาคผนวก ง ผล Try Out

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	28	93.3
	Excluded ^a	0	0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.964	30

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ข้อที่ 1	327	1.00	5.00	3.8043	.98684
ข้อที่ 2	327	1.00	5.00	3.8746	.95587
ข้อที่ 3	327	1.00	5.00	3.7798	.95953
ข้อที่ 4	327	1.00	5.00	3.8563	.97554
ข้อที่ 5	327	1.00	5.00	3.8196	.91738
ข้อที่ 6	327	1.00	5.00	3.8349	.91189
ข้อที่ 7	327	1.00	5.00	3.8012	.93677
ข้อที่ 8	327	1.00	5.00	3.7768	.99493
ข้อที่ 9	327	1.00	5.00	3.8410	.95886
ข้อที่ 10	327	1.00	5.00	3.7615	.96788
ข้อที่ 11	327	1.00	5.00	3.8502	.93280
ข้อที่ 12	327	1.00	5.00	3.8654	.90344
ข้อที่ 13	327	1.00	5.00	3.8502	.91955
ข้อที่ 14	327	1.00	5.00	3.7706	1.00885
ข้อที่ 15	327	1.00	5.00	3.7584	.99987

ข้อที่ 16	327	1.00	5.00	3.7615	1.03822
ข้อที่ 17	327	1.00	5.00	3.8502	.96830
ข้อที่ 18	327	1.00	5.00	3.9144	.90262
ข้อที่ 19	327	1.00	5.00	3.8960	.93413
ข้อที่ 20	327	1.00	5.00	3.8502	.93280
ข้อที่ 21	327	1.00	5.00	3.7982	.93775
ข้อที่ 22	327	1.00	5.00	3.8654	.94330
ข้อที่ 23	327	1.00	5.00	3.8165	.93826
ข้อที่ 24	327	1.00	5.00	3.9235	.92857
ข้อที่ 25	327	1.00	5.00	3.9144	.95224
ข้อที่ 26	327	1.00	5.00	3.7890	.96000
ข้อที่ 27	327	1.00	5.00	3.8226	.92960
ข้อที่ 28	327	1.00	5.00	3.8502	.94261
ข้อที่ 29	327	1.00	5.00	3.8196	.97571
ข้อที่ 30	327	1.00	5.00	3.9174	.97006
Valid N (listwise)	327				

Group Statistics

	เพศ	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ด้าน 1	ชาย	142	3.8461	.74650	.06265
	หญิง	185	3.8077	.74855	.05503
ด้าน2	ชาย	142	3.8322	.73189	.06142
	หญิง	185	3.8180	.76390	.05616
ด้าน3	ชาย	142	3.8352	.76383	.06410
	หญิง	185	3.7924	.84297	.06198
ด้าน4	ชาย	142	3.8615	.73978	.06208
	หญิง	185	3.8559	.76924	.05656
ด้าน5	ชาย	142	3.8638	.78214	.06564
	หญิง	185	3.8432	.75864	.05578

		Descriptives							
		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error	95% Confidence Interval for Mean		Minimu m	Maximu m
						Lower Bound	Upper Bound		
ด้าน 1	น้อยกว่า 5 ปี	54	3.7937	.72614	.09881	3.5955	3.9918	2.43	5.00
	ระหว่าง 5 - 10 ปี	172	3.9053	.73515	.05605	3.7947	4.0160	1.71	5.00
	ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	101	3.7030	.76657	.07628	3.5516	3.8543	2.00	5.00
	Total	327	3.8244	.74676	.04130	3.7431	3.9056	1.71	5.00
ด้าน 2	น้อยกว่า 5 ปี	54	3.8333	.71741	.09763	3.6375	4.0291	2.33	5.00
	ระหว่าง 5 - 10 ปี	172	3.9138	.72424	.05522	3.8048	4.0228	2.00	5.00
	ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	101	3.6667	.78775	.07838	3.5112	3.8222	2.00	5.00
	Total	327	3.8242	.74906	.04142	3.7427	3.9056	2.00	5.00
ด้าน 3	น้อยกว่า 5 ปี	54	3.7259	.81338	.11069	3.5039	3.9479	1.00	5.00
	ระหว่าง 5 - 10 ปี	172	3.9128	.78678	.05999	3.7944	4.0312	2.00	5.00
	ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	101	3.6832	.82717	.08231	3.5199	3.8465	2.00	5.00
	Total	327	3.8110	.80862	.04472	3.7230	3.8990	1.00	5.00
ด้าน 4	น้อยกว่า 5 ปี	54	3.7901	.76148	.10362	3.5823	3.9980	1.67	5.00
	ระหว่าง 5 - 10 ปี	172	3.9370	.72193	.05505	3.8284	4.0457	2.00	5.00
	ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	101	3.7607	.79945	.07955	3.6029	3.9185	2.33	5.00
	Total	327	3.8583	.75544	.04178	3.7761	3.9405	1.67	5.00
ด้าน 5	น้อยกว่า 5 ปี	54	3.8086	.75333	.10252	3.6030	4.0143	2.50	5.00
	ระหว่าง 5 - 10 ปี	172	3.9322	.77417	.05903	3.8156	4.0487	1.67	5.00
	ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	101	3.7393	.75587	.07521	3.5901	3.8885	2.33	5.00
	Total	327	3.8522	.76781	.04246	3.7687	3.9357	1.67	5.00
ภาพรวม	น้อยกว่า 5 ปี	54	3.7903	.71898	.09784	3.5941	3.9866	2.30	5.00
	ระหว่าง 5 - 10 ปี	172	3.9202	.71819	.05476	3.8121	4.0283	2.17	4.93
	ตั้งแต่ 11 ปีขึ้นไป	101	3.7106	.75171	.07480	3.5622	3.8590	2.50	5.00
	Total	327	3.8340	.73273	.04052	3.7543	3.9137	2.27	5.00

Descriptives

						95% Confidence Interval for Mean			
				Std.	Std.	Lower	Upper		
N			Mean	Deviation	Error	Bound	Bound	Minimum	Maximum
ด้าน 1	ขนาดเล็ก	57	3.1153	.52589	.06966	2.9758	3.2548	2.00	4.43
	ขนาดกลาง	175	3.7118	.71272	.05388	3.6055	3.8182	1.71	5.00
	ขนาดใหญ่	57	4.4586	.19791	.02621	4.4061	4.5112	3.86	5.00
	ขนาดใหญ่พิเศษ	38	4.4549	.42903	.06960	4.3139	4.5959	3.43	5.00
	Total	327	3.8244	.74676	.04130	3.7431	3.9056	1.71	5.00
	ด้าน 2	ขนาดเล็ก	57	3.0994	.48064	.06366	2.9719	3.2269	2.17
ขนาดกลาง		175	3.7114	.72278	.05464	3.6036	3.8193	2.00	5.00
ขนาดใหญ่		57	4.4795	.12227	.01620	4.4471	4.5120	4.17	4.83
ขนาดใหญ่พิเศษ		38	4.4474	.42993	.06974	4.3061	4.5887	3.33	5.00
Total		327	3.8242	.74906	.04142	3.7427	3.9056	2.00	5.00
ด้าน 3		ขนาดเล็ก	57	3.0421	.66734	.08839	2.8650	3.2192	1.00
	ขนาดกลาง	175	3.7006	.75472	.05705	3.5880	3.8132	2.00	5.00
	ขนาดใหญ่	57	4.5123	.16910	.02240	4.4674	4.5572	4.20	5.00
	ขนาดใหญ่พิเศษ	38	4.4211	.50680	.08221	4.2545	4.5876	3.20	5.00
	Total	327	3.8110	.80862	.04472	3.7230	3.8990	1.00	5.00
	ด้าน 4	ขนาดเล็ก	57	3.1959	.62371	.08261	3.0304	3.3614	2.00
ขนาดกลาง		175	3.7362	.72302	.05466	3.6283	3.8441	1.67	5.00

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	ศุจินทรา สิทธิราช
วัน เดือน ปี เกิด	21 สิงหาคม 2536
สถานที่เกิด	จังหวัดเชียงราย
วุฒิการศึกษา	พ.ศ. 2560 ค.บ.(ชีววิทยา), มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, จังหวัด เชียงราย
ที่อยู่ปัจจุบัน	52 หมู่ 8 ตำบลตาดควัน อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย
ผลงานตีพิมพ์	ศุจินทรา สิทธิราช (ผู้บรรยาย). (26 เมษายน 2568). การศึกษาทักษะการ บริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 3 ในการประชุมวิชาการ บัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 11 (PGRC) (หน้า 95-108). พะเยา: มหาวิทยาลัย พะเยา
รางวัลที่ได้รับ	-

